

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE / Attention : ces conditions ne s’appliquent pas pour les vols sans achat de prestations.

Extraits du Code du Tourisme :

**- Article R 211-3**

Sous réserve des exclusions prévues aux troisième et quatrième alié-nées de l’article L. 211-7, toute offre et toute vente de prestations de voyages ou de séjours donnent lieu à la remise de documents ap-propriés qui répondent aux règles définies par la présente section. En cas de vente de titres de transport aérien ou de titres de trans-port sur ligne régulière non accompagnée de prestations liées à ces transports, le vendeur délivre à l'acheteur un ou plusieurs billets de passage pour la totalité du voyage, émis par le transporteur ou sous sa responsabilité. Dans le cas de transport à la demande, le nom et l'adresse du transporteur, pour le compte duquel les billets sont émis, doivent être mentionnés.

La facturation séparée des divers éléments d'un même forfait touris-tique ne soustrait pas le vendeur aux obligations qui lui sont faites par les dispositions réglementaires de la présente section.

**- Article R 211-3-1**

L'échange d'informations précontractuelles ou la mise à disposition des conditions contractuelles est effectué par écrit. Ils peuvent se faire par voie électronique dans les conditions de validité et d'exer-cice prévues aux articles 1125 à 1127-6, 1176 et 1177 du code civil. Sont mentionnées le nom ou la raison sociale et l'adresse du vendeur ainsi que l'indication de son immatriculation au registre prévu au a de l'ar-ticle L. 141-3 ou, le cas échéant, le nom, l'adresse et l'indication de l'immatriculation de la fédération ou de l'union mentionnées au deu-zième alinéa de l'article R. 211-2.

**- Article R 211-4**

Préalablement à la conclusion du contrat, le vendeur doit communi-quer au consommateur les informations sur les prix, les dates et les autres éléments constitutifs des prestations fournies à l'occasion du voyage ou du séjour tels que :

**1°** La destination, les moyens, les caractéristiques et les catégories de transports utilisés ;

**2°** Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son homologation et son classement touristique correspondant à la réglementation ou aux usages du pays d'accueil ;

**3°** Les prestations de restauration proposées ;

**4°** La description de l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;

**5°** Les formalités administratives et sanitaires à accomplir par les na-tionaux ou par les ressortissants d'un autre Etat membre de l'Union européenne ou d'un Etat partie à l'accord sur l'Espace économique européen en cas, notamment, de franchissement des frontières ainsi que leurs délais d'accomplissement ;

**6°** Les visites, excursions et les autres services inclus dans le forfait ou éventuellement disponibles moyennant un supplément de prix ;

**7°** La taille minimale ou maximale du groupe permettant la réalisation du voyage ou du séjour ainsi que, si la réalisation du voyage ou du séjour est subordonnée à un nombre minimal de participants, la date limite d'information du consommateur en cas d'annulation du voyage ou du séjour ; cette date ne peut être fixée à moins de vingt et un jours avant le départ ;

**8°** Le montant ou le pourcentage du prix à verser à titre d'acompte à la conclusion du contrat ainsi que le calendrier de paiement du solde ;

**9°** Les modalités de révision des prix telles que prévues par le contrat en application de l'article R. 211-8 ;

**10°** Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;

**11°** Les conditions d'annulation définies aux articles R. 211-9, R. 211-10 et R. 211-11 ;

**12°** L'information concernant la souscription facultative d'un contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation ou d'un contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notam-ent les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ;

**13°** Lorsque le contrat comporte des prestations de transport aérien, l'information, pour chaque tronçon de vol, prévue aux articles R. 211-15, R. 211-18.

**- Article R 211-5**

L'information préalable faite au consommateur engage le vendeur, à moins que dans celle-ci le vendeur ne se soit réservé expressément le droit d'en modifier certains éléments. Le vendeur doit, dans ce cas, indiquer clairement dans quelle mesure cette modification peut in-tervenir et sur quel éléments.

En tout état de cause, les modifications apportées à l'information préalable doivent être communiquées au consommateur avant la con-cusion du contrat.

