



www.albertaviaggi.com

REGOLE IN MERITO ALL'EMISSIONE DELLA BIGLIETTERIA AEREA

ALBERTA VIAGGI SI IMPEGNA A QUOTARE LA MIGLIOR TARIFFA AEREA DISPONIBILE AL MOMENTO DELLA RICERCA. SE NON ESPPLICITAMENTE RICHIESTO NESSUNA OPZIONE VIENE BLOCCATA (SALVO DIVERSAMENTE SPECIFICATO) E QUINDI SOGGETTA A RICONFERMA AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE.

Al momento della ricezione della nostra proposta Vi preghiamo di verificare l'esattezza dei nominativi, delle date e dell'itinerario richiesto.

Le informazioni devono essere attentamente analizzate.

Qualsiasi discrepanza o inesattezza rispetto alle vostre richieste deve esserci comunicata tempestivamente ed entro il giorno di ricezione della mail.

Eventuali modifiche effettuate dopo l'emissione della biglietteria saranno soggette a penali secondo le regole tariffarie della compagnia aerei in questione.

Con la variazione dei criteri di emissioni della biglietteria, ci teniamo ad informare i nostri clienti che la maggior parte delle tariffe aeree sono ormai garantite solo fino alle ore 24.00 del giorno di quotazione; dal giorno successivo i vettori aerei possono applicare variazioni alle tariffe quotate.

Di conseguenza Vi invitiamo a controllare con il nostro staff le regole tariffarie.

Per garantire la tariffa quotata verrà comunicata la data ultima per l'emissione immediata dei biglietti, con conseguente pagamento dell'intero importo.

VOLI DOMESTICI DI AVVICINAMENTO

Vi informiamo che tutte le tariffe dei voli di domestici di avvicinamento hanno scadenza giornaliera; di conseguenza il relativo costo dovrà essere quindi considerato come di riferimento e potrà essere confermato solo al momento dell'emissione.

CRITERI DI PAGAMENTO BIGLIETTERIA

L'importo del biglietto aereo è da saldare ad Alberta Viaggi il giorno dell'emissione del biglietto, salvo ove diversamente specificato.

DOPPIE PRENOTAZIONI

Qualora si evidenziassero, cambi operativi e/o cancellazioni conseguenti a doppie prenotazioni non generati da Alberta Viaggi, l'agenzia non si assume alcuna responsabilità per costi supplementari dovuti da questa "malpractice".

BAGAGLIO

A seguito dei cambiamenti degli ultimi anni in merito alla lotta per offrire il prezzo sempre più basso, molte compagnie aeree offrono tariffe che escludono la franchigia bagaglio.

Chiediamo ai nostri clienti di informarci se quello che cercano è il prezzo più basso o se la tariffa deve essere comprensiva di franchigia bagaglio (ormai esclusa dalle tariffe più economiche "light")

CONSIGLIATO IL CHECK IN ONLINE

A seguito dei cambiamenti degli ultimi anni in merito alla gestione dell'overbooking da parte della maggior parte dei vettori e al fine di evitare, o limitare al massimo, spiacevoli situazioni quali il negato imbarco dovuto all'overbooking suggeriamo di effettuare sempre il check in online - la maggior parte delle volte gratuito - sui siti delle compagnie aeree coinvolte nell'itinerario di viaggio, disponibile, normalmente, a partire da 24/48 ore prima della partenza del volo e comunque secondo le modalità indicate sui rispettivi siti.

In caso contrario, i posti verranno assegnati direttamente in aeroporto.

Il costo del servizio di check in online se fatto da noi è di eur 10 per persona

PREASSEGNAZIONE DEI POSTI

Qualora la compagnia aerea lo consentisse, Alberta Viaggi si impegna ad assegnare i posti sui voli quando questo è permesso gratuitamente. L'assegnazione dei posti vicini viene fatta sulla base della disponibilità e ricordiamo che è discrezione della compagnia aerea variarli in qualsiasi momento ad eccezione di quelli a pagamento.

Normalmente però sta diventando prassi che posti sui voli con alcune compagnie aeree o con alcune tariffe promozionali non siano pre-assegnabili; normalmente, sono acquistabili direttamente in aeroporto a "chiusura" del volo o a pagamento.

Qualora fosse fatta richiesta da parte dei clienti, Alberta Viaggi si occuperà dell'acquisto dei posti.