VOUCHER

RESERVERINGSNUMMER 10806778 Versie 4

NIET VERGETEN MEE TE NEMEN

- Rijbewijs
- Paspoort of ID-kaart
- Creditcard op naam van de hoofdbestuurder voor de waarborg (zie de specifieke reisvoorwaarden voor de hoogte van het bedrag)
- Pincode van de creditcard

24/7 NOODNUMMER SUNNY CARS +32 (2) 588 95 90 BEL ONS BIJ PROBLEMEN TER PLAATSE!

LOKALE AUTOLEVERANCIER

Uw huurauto wordt verzorgd door Enterprise

Ref. autoleverancier: 1633975917

Rate Code: SUNNYG1

HUURGEGEVENS

Sunny Cars reserveringsnummer: 10806778

Naam hoofdbestuurder:	De heer Gaens, Geert
Categorie Sunny Cars:	WB - Opel Vivaro Minivan /AC/4dr of gelijkwaardig
Categorie autoleverancier:	FVMR
Huurperiode :	3 dag(en)

OPHAALGEGEVENS

Bestemming:	Finland, Helsinki luchthaven
Datum/tijdstip:	do 17 feb 2022, 16:00
Vluchtnummer:	AY1542
Ophaal-instructies:	Desk in arrival hall Ga naar de "Enterprise Elite/Emerald Club "-servicebalie van Enterprise in de aankomsthal
Adres:	Helsinki APT Helsinki Vantaa Airport , 1530 Helsinki Tel.: +10/52/52282
Openingstijden verhuurstation:	Ma - Vr: 08:00 - 23:59, Za: 08:00 - 20:00, Zo: 09:00 - 23:00

INLEVERGEGEVENS

Bestemming:	Finland, Helsinki luchthaven
Datum/tijdstip:	zo 20 feb 2022, 14:00
Vluchtnummer:	
Inlever-gegevens:	Desk in arrival hall Volg de borden met Car Rental Return op het vliegveld en geef de auto af bij Enterprise.
Adres:	Helsinki APT Helsinki Vantaa Airport , 1530 Helsinki Tel.: +10/52/52282
Openingstijden verhuurstation:	Ma - Vr: 08:00 - 23:59, Za: 08:00 - 20:00, Zo: 09:00 - 23:00

HANDIGE LINKS

Algemene Voorwaarden DOWNLOAD

Uw reisassistent sunny2go

Wallet voucher Add to Apple Wallet

Heeft u deze voucher in printversie? Scan de QR code voor toegang tot Sunny2go

VOUCHER

RESERVERINGSNUMMER 10806778 Versie 4

WAT IS INCLUSIEF

Gereserveerde services: All-in/AD-FL-OC-WT-YC

- Ongelimiteerd aantal kilometers
- Schadeverzekering (CDW) met terugbetaling van het eigen risico, ook bij (poging tot) diefstal van radio en navigatiesysteem
- Diefstalverzekering (TP) met terugbetaling van het eigen risico
- Terugbetaling van schade aan glas, banden, bodem (incl. oliecarter en koppeling) en dak van de huurauto.
- WA/BA-verzekering zoals vermeld in de specifieke reisvoorwaarden
- Aanvullende WA/BA-verzekering van minimaal 7,5 miljoen Euro
- Vergoeding van de kosten voor het verlies of beschadiging van autosleutel/papieren
- Vergoeding van de sleepkosten bij een ongeval of technisch mankement
- Lokale belastingen
- Luchthavenbelastingen
- Terugbetaling dossierkosten van schadeafhandeling
- Minimaal 1 extra bestuurder inbegrepen
- Gebruik van onze Sunny2go app voor reisinformatie en exclusieve toegang tot een persoonlijke conciërgeservice tijdens de huurperiode.
- Tankregeling Vol-Vol: inleveren met benzinestand zoals opgehaald
- Gegarandeerd een huurauto jonger dan 1 jaar of minder dan 25.000 km
- Met de Fastlane vermijd je wachttijden en haal je de huurauto extra snel op
- Door de Online Check-in is het huurcontract bij aankomst al voor je ingevuld. Even alle gegevens controleren, een handtekening zetten en je bent klaar
- Winter- of allweatherbanden (afhankelijk van bestemming) zijn inbegrepen bij de huursom

ONLINE CHECK-IN

Belangrijk: om gebruik te maken van de geboekte services, is het belangrijk dat u uiterlijk 48 uur voor huuraanvang uw gegevens doorgeeft