**- Article R 211-6**

Le contrat conclü entre le vendeur et l'acheteur doit être écrit, établi en double exemplaire dont l'un est remis à l'acheteur, et signé par les deux parties. Lorsque le contrat est conclü par voie électronique, il est fait application des articles 1125 à 1127-6, 1176 et 1177 du code civil. Le contrat doit comporter les clauses suivantes :

**1°** Le nom et l'adresse du vendeur, de son garant et de son assureur ainsi que le nom et l'adresse de l'organisateur ;

**2°** La destination ou les destinations du voyage et, en cas de séjour fractionné, les différentes périodes et leurs dates ;

**3°** Les moyens, les caractéristiques et les catégories des transports utilisés, les dates et lieux de départ et de retour ;

**4°** Le mode d'hébergement, sa situation, son niveau de confort et ses principales caractéristiques et son classement touristique en vertu des réglementations ou des usages du pays d'accueil ;

**5°** Les prestations de restauration proposées ;

**6°** L'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit ;

**7°** Les visites, les excursions ou autres services inclus dans le prix total du voyage ou du séjour ;

**8°** Le prix total des prestations facturées ainsi que l'indication de toute révision éventuelle de cette facturation en vertu des disposi-tions de l'article R. 211-8 ;

**9°** L'indication, s'il y a lieu, des redevances ou taxes afférentes à cer-tains services telles que taxes d'atterrissage, de débarquement ou d'embarquement dans les ports et aéroports, taxes de séjour lors-qu'elles ne sont pas incluses dans le prix de la ou des prestations fournies ;

**10°** Le calendrier et les modalités de paiement du prix ; le dernier versement effectué par l'acheteur ne peut être inférieur à 30 % du prix du voyage ou du séjour et doit être effectué lors de la remise des documents permettant de réaliser le voyage ou le séjour ;

**11°** Les conditions particulières demandées par l'acheteur et accep-tées par le vendeur ;

**12°** Les modalités selon lesquelles l'acheteur peut saisir le vendeur d'une réclamation pour inexécution ou mauvaise exécution du contrat, réclamation qui doit être adressée dans les meilleurs délais, par tout moyen permettant d'obtenir un accusé de réception au vendeur, et, le cas échéant, signalée par écrit, à l'organisateur du voyage et au prestataire de services concernés ;

**13°** La date limite d'information de l'acheteur en cas d'annulation du voyage ou du séjour par le vendeur dans le cas où la réalisation du voyage ou du séjour est liée à un nombre minimal de participants, conformément aux dispositions du 7° de l'article R. 211-4 ;

**14°** Les conditions d'annulation de nature contractuelle ;

**15°** Les conditions d'annulation prévues aux articles R. 211-9, R. 211-10 et R. 211-11 ;

**16°** Les précisions concernant les risques couverts et le montant des garanties au titre du contrat d'assurance couvrant les conséquences de la responsabilité civile professionnelle du vendeur ;

**17°** Les indications concernant le contrat d'assurance couvrant les conséquences de certains cas d'annulation souscrit par l'acheteur (numéro de police et nom de l'assureur) ainsi que celles concernant le contrat d'assistance couvrant certains risques particuliers, notam-ent les frais de rapatriement en cas d'accident ou de maladie ; dans ce cas, le vendeur doit remettre à l'acheteur un document précisant au minimum les risques couverts et les risques exclus ;

**18°** La date limite d'information du vendeur en cas de cession du contrat par l'acheteur ;

**19°** L'engagement de fournir à l'acheteur, au moins dix jours avant la date prévue pour son départ, les informations suivantes :

a) Le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de la représentation locale du vendeur ou, à défaut, les noms, adresses et numéros de téléphone des organismes locaux susceptibles d'aider le consomma-teur en cas de difficulté ou, à défaut, le numéro d'appel permettant d'établir de toute urgence un contact avec le vendeur ;

b) Pour les voyages et séjours de mineurs à l'étranger, un numéro de téléphone et une adresse permettant d'établir un contact direct avec l'enfant ou le responsable sur place de son séjour ;

**20°** La clause de résiliation et de remboursement sans pénalités des sommes versées par l'acheteur en cas de non-respect de l'obligation d'information prévue au 13° de l'article R. 211-4 ;

**21°** L'engagement de fournir à l'acheteur, en temps voulu avant le dé-büt du voyage ou du séjour, les heures de départ et d'arrivée.

**- Article R 211-7**

L'acheteur peut céder son contrat à un cessionnaire qui remplit les mêmes conditions que lui pour effectuer le voyage ou le séjour, tant que ce contrat n'a produit aucun effet.

