

## BENVENUTI IN SUDAFRICA

Il Sudafrica è una destinazione "easy" e per tutti i gusti: chilometri di spiagge libere e incontaminate, savane, foreste, deserti e famosi parchi nazionali ricchi di fauna e flora dove poter ammirare i Big Five, ma anche città moderne ricche di locali notturni, ottimi ristoranti e il meglio della urban life contemporanea.

In Sud Africa è possibile avvistare balene, vedere pinguini con la loro buffa camminata, osservare babbuini, struzzi e zebre, salire in cima alla Table Mountain e poi sedersi comodamente a tavola in un prestigioso ristorante, tutto nella stessa giornata.

Il Sud Africa ha una ricca diversità culturale, con 11 lingue ufficiali e una storia a dir poco affascinante... lo chiamano anche "il mondo in una nazione" ed è un Paese che può offrire a tutti esperienze indimenticabili: dai migliori campi da golf ai più bei trekking del continente, senza dimenticare l'affascinante viaggio lungo la Rovos Rail capace di riportarci indietro nell'era coloniale di Cecil John Rhodes. I più avventurosi invece possono immergersi tra gli squali bianchi, cavalcare le famose onde di Jeffreys Bay o provare l'ebbrezza del Bungee Jumping più alto del mondo... Perché in Sud Africa tutto è possibile!

### FUSO ORARIO

+1h rispetto all'Italia, stesso orario quando in Italia vige l'ora legale (primavera/estate italiana).

### LINGUA

In Sudafrica esistono 11 lingue ufficiali. Le più diffuse sono: inglese (lingua diffusissima in tutte le principali località ad eccezione delle aree rurali più remote), afrikaans, zulu e xhosa.

### PASSAPORTO E VISTI D'INGRESSO

Il Passaporto elettronico è necessario con validità residua di almeno 30 giorni a partire dalla data di rientro e con almeno 2 pagine libere contigue a disposizione per i timbri.

Con il passaporto italiano, non sono necessari Visti d'ingresso per turismo fino ad un massimo di 90 giorni di permanenza nel Paese.

NB: È responsabilità del visitatore verificare le normative sui visti e le restrizioni applicate al passaporto prima della conferma definitiva. Si consiglia di informarsi preventivamente presso l'Ambasciata o il Consolato del Paese presenti in Italia (Consolato onorario a Milano).

### MINORI

In base alle nuove disposizioni, per i minori, che siano cittadini italiani e che viaggino con entrambi i genitori, sarebbe in teoria sufficiente il passaporto, purché riporti i nomi dei genitori del minore. Tuttavia, è consigliabile, per ogni evenienza, portare con sé anche un certificato di nascita integrale multilingue (unabridged birth certificate) dei minori, rilasciato in Italia dal Comune di residenza e sul quale vengono riportati anche i dati anagrafici dei genitori.

In caso possano sussistere dubbi circa il rapporto di genitorialità rispetto ai minori (per via di cognomi diversi, significative differenze di età, nazionalità diverse o altro), sarà utile avere con sé ogni altro documento utile ad attestare la relazione parentale. Lo stesso vale anche per i minori (cittadini italiani) che viaggino con un solo genitore (o tutore legale) o che viaggino accompagnati da una terza persona.

Sebbene non più necessario secondo l'aggiornata normativa sudafricana, potrebbe comunque risultare utile portare con sé, per eventuali controlli, oltre a una copia del certificato di nascita integrale multilingue del minore, anche una lettera di consenso scritto del genitore che non viaggia (o di entrambi se l'accompagnatore fosse una terza persona), scritta in inglese in carta semplice e corredata da un documento di identità.

Si raccomanda in ogni caso di verificare preventivamente con le compagnie aeree la corretta applicazione della normativa sudafricana, al fine di evitare spiacevoli malintesi al momento del check-in in aeroporto.

## **MONETA**

La valuta in vigore è il Rand sudafricano (ZAR). Carte di credito come Visa e MasterCard sono accettate quasi ovunque. Le carte di credito American Express e Diners Club non sono sempre accettate. Con l'uso della carta di credito, solitamente c'è una commissione del 5%.

I detentori di carte di credito devono assicurarsi con la propria banca che queste siano abilitate all'estero e per ogni Paese in cui si intende viaggiare.

Solitamente non consigliamo di cambiare i soldi in Italia, non conviene molto. Meglio cambiare in loco. Ci sono banche ovunque, punti bancomat 24h e uffici cambi nelle principali città e nelle zone più turistiche. Quindi cambiare in loco è conveniente e comodo. Inoltre, la carta di credito è praticamente accettata per il 90% dei servizi. Facilissimo come pagare in Europa o America.

## **BANCHE**

La maggior parte delle banche è aperta dalle 09h00 alle 15h30, dal lunedì al venerdì e fino alle 11h00 il sabato. Le banche sono chiuse la domenica e nei giorni festivi.

In Sudafrica ci sono punti bancomat chiamati ATM (Automated Teller Machines), disponibili in tutti grandi centri, per prelievo contanti. Molte banche sono dotate di sportelli bancomat 24 ore al giorno.

