

REISEBEDINGUNGEN TERRA NOVA TOURS

REISEPREIS

- 1.1 Der Reisepreis Ihres Angebotes ist tagesaktuell und versteht sich bis zur Buchung vorbehaltlich Änderungen.
- 1.2 Nationale Flüge, die über uns gebucht werden, können erst nach Eingang der vollen Zahlung der Flugkosten getätigt werden.
- 1.3 Für die Buchung aller nationalen Flüge wird eine Bearbeitungsgebühr von i.d.R. 10%-15% Ihres Flugpreises berechnet, die wir bereits in Ihr Angebot inkludieren.

REISEANMELDUNG

- 2.1 Mit Ihrer Reiseanmeldung bieten Sie Terra Nova den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an. Grundlage Ihres Angebotes ist die Reiseausschreibung und alle ergänzenden Informationen unsererseits für die jeweilige Reise.
- 2.2 Der Reisevertrag kommt mit dem Zugang der Annahmeerklärung Terra Novas zustande. Diese bedarf keiner bestimmten Form.
- 2.3 Sie als Kunde treten für alle Vertragsverpflichtungen von Reisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, sowie für Ihre eigenen ein.

BEZAHLUNG

- 3.1 Bei Vertragsabschluss wird gegen Aushändigung der Bestätigung eine Anzahlung in Höhe von 20% des Gesamtpreises fällig.
- 3.2 Der Restbetrag in Höhe von 80% des Reisepreises ist spätestens 45 Tage vor Abreise zu leisten. Mit Ihrer Buchungsbestätigung erhalten Sie von uns die entsprechende Bankverbindung.
- 3.3 Neben einer Zahlung per Überweisung akzeptieren wir auch Master- und/oder Visa Card. Bitte beachten Sie, dass hierfür eine Kreditkartengebühr in Höhe von 4% Ihres Reisepreises veranschlagt wird.

RÜCKTRITT VOR REISEBEGINN

- 4.1 Sie können jederzeit vor Reisebeginn von Ihrem Reisevertrag zurücktreten. Ihr Rücktritt ist uns gegenüber schriftlich zu erklären.
- 4.2 Folgende Stornierungsgebühren greifen je nach Stornierungszeitraum (in % vom Reisepreis):

bis zum 31. Tag vor Reiseantritt	25%
ab dem 30. Tag vor Reiseantritt	45%
ab dem 22. Tag vor Reiseantritt	60%
ab dem 15. Tag vor Reiseantritt	80%
ab dem 5. Tag vor Reiseantritt bis zum Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt	95%

Sollten unsere Vertragspartner uns höhere Ausfallgebühren berechnen, so dürfen wir diese vertraglich an Sie weitergegeben.

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung, die im versicherten Schadensfall und je nach Versicherungsvertrag bis zu 100% Ihrer Kosten übernimmt. Häufig inkludieren auch Kreditkarten einen Versicherungsschutz - bitte sprechen Sie hierzu mit Ihrem Kreditinstitut.

SONDERWÜNSCHE

- 5.1 Gerne nehmen wir Sonderwünsche Ihrerseits unverbindlich entgegen und bemühen uns diese nach besten Möglichkeiten zu entsprechen.
- 5.2 Bitte beachten Sie, dass nicht kostenpflichtige Sonderwünsche jeglicher Form (wie z.B. Wünsche zu einer bestimmten Zimmerlage etc.) kein fester Vertragsbestandteil sind.

EINREISE

- 6.1 Deutsche Staatsbürger benötigen für die Einreise ins Südliche Afrika (Südafrika, Namibia, Botswana etc.) einen Reisepass, der nach Reiseende noch mindestens 30 Tage gültig sein muss und über mindestens zwei freie Seiten für Visastempel verfügen muss.
- 6.2 Auch bei Weiterreise in Nachbarländer und anschließender Rückkehr nach z.B. Südafrika oder Namibia müssen wieder ausreichende Seiten für Stempel verfügbar sein.
- 6.3 Gegen Vorlage eines gültigen Rückflugtickets wird deutschen Staatsangehörigen bei Einreise ein Touristenvisum von bis zu 90 Tagen gewährt.
- 6.4 Alle Reisenden sollten die Visa- und Einreisebestimmungen mit ihrem zuständigen Konsulat überprüfen. Alle Anträge, Kosten und entsprechenden Unterlagen für eventuelle Visa liegen in der Verantwortung des Reisenden.
- 6.5 Bitte denken Sie an eine umfangreiche Auslandsrankenversicherung, die Sie für Notfälle und andere unvorhergesehene Umstände abdeckt. Wir übernehmen keine Verantwortung für Gäste, die ohne Versicherung reisen.
- 6.6 Einige Gebiete im Südlichen Afrika befinden sich in Malaria- und/oder Gelbfiebergebieten. Bitte wenden Sie sich an einen Arzt, Apotheker oder ein Tropeninstitut, um zu eruieren, welche Vorsichtsmaßnahmen und/oder Impfungen für Ihre Reise erforderlich sind.

CHECK-IN / CHECK-OUT

- 7.1 Bitte beachten Sie, dass ein Check-In in Ihren Unterkünften im Allgemeinen ab 14 Uhr oder 15 Uhr möglich ist. Bitte benachrichtigen Sie die Unterkunft, wenn Sie sich dazu entscheiden erst abends einzuchecken.
- 7.2 Check-Out Zeiten sind im Allgemeinen zwischen 9 Uhr und 11 Uhr am Tag der Abreise.