Sauf stipulation plus favorable au cédant, celui-ci est tenu d'informer le vendeur de sa décision par tout moyen permettant d'en obtenir un ac-cusé de réception au plus tard sept jours avant le début du voyage. Lors-qu'il s'agit d'une croisière, ce délai est porté à quinze jours. Cette cession n'est soumise, en aucun cas, à une autorisation préalable du vendeur.

**- Article R 211-8**

Lorsque le contrat comporte une possibilité expresse de révision du prix, dans les limites prévues à l'article L. 211-12, il doit mentionner les modalités précises de calcul, tant à la hausse qu'à la baisse, des va-riations des prix, et notamment le montant des frais de transport et taxes y afférentes, la ou les devises qui peuvent avoir une incidence sur le prix du voyage ou du séjour, la part du prix à laquelle s'applique la variation, le cours de la ou des devises retenu comme référence lors de l'établissement du prix figurant au contrat.

**- Article R 211-9**

Lorsque, avant le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve contraint d'apporter une modification à l'un des éléments essentiels du contrat telle qu'une hausse significative du prix et lorsqu'il méconnaît l'obli-gation d'information mentionnée au 13° de l'article R. 211-4, l'acheteur peut, sans préjudger des recours en réparation pour dommages éven-tuellement subis, et après en avoir été informé par le vendeur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception :

- soit résilier son contrat et obtenir sans pénalité le remboursement immédiat des sommes versées ;

- soit accepter la modification ou le voyage de substitution proposé par le vendeur ; un avenant au contrat précisant les modifications apportées est alors signé par les parties ; toute diminution de prix vient en déduction des sommes restant éventuellement dues par l'acheteur et, si le paiement déjà effectué par ce dernier excède le prix de la prestation modifiée, le trop-perçu doit lui être restitué avant la date de son départ.

**- Article R 211-10**

Dans le cas prévu à l'article L. 211-14, lorsque, avant le départ de l'ache-teur, le vendeur annule le voyage ou le séjour, il doit informer l'ache-teur par tout moyen permettant d'en obtenir un accusé de réception ; l'acheteur, sans préjudger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, obtient auprès du vendeur le remboursement immédiat et sans pénalité des sommes versées ; l'acheteur reçoit, dans ce cas, une indemnité au moins égale à la pénalité qu'il aurait supportée si l'annulation était intervenue de son fait à cette date.

Les dispositions du présent article ne font en aucun cas obstacle à la conclusion d'un accord amiable ayant pour objet l'acceptation, par l'acheteur, d'un voyage ou séjour de substitution proposé par le vendeur.

**- Article R 211-11**

Lorsque, après le départ de l'acheteur, le vendeur se trouve dans l'im-possibilité de fournir une part prépondérante des services prévus au contrat représentant un pourcentage non négligeable du prix honoré par l'acheteur, le vendeur doit immédiatement prendre les disposi-tions suivantes sans préjudger des recours en réparation pour dom-mages éventuellement subis :

- soit proposer des prestations en remplacement des prestations prévues en supportant éventuellement tout supplément de prix et, si les prestations acceptées par l'acheteur sont de qualité inférieure, le vendeur doit lui rembourser, dès son retour, la différence de prix ;

- soit, s'il ne peut proposer aucune prestation de remplacement ou si celles-ci sont refusées par l'acheteur pour des motifs valables, fournir à l'acheteur, sans supplément de prix, des titres de transport pour assurer son retour dans des conditions pouvant être jugées équiva-lentes vers le lieu de départ ou vers un autre lieu accepté par les deux parties. Les dispositions du présent article sont applicables en cas de non-respect de l'obligation prévue au 13° de l'article R. 211-4.

#### CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTES

PRÉAMBULE : toutes les informations contenues dans la présente brochure constituent l'information préalable visée aux articles L. 211-8, L. 211- 9 et R. 211- 5 du Code du Tourisme et pevent faire l'objet de modifications avant la conclusion du contrat. Dans la présente brochure, par voyage, on entend un voyage à forfait comprenant le transport aérien, les liaisons aéroport/hôtel/aéroport à destination et les prestations hôtelières définies.