## **MANCIA**

Anche se la mancia non è un requisito obbligatorio, viene generalmente accettata da tutto il mondo come forma di ringraziamento e apprezzato da tutti i livelli del personale. La mancia dovrebbe riflettere il livello del servizio ricevuto durante il viaggio e se non siete soddisfatti del livello del servizio, non è obbligatoria. D'altra parte, se avete ricevuto un servizio esemplare da tutte le guide, inservienti o dal personale del camp, si potrebbe desiderare di dare più del solito. Mance in USD o Euro sono generalmente accettate.

Al ristorante è buona usanza dare una mancia che corrisponde al 10% del conto (solitamente in valuta locale, da includersi nel pagamento con carta, se non si paga in contanti).

Negli alberghi, per il facchinaggio sono previsti circa 10 Rand per valigia, mentre per lo Staff del lodge (quando ci si trova in un lodge): 10€ PP al giorno per tutto lo staff.

Per le guide e i ranger: da 10€ a 20€ al giorno per persona e per i tracker: 5€ al giorno PP. Solitamente si dà la mancia durante i saluti, alla fine del viaggio.

## **ELETTRICITA'**

La corrente elettrica in Sudafrica è di 220/240 volt a 50Hz. Le prese elettriche sono rotonde e tripolari.

Nonostante molti lodges siano organizzati con adattatori europei, per viaggiare tranquilli, si consiglia l'acquisto di un adattatore. La Mia Africa procura già un adattatore per ogni viaggiatore in self drive.

Alcuni camp e lodge non hanno punti per le prese nelle camere ma in genere hanno punti per caricare le batterie nella hall e nella zona principale del campo.

**LOADSHEDDING:** da alcuni anni il Sudafrica sta affrontando una crisi energetica che comporta LOADSHEDDING, ovvero, diffusi blackout nazionali di fornitura di energia elettrica.

La maggiorparte delle infrastrutture si è organizzata in maniera alternativa, ma in alcune sistemazioni e in alcune mete, questi momenti di blackout saranno inevitabili. Si tratta di 2h30 (o più) di assenza di elettricità, più volte al giorno. In alcuni periodi dell'anno, tutto procede nella normalità e i blackout sono sospesi, in altri momenti invece, vengono ripristinati. Impossibile anticiparli con largo anticipo, ma sono monitorabili nell'arco di pochi giorni.

Per questa ragione, potrebbe essere che ci siano rumori di generatori in zone abitate. Che ci sia poca illuminazione in alcune sistemazioni/ristoranti, che ci siano semafori spenti o lampeggianti, che ci siano persino difficoltà di pagamento con carta....

Consigliamo quindi di organizzarsi con torce o luci frontali per illuminare meglio camere da letto e sentieri che portano alle stanze. E consigliamo anche di avere sempre del contante con sé, nel caso ci fossero difficoltà a pagare con carta.

## **TELEFONIA ED INTERNET**

Il cellulare funziona quasi ovunque in tutti i centri abitati di grandi e medie dimensioni e lungo le principali strade del paese, ma è comunque piuttosto irregolare.

Spesso nei lodge ed hotel è disponibile la connessione internet o WIFI. A seconda dell'hotel/lodge è disponibile gratuitamente o a pagamento, siamo in Africa, non sempre la connessione è veloce o funzionante.

Verificare prima di partire di poter effettuare chiamate internazionali ed eventuali costi con il vostro operatore.

È possibile acquistare una scheda locale prepagata, con traffico dati per utilizzare mail, Skype ecc.

Per chiamare l'Italia utilizzare il prefisso internazionale +39.

Il prefisso internazionale del Sudafrica è +27.

Tutte le emergenze: tel. 112

Polizia: Tel. 10111

Ambulanza, Vigili del Fuoco e Pronto Intervento: Tel. 10177

Netcare 911 (in caso di pericolo di vita): tel. 082.911

Soccorso stradale - "AASA": tel. 0861 000234

## **TASSE E DOGANA**

Solitamente, tutti i prezzi dei servizi sono già inclusivi del 15% di IVA.

## **SHOPPING**

Orari dei negozi: dal lunedì al venerdì dalle 09h00 alle 17h00; il sabato chiudono alle 14h00; la domenica e nei giorni festivi sono pochi gli esercizi aperti al pubblico. Nei centri commerciali i negozi chiudono alle 19h00.

## **SALUTE**

Il livello delle strutture sanitarie private, anche quelle altamente specializzate, è buono, ancorché i costi di degenza possano essere assai elevati. Gli ospedali pubblici però sono considerati scarsamente affidabili. Ci sono farmacie in tutti i principali centri abitati (ma non nei parchi nazionali e nelle zone rurali) e non si riscontrano particolari difficoltà nel reperimento dei maggiori farmaci in commercio.

Un kit di pronto soccorso è reperibile nella maggior parte dei lodge. Consigliamo comunque di portare dietro farmaci generici quali: antipiretico, collirio, antinfiammatori, antibiotico ad ampio spettro, disinfettante intestinale/antidiarroico/lassativo, antivomito, antistaminici in pillole o pomate, prodotti per mal d'aria/d'auto/mare, cerotti, fazzoletti e salviette umidificate. Senza dimenticare eventuali farmaci che si assumono regolarmente.

Portate i farmaci nelle loro confezioni originali. Nel caso ne prendiate regolarmente, mettetene in valigia un quantitativo superiore ai vostri bisogni per premunirvi in caso di perdita o furto, e durante il volo internazionale, raccomandiamo di metterli nel bagaglio a mano, in caso di smarrimento bagaglio.