REGISTREREN

GEBOEKTE EXTRA´S

Er zijn geen extra services gereserveerd

SLUIT GEEN EXTRA VERZEKERINGEN AF

De huursom is inclusief terugbetaling van het eigen risico bij schade of diefstal. Ook schade aan glas-banden-bodem of dak van de huurauto wordt vergoed. Bij schade of een ongeluk zal de lokale autoleverancier u het eigen risico en/of de schade aan glas-banden-bodem of dak van de huurauto doorbelasten. Deze kosten krijgt u vergoed van Sunny Cars. Na thuiskomst kunt u het betaalde bedrag eenvoudig terugclaimen via de button ´schademelding´. Sluit dus geen extra verzekeringen af bij het ophalen van de huurauto.

SCHADEMELDING

INFORMATION FOR THE LOCAL RENTAL CAR COMPANY

The services listed in this Voucher were booked and prepaid to Sunny Cars International GmbH by the beneficiary mentioned in this document. Please ask the holder of this Voucher for his/her photo ID to ensure that the beneficiary mentioned in this document and its holder are identical. The beneficiary mentioned – only - is entitled to receive the services
listed in this Voucher after having signed a corresponding rental agreement with you acting for Sunny Cars International GmbH.

Please note that additional insurance coverage is not needed and should not be sold to our client. A super CDW as well as coverage of damages to glass/roof/tires/undercarriage are provided by Sunny Cars International GmbH.

PRODUCT DETAILS

Included:

- Airport fees
- CDW (Collision Damage Waiver)
- Damage Coverage for Windows, Undercarriage, Tires, Roof, Sump and Clutch (covered by Sunny Cars)
- first additional driver free
- Premium service
- SCDW (super collision damage waiver)
- TP (Theft Protection)
- Unlimited Free Mileage
- Winter tyres

SPECIFIEKE REISVOORWAARDEN FINLAND

Lokale autoleverancier: Enterprise

Wij raden u aan deze specifieke reisvoorwaarden goed door te lezen voordat u de huurauto bij onze lokale autoleverancier Enterprise ophaalt en het lokale huurcontract ondertekent.

INCLUSIEF BIJ SUNNY CARS
• LUCHTHAVENBELASTINGEN
• ONGELIMITEERD AANTAL KILOMETERS
• TP-VERZEKERING (diefstal van de huurauto)
• TERUGBETALING EIGEN RISICO: In geval van schade en/of diefstal belast de autoleverancier u met een eigen risico. Dit bedrag betaalt u ter plaatse en wordt u na thuiskomst door Sunny Cars vergoed. Het is dus niet nodig om lokaal een extra verzekering af te sluiten.
• WA/BA-VERZEKERING: Gegarandeerde dekkingssom van minimaal 7,5 miljoen Euro.
• TERUGBETALING DOSSIERKOSTEN VAN SCHADEAFHANDELING
• CDW-VERZEKERING (schade aan de huurauto)
• WINTERBANDEN
• Tankregeling FF: Inleveren met benzinestand zoals opgehaald, meestal is dit 'vol-vol'
• Tankregeling FF: Inleveren met benzinestand zoals opgehaald, meestal is dit 'vol-vol'
• DEKKING GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE: bij een schadegeval betaalt u de kosten aan de lokale autoleverancier. Na thuiskomst wordt deze schade door Sunny Cars vergoed, het is dus niet nodig om lokaal een extra verzekering af te sluiten.
• EXTRA BESTUURDER: 1 inclusief, overige extra bestuurders: € 5 per dag, max. € 25 per huurperiode per bestuurder
• LOKALE BELASTINGEN: Op de huurprijs en op alle genoemde inclusief diensten.
• SUNNY2GO: u kunt tijdens de huurperiode gebruik maken van onze Sunny2go app. Deze geeft zowel reisinformatie als exclusieve toegang tot een persoonlijke conciërgeservice.