**I - PRIX**

Les prix mentionnés dans la présente brochure sont indicatifs et peuvent varier en fonction de la date de voyage et du nombre de participants. Les prix ont été établis par l'édition de la présente brochure et sont valables jusqu'à la parution d'une nouvelle édi-tion. Les prix peuvent être révisés avant la conclusion du contrat ou postérieurement comme indiqué à l'article II ci-après. Le prix du voyage est impérativement communiqué par l'agent de voyages vendeur au client au moment de l'inscription du client. Le caractè-re forfaitaire des prix comprend exclusivement un ensemble de pres-tations décrites dans les programmes et tableaux de prix. Seules les prestations mentionnées explicitement dans le descriptif du voyage

sont comprises dans le prix. Tous les tarifs indiqués dans la présente brochure et son annexe « le cahier des prix » sont indiqués par per-sonne et exprimés en euros. Ils tiennent compte des réductions appli-cables au transport et à l'hébergement pour les jeunes enfants et les jeunes mariés. Aucune contestation concernant le prix du voyage ne pourra être admise après la confirmation de l'inscription et au retour de voyage du client. Il appartient donc au client d'apprécier avant son inscription si le prix forfaitaire lui convient, ce prix comprenant outre les prestations figurant au programme et au tableau des prix, les différents frais techniques et d'organisation ainsi que la marge commerciale, tous éléments restant acquis. Par ailleurs LE MONDE A LA CARTE ne remboursera en aucune manière une différence tar-i-faire constatée par le client par rapport aux prix mentionnés dans la brochure et/ou le cahier des prix. Vente partielle de prestations : tout dossier ne comportant qu'une partie des prestations proposées en forfait telles que, par exemple, une semaine de séjour sans achat du transport aérien, donnera lieu à la perception de frais de dossier supplémentaires de 50 € par personne selon les dates de voyage ou de séjour concernées.

**II - CLAUSE DE RÉVISION DE PRIX**

Les prix prévus au contrat ne sont pas révisables, sauf dans les cas suivants :

**a)** Variation du coût du transport lié notamment au coût du carburant et aux révisions tarifaires des contrats aériens en cours de saison ;

**b)** Variation des redevances et taxes afférentes aux prestations of-fertes telles que taxes d'atterrissage, d'embarquement, de débarque-ment dans les ports et les aéroports, ou les taxes imposées par les gouvernements sur les prestations touristiques, comme la TVA ou les droits d'entrée sur les sites, par exemple.

**c)** Variation du taux de change.

En cas de modification de l'une et/ou l'autre de ces données, la va-riation est répercutée au prorata de leur part dans le calcul du prix du voyage. Ainsi :

**a)** Pour la variation du coût du transport des vols réguliers, l'appli-cation de la hausse ou de la baisse est pratiquée directement par la compagnie aérienne régulière et ré-impactée par LE MONDE A LA CARTE à ses clients, sur la part aérienne des forfaits.

**b)** S'agissant des taxes et redevances, la présente brochure indique le montant des taxes et redevances en vigueur lors de l'établissement des prix. En cas d'augmentation ou de diminution des taxes et rede-vances à la suite de l'inscription du client, le prix du voyage sera aug-menté ou réduit du montant de l'augmentation ou de la diminution des taxes et redevances.

**c)** Variation du taux de change : si la fluctuation du cours des de-vises venait à influer sur le prix total du voyage de plus de 3 %, cette incidence sera intégralement répercutée dans le prix de vente des voyages tant à la hausse qu'à la baisse. La variation du taux de change ne s'apprécie que sur les prestations facturées en devises. LE MONDE A LA CARTE informe le client de la révision du prix par lettre recommandée avec accusé réception. Une majoration du prix ne peut pas intervenir moins de 30 jours avant le départ.

**III - INSCRIPTION, ACOMPTE ET PAIEMENT DU SOLDE DU VOYAGE**

L'inscription sera toujours précédée par la remise au client d'un devis personnalisé valable pour une certaine durée. Une fois le devis accep-té par le client, ce dernier peut s'inscrire au voyage. Toute inscription devra être accompagnée d'un acompte de 30 % du montant total du voyage et de 50 % pour les croisières. Le solde sera versé au plus tard un mois avant le départ et deux mois avant pour les croisières. Lorsque l'inscription se fait à moins de 30 jours du départ, le client paye la totalité du prix du voyage. Pour toute inscription effectuée à moins de 10 jours du départ, des frais de 30 € par personne sont perçus ainsi qu'une participation aux frais d'envoi des documents de voyage. Les paiements sont effectués par tous moyens et sont libé-ratoires à la date du bon encaissement des fonds.