Portate con voi una lettera firmata e datata del vostro medico curante, in cui vengano descritte le vostre condizioni di salute e le eventuali medicine da assumere, con l'indicazione precisa sia del principio attivo sia del nome commerciale del farmaco.

Per informazioni aggiornate, visitate il sito WORLD HEALTH ORGANIZATION, [www.who.int](http://www.who.int)

Non andate a passeggiare senza una giusta quantità d'acqua, anche per brevi tragitti. Tenete sempre nel vostro veicolo: acqua e zuccheri (es. frutta e biscotti), per i lunghi trasferimenti in auto.

## **MALARIA**

Il rischio malaria in Sudafrica è molto basso ed è legato principalmente in alcune aree, quali la parte orientale del Limpopo (incluso il Kruger), dello Mpumalanga e nell'area nord-orientale del KwaZulu-Natal, specialmente nel periodo da ottobre a maggio.

Detto questo, non ci sono molte zanzare e la probabilità di contrarre malattie è molto molto bassa. È comunque meglio essere prudenti ed evitare qualsiasi rischio.

I visitatori possono ridurre il rischio di contrarre la malaria usando semplici accorgimenti individuali di prevenzione, in associazione con la profilassi antimalarica:

- Alla sera indossare sempre indumenti a maniche lunghe e pantaloni lunghi.
- Ricordarsi che i colori scuri, profumi e dopobarba attirano gli insetti.
- Applicare un repellente per le zanzare sulla pelle e gli indumenti.
- Usare spray antizanzare nella tenda e/o nella stanza dove alloggiate (arieggiate prima e dopo)

Si consiglia di consultare il proprio medico prima di iniziare la profilassi antimalarica.

La profilassi malarica consiste nell'assunzione di farmaci in associazione con tutte le norme di prevenzione che abbiamo sopra elencate. Nonostante tutto, la profilassi potrebbe non risultare assolutamente e totalmente efficace.

Nel caso in cui uno di questi sintomi accada: febbre, mal di testa, tremore, brividi, sudorazione, cefalea, dolori addominali, mal di schiena, dissenteria e/o vomito e un vago senso di malessere, è assolutamente importante contattare l'ospedale più vicino e/o il vostro medico di base, informarlo che avete recentemente visitato un Paese a rischio Malaria, e richiedere una diagnosi e un trattamento immediato.

### **VACCINI**

Se si proviene da un Paese dove la febbre gialla è a rischio trasmissione (compreso il transito superiore alle 12 ore negli aeroporti situati in un paese considerato a rischio), sarà obbligatorio avere con sé il certificato di vaccinazione (o libretto), perché vi verrà richiesto dagli addetti alla dogana/frontiera.

Nel caso vi venisse chiesto il certificato di vaccinazione all'arrivo in aeroporto, e avete fatto solo un breve scalo, spiegate che arrivate dall'Italia e non dal paese in cui avete fatto scalo.

### **FUMO**

Nella maggior parte dei paesi africani c'è il divieto di fumo nei veicoli, nei parchi nazionali e nelle proprie camere o tende.

### **SICUREZZA**

Il tasso di criminalità in Sudafrica è piuttosto elevato, soprattutto nelle grandi città (Johannesburg, Pretoria, Durban e Port Elizabeth).

Si segnalano come zone a rischio il centro delle città di Pretoria, Johannesburg e Durban, specialmente di notte e durante i fine settimana. A Johannesburg è assolutamente sconsigliato girare da soli.

Sono inoltre da evitare le aree periferiche della città ed in particolare le cosiddette "townships" ed i loro immediati dintorni, che sono visitabili esclusivamente con escursioni diurne organizzate.

A Città del Capo occorre prestare attenzione sulla Long Street.

In generale, tenete a mente le seguenti precauzioni:

Non indossate gioielli visibili.

Prestate sempre molta attenzione ai vostri effetti personali ed evitate di lasciarli incustoditi.

Portate con voi una fotocopia del passaporto, conservando l'originale in luogo custodito.

Limitate la quantità di denaro che portate con voi e tenete cellulari e portafogli non in vista.

Oltre al contante, utilizzate altre forme di pagamento come carte di credito/debito.

Non camminate sulla spiaggia o sulle strade laterali buie da soli di notte. Attenetevi a luoghi ben noti, piuttosto che andare "all'avventura" senza guida.

Non prestate attenzione ai venditori ambulanti che non si trovano in aree di mercato designate.

La maggior parte delle persone in strada che raccolgono fondi per scopi caritatevoli sono illegali, si prega di non fare donazioni.

Evitate i mezzi di trasporto collettivo o minibus.

Durante qualsiasi pagamento con carta, sia nei ristoranti che nei mercatini, vi verrà portato il Pos. Assicuratevi di avere sempre in buona vista le vostre carte di credito. In caso di rifiuto della carta, verificate che la seconda macchina utilizzata appartenga allo stabilimento.

Evitate di usare la Carta di credito per i parcheggi e in posti all'aperto, e verificate sempre, la cifra che viene immessa nel POS. Sono già stati segnalati tentativi di truffa a danno dei turisti nelle grandi Città.