ONZE SERVICE GARANTIE:
• AUTO: maximaal 25.000 km of 1 jaar oud
• AANNAME: snellere afhandeling bij de balie, want het huurcontract ligt ingevuld voor u klaar

BELANGRIJKE HUURINFORMATIE:
• AANNAME BUITEN KANTOORTIJDEN: uitsluitend op aanvraag mogelijk op Helsinki luchthaven, met vermelding van het vluchtnummer en mobielnummer, voor € 75
• WAARBORG: een credit card met pincode op naam van de hoofdbestuurder verplicht is verplicht. Prepaid/ debit cards worden niet geaccepteerd. De waarborg is gelijk aan het bedrag van het eigen risico. Het eigen risico op de schade- en diefstalverzekering bedraagt € 2000.
• Tankregeling FF: met deze tankregeling levert u de huurauto in met dezelfde tankvulling als waarmee u de huurauto ophaalde, meestal is dit 'vol-vol'. Levert u de huurauto in met te weinig brandstof, dan worden er (naast de ontbrekende brandstof), servicekosten in rekening gebracht.
• RIJBEWIJS: men moet minimaal 1 jaar in het bezit zijn van een geldig EU rijbewijs.
• MINIMUM LEEFTIJD: 25 jaar
• VERLAGEN MINIMUMLEEFTIJD: 19-24 jaar mogelijk voor € 20 per huurperiode per bestuurder, niet mogelijk voor cat. LG
• VERLENGING: Een lopend contract kan niet verlengd worden, er moet een nieuwe reservering worden gemaakt. De klant moet naar het dichtstbijzijnde kantoor om de nieuwe huurovereenkomst te ondertekenen.
Alle genoemde kosten voor accessoires en ter plaatse te betalen toeslagen zoals bijvoorbeeld ´one way´ of het verlagen van de minimum leeftijd zijn inclusief de lokale belastingen (tenzij anders gespecificeerd per item). Als u de auto op een luchthaven ophaalt met extra diensten die niet zijn inbegrepen, kan er een extra luchthavenbelasting op deze diensten geheven worden.

TERUGBETALING EIGEN RISICO EN GLAS-BANDEN-BODEM-DAKSCHADE DOOR SUNNY CARS
• Het eigen risico op de schade- en diefstalverzekering bedraagt € 2000
• Sluit bij het ophalen van de huurauto dus geen aanvullende verzekeringen af om het eigen risico te reduceren of volledig af te kopen. Doet u dit toch, dan krijgt u de kosten voor deze (overbodig) afgesloten verzekering niet van Sunny Cars terug. Ondervindt u problemen over deze voorwaarden bij het ophalen van de auto, neem dan contact met ons op via ons noodnummer zodat we kunnen bemiddelen.

HOTELAFLEVERING/ONE WAY HUREN/GRENSOVERSCHRIJDING
• HOTELAFLEVERING: niet mogelijk met de geboekte service
• ONE WAY HUREN: uitsluitend op aanvraag mogelijk tegen kosten
• GRENSOVERSCHRIJDING: uitsluitend op aanvraag mogelijk voor € 40 per huurperiode naar Andorra, Oostenrijk, België, België, Kroatië, Tsjechië, Denemarken, Frankrijk, Duitsland, Hongarije, Ierland, Italië, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Portugal, San Marino, Slowakije, Slovenië, Spanje, Zweden, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.
Alle genoemde kosten voor accessoires en ter plaatse te betalen toeslagen zoals bijvoorbeeld ´one way´ of het verlagen van de minimum leeftijd zijn inclusief de lokale belastingen (tenzij anders gespecificeerd per item). Als u de auto op een luchthaven ophaalt met extra diensten die niet zijn inbegrepen, kan er een extra luchthavenbelasting op deze diensten geheven worden.

EXTRA INFORMATIE
Alle genoemde kosten voor accessoires en ter plaatse te betalen toeslagen zoals bijvoorbeeld ´one way´ of het verlagen van de minimum leeftijd zijn inclusief de lokale belastingen (tenzij anders gespecificeerd per item). Als u de auto op een luchthaven ophaalt met extra diensten die niet zijn inbegrepen, kan er een extra luchthavenbelasting op deze diensten geheven worden.

ACCESSOIRES
• BABYZITJE (6-11mnd): uitsluitend op aanvraag mogelijk voor € 30 per huurperiode. Vervangingskosten: € 300
• KINDERZITJE (tot 7 jaar): uitsluitend op aanvraag mogelijk voor € 30 per huurperiode. Vervangingskosten: € 300
• BOOSTERZITJE: uitsluitend op aanvraag mogelijk voor € 25 per huurperiode. Vervangingskosten: € 200
• GPS: uitsluitend op aanvraag mogelijk voor € € 10 per dag, max. € 100 per huurperiode. Vervangingskosten: € 200
• (WINTER)BANDEN: Alle voertuigen zijn het hele jaar door uitgerust met all-season banden.
Alle genoemde kosten voor accessoires en ter plaatse te betalen toeslagen zoals bijvoorbeeld ´one way´ of het verlagen van de minimum leeftijd zijn inclusief de lokale belastingen (tenzij anders gespecificeerd per item). Als u de auto op een luchthaven ophaalt met extra diensten die niet zijn inbegrepen, kan er een extra luchthavenbelasting op deze diensten geheven worden.