Par son inscription, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales et particulières de vente et des termes du contrat. Toute inscription entraine la pleine acceptation du client des présentes conditions de vente.

**IV - RISQUES**

Certains évènements ou risques d'évènements politiques (notam-ent guerres, troubles) ou naturels (notamment tsunami, tremble-ment de terre, cyclone) mettant en cause la sécurité des voyageurs peuvent survenir après la mise à disposition de la présente brochure au public. LE MONDE A LA CARTE ou l'agent de voyages se réserve le droit de refuser une inscription pour une destination ou un évé-nement pouvant mettre en cause la sécurité du voyage est survenu depuis l'édition de la brochure ou lorsqu'il existe un risque très pro-bable d'un tel événement. Un refus d'inscription dans de telles cir-constances ne constitue pas un refus de vente.

**V - MODIFICATION PAR LE CLIENT AVANT LE DÉPART**

Toute modification du contrat de voyage à la demande du client plus de 30 jours avant la date de départ entraine le règlement d'une somme de 50 € par personne au titre de frais de dossier sauf si la demande est justifiée par un évènement extérieur au contrat qui s'impose au client. Les frais de dossiers peuvent néanmoins être plus élevés dans certains cas, comme par exemple lorsque la compagnie aérienne a imposé l'émission immédiate ou anticipée du billet d'avion, ou en cas de conditions particulières d'annulation pour un hôtel ou une croisière. Lorsque les frais de dossiers sont supérieurs à 50 € par personne, LE MONDE A LA CARTE en informe immédiatement le client et fournit les justificatifs du montant facturé.

Aucune demande de modification n'est possible :
- à moins de 30 jours de la date de départ ;
- et, quelle que soit la date, en cas d'émission anticipée du billet d'avion à la demande du client.

**VI - CESSIION DU CONTRAT**

Le client peut céder son contrat tant que celui-ci n'a pas produit d'ef-fet, si le cessionnaire remplit les mêmes conditiions que lui pour ef-fectuer le voyage ou le séjour (notamment modes d'hébergement et de pension identiques, même formule de voyage, même nombre de passagers, enfants se situant dans la même tranche d'âge). Le client ne peut céder ses contrats d'assurance ni ses contrats d'assistance. Le client est tenu d'informer LE MONDE A LA CARTE et son agent de voyages de sa décision par lettre recommandée avec accusé de réception au plus tard sept jours avant la date de début du voyage ou séjour ou au plus tard quinze jours avant la date de départ s'il s'agit d'une croisière.

La cession entraine des frais de dossier minimum supplémentaires de 30 € par personne. Si les frais de dossier en cas de cession sont plus élevés que ceux indiqués, LE MONDE A LA CARTE en informe immé-diatement son client et fournit les justificatifs nécessaires. En cas de transport aérien par vol régulier et dès lors que des billets sont émis au profit du client, ils ne sont ni échangeables ni rembour-sables par les compagnies aériennes. Le contrat de voyage ayant ain-si commencé de produire son effet, les dispositions précédentes du présent article ne peuvent trouver application.

**VII - FRAIS D'ANNULATION**

Toute demande d'annulation d'une inscription doit être adressée à la société LE MONDE A LA CARTE et à l'agent de voyage du client en lettre recommandée avec accusé de réception, la date de réception faisant foi pour le calcul des délais visés ci-dessous. Sont notamment considérés comme des annulations à l'initiative du client :

• la demande du client de modification de la ville de départ,
• la demande du client de modification de la destination,
• le défaut d'enregistrement au lieu du départ,
• le défaut de paiement par le client de l'intégralité du prix dû moins de 30 jours avant le départ.

Toute annulation émanant du client entraine la perception des frais suivants :

- annulation intervenant plus de 30 jours avant la date de départ : 250 € par personne.
- annulation intervenant entre 30 jours et 21 jours avant la date de départ : 25 % du montant du voyage,
- annulation intervenant entre 20 jours et 8 jours avant la date de départ : 50 % du montant du voyage,

annulation intervenant entre 7 jours et 3 jours avant la date de départ : 75 % du montant du voyage,

- annulation intervenant à moins de 3 jours de la date de départ, le jour du départ ou après le départ : 100 % du montant du voyage.