Chiudete sempre a chiave il veicolo, attivando l'allarme. Non lasciate mai oggetti incustoditi all'interno e soprattutto, non a vista.

Prestate particolare cautela nelle soste ai semafori, dove a volte si verificano furti a danno di automobilisti.

Non scendete in caso di segnalazione di un guasto alla vettura da parte di terzi. Nei suddetti casi occorre chiamare con il proprio cellulare il soccorso stradale ("AASA" - tel. 0861 000234), senza abbandonare la vettura.

L'autostop non solo è illegale ma è anche pericoloso.

Se qualche auto, accostasse, chiedendo di fermarvi, non fatelo. Anche se le persone a bordo avessero giubbotti arancioni e/o con scritto Security, non accostate e no fermatevi. Fermatevi soltanto se richiesto da auto con scritto Polizia.

Non trasportate oggetti per estranei.

Conservate gli oggetti di valore nella cassetta di sicurezza della vostra camera e tenete la camera chiusa in ogni momento.

Quando lasciate la proprietà assicuratevi che le finestre e le porte siano chiuse e bloccate in modo sicuro. Al momento di lasciare la struttura, consegnate le chiavi alla reception. Se soggiornate in un appartamento, assicuratevi di attivare il sistema di allarme quando uscite dalla proprietà.

Nuotate soltanto dove si trova la spiaggia balneare, perché l'Oceano non è solo freddo, ma ha anche correnti insidiose e luoghi pericolosi.

È una buona idea viaggiare con fotocopie dei vostri documenti, mantenendo gli originali separati e al sicuro, in caso di smarrimento o furto degli originali.

I seguenti documenti devono essere sempre con voi durante il viaggio: Passaporto, biglietti aerei, e una fotocopia a colori del vostro passaporto e di altri documenti importanti.

Se perdete il passaporto, segnalate la perdita il più presto possibile alla polizia locale, così come all'ambasciata o al consolato dei vostri paesi.

Se siete vittima di un furto sporgete subito denuncia alla più vicina stazione di polizia. Il numero di riferimento di tale denuncia (protocollo) vi servirà ai fini assicurativi.

### **CORRUZIONE**

In questo senso, il Sudafrica è un paese piuttosto sicuro, soprattutto nella zona del Western Cape.

Ci sono state però diverse segnalazioni di truffe ai turisti, da parte della polizia stradale.

Queste segnalazioni sono rare e l'unica zona in cui sono state registrate, è fuori dal Kruger (Hoedspruit, Sabie) e lungo la Panorama Route.

Come comportarsi in questi casi:

1. E' assolutamente illegale pagare un ufficiale della polizia in contanti come è illegale che venga richiesto.
2. Le multe dovrebbero essere pagate soltanto alla stazione di polizia o dove la ricevuta può essere registrata. Nel caso di turisti con veicolo in affitto, il problema nemmeno si pone. Le compagnie di affitto dei veicoli, si occupano della pratica non appena ricevono una multa e le multe vengo scaricate direttamente dalla carta di credito del cliente a cui è stato intestato il contratto di affitto del veicolo. Con sicurezza e serenità, consigliamo di far presente la cosa all'eventuale ufficiale che avesse pretese di pagamenti in contanti.
3. Ci fossero dubbi sul dafarsi, contattare subito il vostro riferimento per l'assistenza 24h. e mostrare il volantino allegato ai vostri documenti di viaggio e relativo al pagamento in contanti di multe.
4. I pedaggi autostradali, dove esistenti, si pagano soltanto ai caselli. Non si paga a nessun'altro o in nessun altro posto
5. E' una procedura standard che venga controllata la vostra patente, il contratto di affitto del veicolo e che vengano fatte domande riguardo alla provenienza / destinazione. In caso di una multa effettiva, semplicemente deve essere registrata l'infrazione e la multa viene addebitata su carta di credito del conducente.
6. E' illegale che la polizia voglia accompagnare qualcuno fino alla stazione di polizia per il pagamento di una multa.
7. Il pagamento di una multa in valuta straniera non è accettabile da nessuna parte in Sudafrica
8. Se possibile, scrivere il numero di targa della polizia e chiedere del nominativo. E' assolutamente sconsigliato fare foto alla polizia. Consigliamo di tenere nascosti cellulari e macchine fotografiche.
9. Se fermati, cercare di memorizzare e segnare l'indirizzo del luogo dell'accaduto
10. In caso di questa tipologia di incidente, consigliamo di comunicare subito l'accaduto al vostro lodge, alla compagnia dell'auto in affitto e al vostro assistente di Viaggio. Se si ha tempo a disposizione, consigliamo di fare denuncia alla polizia.

### **PATENTE**

Viene accettata la patente italiana conforme al modello dell'Unione Europea ma per noleggiare un veicolo è necessaria la patente internazionale, modello Convenzione di Vienna 1968, valida 3 anni e da richiedersi in motorizzazione.

## **ALCUNI CONSIGLI PREZIOSI PER UNA GUIDA SICURA**

Il senso di guida in Sudafrica è a sinistra. Sorpasso a destra.

Le cinture di sicurezza sono obbligatorie sia per il conducente che per i passeggeri.