HYGIËNEMAATREGELEN
• Bij Sunny Cars staan uw gezondheid en veiligheid voorop. Wij zorgen er daarom voor dat onze wagenparkaanbieders ter plaatse de juiste corona maatregelen treffen. Aan de balie worden de afstands- en mondmaskerregels in acht genomen en de huurauto's worden extra grondig gereinigd en gedesinfecteerd.

REISINFORMATIE
• Autohuur maakt uw vakantie compleet en om daar optimaal van te kunnen genieten, adviseren wij om uw reis goed voor te bereiden! Zorg ervoor dat u op de hoogte bent van alle (in)reisregels van uw vakantiebestemming. Wij hebben belangrijke en relevante informatie voor u verzameld, over bijvoorbeeld de benodigde reisdocumenten, mogelijke inreisbeperkingen en de gezondheidsvoorschriften op: https://www.sunnycars.nl/reisinformatie-configurator/

AUTOLEVERANCIER TER PLEKKE:
• Enterprise

SUNNY2GO: UW PERSOONLIJKE REISASSISTENT!

Binnenkort gaat u met een huurauto van Sunny Cars op pad! Wist u dat u als onderdeel van onze all-in formule gratis gebruik kunt maken van onze Sunny2go app?

In Sunny2go vindt u handige informatie voor de voorbereiding van uw reis en een kaartfunctie waarmee u alle bezienswaardigheden op uw bestemming kunt ontdekken. Bovendien heeft u exclusieve toegang tot onze persoonlijke conciërgeservice. Net als in een 5-sterren hotel! De conciërgeservice is dagelijks beschikbaar tussen 09:00-18:00 uur. Schakel telefonisch de conciërge in voor hulp bij werkelijk alles wat te maken heeft met het ontdekken van uw vakantiebestemming.

- Wilt u een tafeltje reserveren bij het beste visrestaurant in de omgeving?
- Bent u benieuwd welke lokale festiviteiten er zijn tijdens uw vakantie?
- Wilt u weten wat de openingstijden van een museum zijn of alvast entreetickets bestellen?
- Wit u het adres weten van de dichtstbijzijnde apotheek?
- Wilt u een tip voor een uitstapje met de huurauto tijdens een regenachtige dag?
- Wilt u graag naar een fadoshow maar weet u niet welke de beste is of hoe u aan kaartjes komt?
- Of heeft u een andere vraag tijdens uw vakantie waar u hulp bij kunt gebruiken?

Onze concierge regelt het voor u. Probeer deze service zelf uit!

De app werkt heel eenvoudig op uw smartphone en is beschikbaar vanaf 14 dagen voor huuraanvang tot het moment u de huurauto weer inlevert. U vindt de link naar Sunny2go op de eerste pagina van de voucher.

We wensen u veel zorgeloos reisplezier!

Met zonnige groet,
Sunny Cars



Met onze Sunny2go app ontdekt u zorgeloos uw vakantiebestemming. Bereidt uw reis voor, ontdek alle bezienswaardigheden en schakel voor tips en assistentie bij al uw vragen de persoonlijke concierge-service in!

GOED VOORBEREID OP WEG MET DEZE TIPS

OPHALEN VAN DE HUURAUTO

Controleer het huurcontract goed voordat u tekent. Als het contract in de lokale taal is, mag u altijd vragen om een Engelstalig contract.

Let vooral op de volgende zaken:
- Staat het lokale telefoonnummer voor noodgevallen erop?
- Kloppen de kosten voor eventuele extra's (zoals: accessoire, *one way*, grensoverschrijding)?
- Staan er nog andere bedragen op het contract vermeld? Vraag dan na waar die voor zijn.

Wacht met ondertekenen van het huurcontract als één van de volgende termen staat vermeld en laat dit eerst verwijderen: Supercover/SCDW/Super Copertura, Premium protection/ Proteccion Premium, Fuel Purchase option, Roadside protection/ Assistance Plus, Upgrade/Categorie Superior, Sand & Ash, Glass & Tyre.

Sleutels ontvangen?
Loop een rondje om de huurauto en controleer deze op schade. Ziet u schade die nog niet staat vermeld op het schadeformulier? Laat dit noteren.