Certaines compagnies aériennes exigent l'émission des titres de transport dès la réservation, c'est le cas par exemple pour certains tarifs promotionnels ou en cas d'achats de services supplémentaires comme l'attribution des sièges, par exemple. En cas d'annulation du fait du client, des pénalités pouvant aller jusqu'à 100%, pourront être retenues en plus des indemnités forfaitaires énumérées ci-dessus, et cela quelle que soit la date d'annulation. Toutes les croisières et cer-tains hôtels (notamment durant les fêtes de Noël et Nouvel An) font l'objet de conditions particulières d'annulation qui sont indiquées sur le devis remis au client avant son inscription. Tout voyage abrégé ou toute prestation non consommée du fait du client n'ouvre droit à aucun remboursement.

**VIII - ASSURANCE**

Aucune assurance voyage (assistance rapatriement ou assurance annulation ou autre) n'est incluse dans les voyages proposés dans la présente brochure. LE MONDE A LA CARTE conseille vivement de souscrire l'une des assurances présentées dans son offre. L'assurance doit être souscrite au moment de l'inscription au voyage.

**IX - RÉGIME PARTICULIER DE LA PRIME « ASSURANCE VOYAGE », DES EXCURSIONS ET DES FRAIS DE VISE EN CAS D'ANNULATION 1/ Prime « assurance voyage »**

Les assurances voyage proposées par LE MONDE A LA CARTE sont réglementées par le code des Assurances, et l'article R. 211-10 du Code du Tourisme ne leur est pas applicable. Les assurances voyage proposées par LE MONDE A LA CARTE ne couvrent pas les frais de dossier intervenant plus de 30 jours avant la date de départ.

La prime des assurances voyage proposées par LE MONDE A LA CARTE n'est pas remboursable.

**2/ Excursions et frais de visa**

Les excursions, droit de préférence et les éventuels frais de visa ne sont jamais remboursables, quelle que soit la date ou le motif d'an-nulation.

**X - ANNULATION DU FAIT DE L'ORGANISATEUR**

LE MONDE A LA CARTE a la faculté de modifier ou d'annuler les prestations selon les conditions définies aux articles R 211-9 à R 211-13 du Code du tourisme. LE MONDE A LA CARTE peut également être contraint de modifier ou d'annuler des prestations en cas de conditions de sécurité non satisfaisantes. Dans l'hypothèse où une proposition de prestations de substitution est notifiée au client par tout moyen, ce dernier a la faculté de souscrire à cette proposition ou d'annuler sa commande sans frais (article R 211-9 du Code du tou-risme). Aucune indemnité ne pourra être demandée à LE MONDE A LA CARTE en cas d'annulation du voyage pour raisons de force majeure ou pour des raisons tenant à la sécurité des voyageurs.

**XI - HÉBERGEMENT**

La plupart de nos séjours sont présentés sur la base d'une chambre double, avec indication de prix par personne exprimé en euros. Ces chambres sont meublées, le plus souvent de lits jumeaux. Les chambres triples ou quadruples sont des chambres doubles dans lesquelles un troisième, voire un 4e lit, d'appoint est ajouté dans le même espace. En chambre double, le 3e et lit est un lit d'appoint. Une personne voyageant seule sera hébergée en chambre individuelle et devra obligatoirement acquitter le supplément indiqué dans le tableau de prix. L'avantage d'être seul peut être diminué par le fait que la chambre individuelle est souvent exigüe et moins bien située.

Les chambres communicantes, ou côte à côte, ne peuvent pas être garanties lors de la réservation ; ces facilités sont à voir sur place, selon les disponibilités de l'hôtel. Selon la réglementation hôtelière internationale, le jour du départ, les chambres doivent être libérées à 11 heures, même si le départ a lieu dans la soi-rée. De ce fait, le jour de l'arrivée, les chambres sont généralement libres à partir de 15 heures. LE MONDE A LA CARTE ne peut être tenu pour responsable des objets ou vêtements perdus ou oubliés au cours du voyage.

**XII - REPAS**

Le séjour en demi-pension comprend un dîner, une nuitée, et un petit déjeuner. Le séjour en pension complète comprend un dîner, une nuitée, un petit déjeuner et un déjeuner. Les boissons, y compris l'eau minérale, sont payantes sauf disposition contraire dans la brochure. Dans la formule « tout compris », c'est la même chose que le séjour en pension complète pour les repas, mais les boissons incluses s'arrêtent après le dernier repas le jour du départ.