Il seggiolino è obbligatorio per i bambini di altezza inferiore a 1,50

Si consiglia di rispettare i limiti di velocità: 120Km/h sulle strade asfaltate non urbane e 60 km/h nelle zone urbane.

Evitate di guidare nelle ore crepuscolari, si consiglia di fare estrema attenzione ai pedoni che spesso camminano ai bordi delle strade e agli animali che possono improvvisamente attraversare.

Tasso alcolemico: il limite consentito è molto basso, solo 0,05%

Nelle grandi città, come nei parchi nazionali, si possono trovare stazioni di rifornimento carburante.

Nelle grandi città, in alcune zone del centro, possono esserci: parcheggi privati a pagamento, dove in molti casi si paga alla macchinetta in contanti, o parcheggi a bordo strada, che sono a pagamento, sempre in contanti, tramite ticket rilasciato dai parcheggiatori.

I parcheggiatori ufficiali, devo sempre rilasciarvi relativo biglietto/ricevuta (hanno una macchinetta apposta). In molte zone però, ci sono anche i parcheggiatori "abusivi" che ormai sono una tradizione. Quest'ultimi si trovano solitamente in zone in cui il parcheggio non è a pagamento. Vi aiuteranno a parcheggiare o a uscire dal parcheggio e vi saluteranno con calore, facendovi intendere che si occuperanno loro di curarvi l'auto. Bene, salutate con altrettanta educazione e se davvero è stato gentile con voi, quando rientrate alla vostra auto, potete lasciare una piccola mancia 5/10 Rand. Non è obbligatorio o dovuto.

Vi chiediamo gentilmente di prendere buona nota di queste semplici ma importantissime regole al fine di non incorrere in inutili rischi e in multe molto costose.

Non pagate i parcheggiatori con carta di credito. Sono già state segnalate truffe ai danni dei turisti.

## **STAGIONI E CLIMA**

Il Sudafrica, pur collocandosi sullo stesso fuso orario dell'Italia, si trova nell'emisfero sud e pertanto le stagioni sono opposte rispetto a quelle italiane.

Nella regione del Capo il clima è di tipo mediterraneo, con possibili piogge tra giugno e agosto e forti venti tra dicembre e febbraio. Mediamente ha un clima mite tutto l'anno, con un'accentuata variabilità nel corso della giornata.

Nelle zone costiere, il clima è mite ad eccezione della parte nord della costa orientale che presenta caratteristiche tropicali.

Le zone all'interno del paese godono invece di un clima notevolmente più secco. L'estate (ottobre-aprile) è generalmente calda, più fresca nelle ore serali e con possibili temporali pomeridiani. L'inverno (giugno-agosto) è secco ed assolato con temperature comprese tra i 0-25 gradi durante il giorno e 0-10 gradi durante la notte.

## **ACQUA, CIBO E ALIMENTI**

L'aspetto più affascinante della cucina locale è costituito dalle sue diverse influenze culturali: africana, olandese, indiana e malese. Potrete godere di una vasta gamma di pasti durante il vostro soggiorno e tutte le sistemazioni includono un sapore internazionale e uno più "africano" nei loro menu.

L'acqua del rubinetto è potabile in tutto il Paese ad eccezione di alcune zone rurali, dove si consiglia l'utilizzo di acqua in bottiglia. Detto questo, è sempre meglio bere acqua in bottiglia.

Particolari esigenze alimentari devono essere comunicate alla vostra agenzia di viaggio al momento della prenotazione. Si prega di notare che gli alimenti gluten free, vegetariani o vegani non sono sempre disponibili, e gli ospiti devono comunicare le loro esigenze particolari al loro agente di viaggio. Eventuali allergie alimentari devono essere notificate con largo anticipo.

## **VALIGIA**

Al momento di fare la valigia, ricordatevi che sui voli domestici, il peso consentito per il bagaglio in stiva è di 20kg e per il bagaglio a mano di 7 kg.

Riguardo all'abbigliamento consigliamo solitamente il classico "strati a cipolla". Si consiglia di indossare abiti leggeri durante il giorno e un maglione o una giacca per la sera e la mattina presto quando può diventare piuttosto freddo.

Durante i safari potrebbe essere fresco presto la mattina e al tramonto, caldo nelle ore centrali della giornata.

A Città del Capo e lungo la costa il tempo potrà essere molto variabile, potrebbe essere fresco e ventilato, anche piovere, o essere caldo. Potrete letteralmente avere tutte le stagioni anche in un giorno solo. Ragione per cui consigliamo anche indumenti caldi, tra cui una giacca a vento (anche piumino leggero, sciarpa e cappello se siete freddolosi, più che altro per la sera e per la stagione invernale).

È importante indossare scarpe comode per passeggiare ma anche per i lunghi trasferimenti in auto.

Consigliati anche: crema solare, occhiali da sole, cappellino, repellente per zanzare, binocolo per i safari, una buona torcia per la sera nei parchi nazionali per raggiungere le vostre stanze (molti lodge le forniscono) e se siete appassionati di fotografia: un buon teleobiettivo, carica batteria, doppia batteria e tante memory card (quando si fanno foto durante i safari, si esagera sempre).

Costume e ciabatte se vorrete godere delle piscine dei lodges.