Check de tankstand van de huurauto
Met de vol-vol tankregeling levert u de huurauto in met dezelfde tankstand als waarmee u deze heeft opgehaald.

TIP > Maak foto's van de huurauto en de tankstand bij het ophalen en inleveren. Mocht u onterecht worden belast voor schade of ontbrekende brandstof, dan heeft u de foto's als bewijs.

INLEVEREN VAN DE HUURAUTO

Check van tevoren waar u de auto moet inleveren.
De inleverinstructies staan vermeld op de eerste pagina van de voucher.

TIP > Vraag bij het ophalen van de huurauto alvast na waar u de huurauto moet inleveren.

Kies een tankstation zo dicht mogelijk bij de inleverlocatie en lever de huurauto in met dezelfde tankvulling als waarmee u de huurauto ophaalde.

TIP > Bewaar de tankbon!

Na het inleveren van de huurauto krijgt u de waarborg terug. Is de waarborg afgeschreven? Dan wordt het bedrag binnen 10 dagen overgemaakt. Is de waarborg gereserveerd? Dan wordt het bedrag binnen 30 dagen weer vrijgegeven. Duurt het langer dan 30 dagen? Neem dan contact op met customer care via crm@sunnycars.nl.

HANDIGE ZIN IN HET ENGELS

Extra verzekeringen? Niet nodig, want uw autohuur is all-in. Met deze handige zin in het Engels maakt u dit de baliemedewerker extra duidelijk.

"Everything is arranged and my car rental via Sunny Cars is all-in. I don't need any extra insurances. Thank you."

PECH OF SCHADE MET DE HUURAUTO

We hopen natuurlijk dat alles zorgeloos verloopt, maar een ongeluk zit in een klein hoekje en pech onderweg kan altijd gebeuren. Wat moet u in zo'n geval doen? Wij als autohuurexpert geven u tips waarmee u snel weer op weg bent!

Technische problemen
Vertoont de auto technische problemen? Bel hiervoor altijd direct met de lokale wagenparkaanbieder zodat zij het probleem kunnen beoordelen en eventueel de pechhulp voor u kunnen inschakelen. Het nummer vindt u op het huurcontract en soms ook op de sleutelhanger.

Schade
Oeps, schade aan de huurauto? Licht bij elke schade de lokale wagenparkaanbieder in.

TIP > Maak foto's van de schade. Het kan zijn dat u het eigen risico of een gedeelte daarvan moet voorschieten. Bewaar in dat geval de bon of factuur. Uiteraard vergoeden wij dit aan u, als uw declaratie aan onze voorwaarden voldoet.

Is er een derde partij betrokken of is er schade door inbraak? Laat een politierapport opmaken. Soms is het ook bij een eenzijdig ongeval verplicht een politierapport op te laten stellen. Als dit rapport ontbreekt, kunnen wij de schade niet uitkeren. Check de huurvoorwaarden om te controleren of dit van toepassing is op uw autohuur.

Lekke band
Ligt er een reserveband in de huurauto? Dan kunt u proberen de lekke band eerst zelf te vervangen, tenzij anders geadviseerd tijdens het ophalen van de huurauto. Ga vervolgens naar een lokale garage om de band te laten vervangen. Bewaar het bonnetje, zodat u de kosten achteraf eenvoudig kunt declareren. Lukt het vervangen of repareren niet zelf? Geen zorgen. Neem contact op met de pechhulp van de lokale wagenpark-aanbieder.

INDIENEN DECLARATIE

Heeft u ter plaatse een bedrag voor schade aan de huurauto of glas-dak-banden-bodem voorgeschoten? Geen zorgen, dit betalen wij aan u terug! Ook dat is onderdeel van onze zorgeloze all-in formule.

U kunt uw declaratie als volgt indienen:
- Klik op de roze knop 'schademelding' op de voucher.
- Vul het online schadeformulier in.
- Upload de volgende documenten: creditcardafschrift of bon van contante betaling, factuur, lokaal huurcontract en schade-rapport van lokale wagenparkaanbieder.
- Heeft u foto's gemaakt van de schade? Stuur deze dan ook mee.

Als alle informatie compleet is en uw declaratie aan de voorwaarden voldoet, zorgen wij ervoor dat het bedrag zo snel mogelijk weer op uw rekening staat!

KOMT U ER NIET UIT EN HEEFT U ONZE HULP NODIG?

Wij zijn 24/7 bereikbaar op ons Nederlandstalig noodnummer: +31 (0) 23 - 5 699 690.