



NOTA INFORMATIVA PREVENTIVA

Al fine di evitare spiacevoli malintesi, vi informiamo che:

al momento del preventivo e della conferma del viaggio, ALBERTA VIAGGI verificherà se sussistono divieti o restrizioni a svantaggio dei passeggeri italiani, informando il viaggiatore già durante le trattative al fine di procedere alla prenotazione solo di servizi/pacchetti effettivamente fruibili nel periodo prescelto.

Raccomandiamo ai Viaggiatori che, stante il continuo ed imprevedibile evolversi della situazione, tali informazioni potrebbero però mutare prima della partenza.

Alberta Viaggi verifica costantemente l'eventuale subentro di divieti o restrizioni dalla data di prenotazione alla data prevista di partenza informando tempestivamente il viaggiatore ma non possiamo in alcun caso essere ritenuti responsabili di errate/incomplete informazioni.

Pertanto raccomandiamo a tutti i clienti di consultare possibili divieti o limitazioni sui rispettivi siti istituzionali tra cui www.viaggiaresicuri.it e reopen.europa.eu/it oltre alle linee guida dell'Organizzazione Mondiale della Sanità.

Desideriamo informare che, stante la situazione contingente, ogni nuova prenotazione presuppone la piena consapevolezza della situazione nel momento in cui è stata effettuata. Qualora, successivamente alla data di prenotazione, subentrassero limitazioni o restrizioni nelle disposizioni normative che riguardassero i viaggiatori, la destinazione o i servizi prenotati, le stesse saranno gestite secondo le oggettive situazioni e le normative di legge di caso in caso.

Grazie per l'attenzione e collaborazione.

Alberta Viaggi

Ultimo aggiornamento novembre 2020.