Punti per rasoi elettrici sono disponibili nei grandi alberghi ma si consiglia di portare una batteria funzionante quando visiterete aree remote. La maggior parte dei lodges, ma non tutti, sono dotati di asciugacapelli. Questi sono solitamente situati in camera e non nel bagno.

Absolutamente sconsigliate valigie rigide. Meglio avere sacche morbide, impermeabili e con chiusura lampo per riporre gli oggetti personali e salvarli dalla polvere. Ricordate che nei veicoli c'è uno spazio limitato per i bagagli e che il peso non dovrebbe superare i 21kg per bagaglio, più un piccolo zainetto a mano per le cose che vorrete avere con voi nel veicolo o durante un'escursione a piedi.

## **FOTOGRAFIE**

Ricordiamo che nella maggioranza dei paesi africani è tassativamente proibito fotografare aeroporti, installazioni e automezzi militari, edifici governativi, ponti, militari in divisa. E altresì vietato usare droni sopra ogni parco nazionale.

Non esistono limitazioni per apparecchi fotografici di qualsiasi tipo o videocamere.

Si raccomanda vivamente di portare con sé un buon numero di memory card e batterie di scorta, dato che in loco è difficile reperire tale materiale.

Si consiglia di utilizzare custodie (o sacchetti di plastica) per la protezione degli apparecchi dalla pioggia e dalla polvere.

Per ricaricare le batterie, le prese di corrente possono essere differenti da quelle italiane, quindi è meglio procurarsi un adattatore idoneo.

È molto utile avere con sé un teleobiettivo (almeno 200-300 mm).

Chiedete sempre il permesso alle persone prima di fotografarle, a volte potrebbero chiedere una piccola mancia per poter essere fotografate, in ogni caso potete chiedere consiglio alla vostra guida.

Se si viaggia con una significativa quantità di attrezzature fotografiche (grandi lenti, cavalletti, ecc.) potrebbe essere necessario pagare per un posto aggiuntivo su tutti i voli per ospitare l'apparecchiatura. Si prega di avvisare il vostro agente di viaggio.

## **SAFARI, ANIMALI e PARCHI**

Il safari non è pericoloso, neppure se siete a piedi o dormite in campeggio. Seguite le istruzioni delle vostre guide, sono guide esperte e professionali, non ci saranno problemi.

All'interno dei parchi non è in generale consentito scendere dalla jeep. È possibile scendere solo in alcune aree attrezzate come le aree picnic (non allontanarsi). Quindi ricordatevi di avere sempre con voi: macchina fotografica, binocolo, acqua, crema solare, occhiali da sole e qualche indumento caldo per le ore più fredde della giornata. Gli animali sono animali selvatici e potenzialmente pericolosi, anche se a volte hanno un aspetto innocuo, non avvicinatevi, non tentate di toccarli e non date loro cibo, nemmeno a quelli che potreste incontrare nei pressi della vostra camera, nelle aree picnic o all'ingresso ai parchi (babuini, scimmie, elefanti ecc.). In tutte le riserve private del Sudafrica e all'interno del Kruger, i veicoli usati durante i safari sono attrezzati appositamente per i game drive e per permettere la migliore vista possibile. Sono veicoli 4x4, completamente scoperti, con interni spaziosi e comodi sedili. Nella maggior parte dei safari organizzati, i veicoli sono dotati di acqua a sufficienza per ciascun ospite e, nelle stagioni più fredde di: coperta/bull dell'acqua calda o poncho, a seconda dei lodges. Non abbandonate rifiuti o mozziconi di sigaretta. In Sudafrica è vietato raccogliere piante, fiori, conchiglie, coralli.

## **ALLOGGI**

Esistono diversi tipi di alloggi, di seguito cerchiamo di spiegarne le differenze e chiarire eventuali dubbi. Hotel, B&B e Guest House: sono come i nostri. Li troviamo nelle città e nelle principali destinazioni del paese.

Lodge: è una struttura, completamente o per la maggior parte, in muratura, situata solitamente all'interno

o in prossimità dei parchi. Le camere possono essere tutte in un edificio principale oppure divise in unità separate. Provvisti di bagno in camera e acqua calda. Corrente elettrica disponibile (a volte solo nelle ore serali) con generatore o energia solare.

**Campo Tendato:** si tratta di tende permanenti grandi quanto le camere di un hotel, provviste di bagno e doccia con acqua calda (20-30 litri per la doccia nei campi tendati mobili). Ci sono campi tendati permanenti e mobili. I campi tendati permanenti posizionano le tende su piattaforme sopraelevate, i campi mobili posizionano le tende sul terreno. C'è la corrente elettrica (almeno nelle ore serali) tramite energia solare o generatore. C'è una tenda ristorante dove vengono serviti colazione, pranzo e cena. Il campo tendato è l'opzione migliore per vivere il safari a stretto contatto con la natura. I campi tendati sono sicuri e non pericolosi per la presenza degli animali.

**Campeggio:** si tratta di tende mobili senza corrente elettrica e bagni/docce in comune. A volte mancano corrente elettrica e acqua calda. È un'opzione spartana ma economica ed avventurosa. Le tende sono abbastanza alte per stare in piedi all'interno della tenda stessa.