**XIII - TRANSPORT AÉRIEN**

La délivrance de titre de transport effective sous la seule responsa-bilité du transporteur. Le client est seul responsable de son titre de transport et LE MONDE A LA CARTE décline toute responsabilité s'il venait à le perdre. Les billets d'avion non utilisés, à l'aller ou au retour, ne sont pas remboursables. Il en est de même en cas de vol ou de perte de billet si le client est obligé d'acheter à ses frais un billet de remplacement.

**Responsabilité des transporteurs aériens**

La responsabilité de la société LE MONDE A LA CARTE ne peut se substituer à celle des transporteurs assurant le transport ou le transfert des clients et de leurs bagages. La responsabilité des trans-positeurs est régie par les conditions générales énoncées sur le bil-let du client ou sur l'avis informatif inséré dans le carnet de voyage des clients lorsque le titre de transport n'est pas matérialisé et par les dispositions de la convention de Varsovie du 12 octobre 1929 et de la convention de Montréal du 28 mai 1999. En cas de retard des passagers, d'annulation d'un vol ou de refus d'embarquement d'un passager, le transporteur aérien est responsable dans les conditions et limites fixées notamment par le règlement communautaire. n° 261/2004 du 11 février 2004 lorsque celui-ci est applicable (soit no-tamment aux passagers au départ d'un aéroport situé sur le territoire d'un État membre de l'Union européenne, aux passagers au départ d'un aéroport situé dans un pays tiers et à destination d'un aéroport

situé sur le territoire d'un État membre de l'Union européenne sauf si les passagers bénéficient de prestations ou d'indemnisation et d'une assistance dans le pays tiers concerné, si le transporteur aérien est un transporteur communautaire). Ce règlement précise en effet l'assistan-ce que le transporteur est tenu de fournir aux passagers concer-nés et le montant de l'indemnisation auxquels ces derniers peuvent avoir droit. Un avis en zone d'enregistrement informe les passagers.

**Conditions spéciales sur nos vols**

Le transporteur se réserve le droit en cas de fait indépendant de sa volonté d'acheminer le client et ses bagages par tout mode de transport de son choix avec une diligence raisonnable sans qu'aucun dédommagement ne puisse être revendiqué par le client. Les ho-raires de tous les vols, ainsi que les types d'appareils, sont indiqués à titre indicatif et peuvent être soumis à des modifications. Dans la majorité des cas, les horaires de retour seront confirmés sur place par nos représentants. De même, le nom de l'aéroport, lorsque la ville desservie contractuellement en comporte plusieurs, est égale-ment cité à titre indicatif et peut être soumis à des modifications éventuelles. Les vols peuvent être directs, avec ou sans escales ou avec changements d'appareils. Il est conseillé de ne prévoir aucun engagement important le jour du départ, le jour du retour ou le len-demain. Les modalités particulières d'organisation des vols spéciaux peuvent entraîner des départs tôt le matin ou tard dans la soirée et/ou des retours tôt le matin ou tard dans la soirée. Il est conseillé de ne pas mettre dans les bagages en soute de produits sous pression, de flacons cassables, d'espèces ou d'objets de valeur, de médicaments indispensables au client, de documents de voyages ou de papiers d'identité. Il est aussi recommandé de se munir des factures des ap-pareils photos-vidéos. Elles peuvent être exigées lors de contrôles douaniers. LE MONDE A LA CARTE ne peut être tenu responsable des objets ou vêtements perdus ou oubliés au cours du voyage.

**XIV - DÉTENTE DU TRANSPORTEUR AÉRIEN**

Conformément aux dispositions des articles R. 211-15 et suivants du Code du Tourisme en vigueur à ce jour, le client est informé avant l'achat de son voyage de l'identité du ou des transporteurs aériens contractuels ou de fait, auxquels LE MONDE A LA CARTE s'engage à recourir. Cette information sera communiquée au client dès qu'elle sera connue et confirmée au plus tard 8 jours avant le départ ou au moment de la conclusion du contrat si celle-ci intervient moins de 8 jours avant le départ. Cette information pourra être modifiée en cas de changement de transporteur, après conclusion du contrat, et sera communiquée au client dès qu'elle sera connue par LE MONDE A LA CARTE, au plus tard au moment de l'enregistrement ou avant les opérations d'embarquement