## **VOLI CHARTER**

I voli charter offrono ai viaggiatori la possibilità di ridurre i tempi di viaggio, accedere a luoghi remoti e godersi paesaggi spettacolari dall'alto. Inoltre, alcuni lodges sono così isolati che sono raggiungibili solo in aereo. I voli charter possono essere una soluzione più costosa, ma sono l'ideale per viaggi privati, safari VIP o semplicemente come un volo aggiuntivo per una gita di un giorno.

Con i voli charter, gli orari della partenza sono previsti dalle compagnie aeree il giorno prima della partenza per adattarsi con il loro programma di volo, dunque i tempi di viaggio non possono essere confermati in anticipo.

Quando si noleggia invece un aereo privato, gli orari di partenza sono programmati per soddisfare le esigenze dei clienti.

## **RESTRIZIONI BAGAGLI SU VOLI CHARTER**

Per motivi di sicurezza i trasferimenti aerei hanno una limitazione di 15 kg per valigia oltre 5 kg di bagaglio a mano (20 kg totali) a persona, in borse morbide.

Si prega di non portare valigie rigide o valigie con le ruote in quanto non possono essere caricati su un aeromobile leggero e verrebbero rifiutati al momento dell'imbarco.

Se il vostro bagaglio è in sovrappeso o il tipo di borsa non adeguato, è possibile che vi venga chiesto di imballare nuovamente la vostra valigia e/o prenotare posti aggiuntivi o un charter privato ad un costo aggiuntivo per ospitare i bagagli.

Se il peso di un passeggero supera i 100 kg, si prega di avvisare la propria agenzia di viaggio, poiché questa informazione dovrà essere comunicata alla compagnia di aeromobili per ragioni logistiche e di sicurezza.

## **ALCUNI CONSIGLI PREZIOSI PER IMMERSIONI SICURE**

Se fate immersioni è bene che siate in possesso di un brevetto valido rilasciato da una scuola riconosciuta e che abbiate con voi il vostro patentino e il libretto per annotare tutte le vostre immersioni.

Rivolgetevi sempre ad operatori locali assicurandovi che il centro a cui vi rivolgete sia in possesso di un valido certificato: PADI o NAUI.

Dovete noleggiare l'attrezzatura, chiedete di vedere il negozio e assicuratevi di trovarvi a vostro agio con il dive master e che vi dia un senso di competenza e professionalità.

Informatevi sulle caratteristiche del sito prescelto assicurandovi che sia alla vostra portata.

Informatevi sulle più vicine camere di decompressione e annotatevi i numeri telefonici di emergenza.

Informatevi sulle leggi e le norme di comportamento in uso localmente in materia di habitat e di flora e fauna sottomarina.

Assicuratevi che l'assicurazione sanitaria che avete stipulato vi copra anche in caso di embolia e di attività quali la subacquea.

Ricordate inoltre che dopo un'immersione dovete far passare un tempo adeguato prima di affrontare un volo aereo.

## **ASSICURAZIONI**

Sicuramente è indispensabile avere un'assicurazione medica che vi copra anche all'estero e se pensate che sia utile anche l'assicurazione di annullamento, potete integrarla.

Se interessati solo alla prima, si può fare anche il giorno precedente la partenza, se siete interessati invece

ad avere anche l'assicurazione di annullamento, questa solitamente la si fa il prima possibile per essere coperti fin da subito. Molte assicurazioni tra l'altro, richiedono che la stipula per annullamento sia fatta in concomitanza con la conferma e pagamento del viaggio.

È preferibile che l'assicurazione sanitaria preveda anche la possibilità di erogare anticipi in caso di ricovero ospedaliero. Le cliniche private, infatti, non erogano prestazioni mediche (anche nei casi più gravi e senza eccezioni) senza il pagamento anticipato di almeno un acconto, talvolta molto oneroso.

Noi suggeriamo comunque di stipulare un'assicurazione di viaggio anche per annullamento. Camp e lodge in Africa hanno infatti severe spese di annullamento e l'assicurazione di viaggio è fortemente consigliata per il rimborso in caso di circostanze impreviste.

#### **AMBASCIATA D'ITALIA A PRETORIA**

796, George Avenue - 0083 Arcadia - Pretoria - SOUTH AFRICA

Tel.: 0027 124230000/1 - Cancelleria Consolare: 0027124230026/27

Fax Sede: 0027124305547 (Cancelleria Diplomatica Cape Town 002721-4245559)

Fax Cancelleria Consolare: 0027 12 342 56 18

Cellulare reperibilità solo in casi d'emergenza: 0027827815972

Sito web: [www.ambpretoria.esteri.it/](http://www.ambpretoria.esteri.it/)

E-mail: [segreteria.pretoria@esteri.it](mailto:segreteria.pretoria@esteri.it)

E-mail Cancelleria consolare: [consolato.pretoria@esteri.it](mailto:consolato.pretoria@esteri.it); [visti.pretoria@esteri.it](mailto:visti.pretoria@esteri.it)

#### **CONSOLATO GENERALE D'ITALIA JOHANNESBURG**

37, 1st Avenue (corner 2nd Street) - 2196 Houghton Estate - Johannesburg

P.O. Box 46306 Orange Grove - 2119 Johannesburg

Tel. +27-11-7281392/3 - Fax +27-11-728-3834

Cell. Emergenza: 0027 828544725

Sito web: [consjohannesburg.esteri.it](http://consjohannesburg.esteri.it)

Indirizzo e-mail generale - informazioni:

[info.johannesburg@esteri.it](mailto:info.johannesburg@esteri.it)

#### **CONSOLATO D'ITALIA CAPE TOWN**

2, Grey's Pass - 8001 Gardens - Cape Town

Tel. +27-21-4873900 - Fax +27-021-4240146 Cell. Emergenza: 0027 833983010

Sito web: [www.conscapetown.esteri.it](http://www.conscapetown.esteri.it)

E-mail: [consolato.capetown@esteri.it](mailto:consolato.capetown@esteri.it)

#### **CONSOLATO ONORARIO DURBAN**

Console Onorario Sig. Costantino BUCCIMAZZA

82 Fairway - Durban North 4051

Tel.+27 031 5645678/ Fax +27 031 5645678 Cell. +27 83 4560131

E-mail: [bpbadmin@vodamail.co.za](mailto:bpbadmin@vodamail.co.za)

#### **VICE CONSOLATO ONORARIO EAST LONDON**

117 Western Avenue - Vincent East, East London

Vice Console Onorario: Sig. Enrico CONTARDO

Tel. +27 (0)43-726 9475 - Fax +27 (0)43-726 9488

Recapito postale: P.O. Box 8144 - Nahoon, East London - 5210

E-mail: [contardo@cbmafrica.co.za](mailto:contardo@cbmafrica.co.za)

#### **VICE CONSOLATO ONORARIO PORT ELIZABETH**

Agente Consolare Onorario Sig.ra Loredana CIVICO

16 Dyason St. Moint Croix - Port Elizabeth 6001

Tel/Fax: +27-41-3736443

E-mail: [viceconspe@gmail.com](mailto:viceconspe@gmail.com)

# BENVENUTI IN SWAZILAND

## LINGUA

Swazi e inglese.

## PASSAPORTO E VISTI D'INGRESSO

Il Passaporto elettronico è necessario con validità residua di almeno 6 mesi a partire dalla data di rientro e con almeno 2 pagine libere contigue a disposizione per i timbri. Con il passaporto italiano, non sono necessari Visti d'ingresso per turismo, fino ad un massimo di 15 giorni di permanenza nel Paese.

NB: È responsabilità del visitatore verificare le normative sui visti e le restrizioni applicate al passaporto prima della conferma definitiva, informandosi preventivamente presso l'Ambasciata o il Consolato presenti in Italia.

## MONETA

Lilangeni (SZL) (plurale Emalangeni) con valore equiparato al Rand Sudafricano. Quest'ultimo è considerata una valuta legale e accettata quasi ovunque in Swaziland. Carte di credito come Visa e MasterCard sono accettate quasi ovunque. American Express e Diners Club non sempre. Consigliamo di verificare con la vostra banca che queste siano abilitate in ogni Paese in cui si intende viaggiare.

## ELETTRICITA'

La corrente elettrica è di 220/240 volt a 50Hz. Le prese elettriche sono rotonde e tripolari, tipo Sudafrica.

## TELEFONIA ED INTERNET

Il cellulare funziona quasi ovunque, ma è comunque piuttosto irregolare. Spesso nei lodge ed hotel è disponibile la connessione internet o WIFI. A seconda dell'hotel/lodge è disponibile gratuitamente o a pagamento, siamo in Africa, non sempre la connessione è veloce o funzionante. Verificare prima di partire di poter effettuare chiamate internazionali ed eventuali costi con il vostro operatore.

Per chiamare l'Italia utilizzare il prefisso internazionale +39. Il prefisso dello Swaziland è +268.

Tutte le emergenze e ambulanze: tel. 977

Polizia: Tel. 999

Polizia (Royale Swazi Police): città di Mbabane (tel. +268 2404-2221), città di Manzini (tel. +268 505-2221)

Ospedali: Mbabane General Hospital: tel. +268 2404-2111 - Manzini: tel. +268 505-2211.

## SALUTE

Le locali strutture sanitarie pubbliche sono di livello accettabile, anche se non paragonabili a quelle del Sud Africa. È possibile reperire in loco farmaci e vaccini con facilità.

## SICUREZZA

Si possono verificare piccoli episodi di criminalità comune ma in misura nettamente inferiore rispetto al vicino Sud Africa. La Polizia opera in modo efficiente, ed è generalmente disponibile nel fornire assistenza.

## AMBASCIATA

Non è presente in loco l'Ambasciata d'Italia.

**Competente è l'Ambasciata d'Italia in Maputo** - Av. Kenneth Kaunda, 387 - Maputo, Mozambico

Tel.: +258 21 491605 - 21 492229 - 21 492260 - Fax +258 21 490503 - 21 492046

E-mail: ambasciata.maputo@esteri.it - Sito web: www.ambmaputo.esteri.it

## CONSOLATI

**Consolato Onorario d'Italia - Mbabane:** Plot 179, 1st Street, Matsapha

Console: Roberto RUSSO - Tel +268 25187797 - e-mail: mbabane.onorario@esteri.it

**Corrispondente Consolare:** Signor Marzio D'Orsi - cell. +268 76042535 - E-mail: dorsimmg@gmail.com

Mantenga Drive -

Ezulwini

Vi auguriamo Buon Viaggio e una Vacanza indimenticabile

