

Fragebogen

Fragebogen
Kunden: KETTENMANN 1018

KIA ORA!
Wir möchten Sie gerne um Ihre Meinung bitten, inwieweit Ihnen Ihre Neuseeland-Rundreise gefallen hat. Um auch Ihren zukünftigen Teilnehmern einen möglichst erlebnisreichen und eindrucksvollen Urlaub gewähren zu können, stehen wir Verbesserungsvorschlägen sehr offen gegenüber.
Es wäre schön, wenn Sie die Zeit fänden, um die nachstehenden Fragen für uns zu beantworten.
Vielen Dank!
Name, Nachname: (optional) _____



Bitte bewerten Sie die Unterkünfte (1- sehr gut; 2- gut; 3- befriedigend; 4- ausreichend; 5-mangelhaft) nach Ihrer Zufriedenheit:

	Lage	Frühstück	Gastfreundlichkeit	Komfort	Sauberkeit	Gesamtnote	Kommentare:
Amora Hotel Auckland							
Scenic Hotel Bay of Islands							
Warkworth Country House							
Aotearoa Lodge & Conference Centre							
Distinction Rotorua Hotel & Conference Centre							
Quality Inn Napier							
Skotel Alpine Resort							
Martinborough Hotel							
Ibis Wellington							
Bayview Bed and Breakfast							
Rainforest Retreat Franz Josef							
Aspen Hotel Queenstown							
Distinction Luxmore Hotel							
Scenic Hotel Dunedin City							
MacKenzie Country Hotel							
Awatea Country Bed & Breakfast							
Sudima Hotel Christchurch Airport							
Novotel Christchurch Airport							

Bitte bewerten Sie die Aktivitäten (1- sehr ,2-durchaus- ; 3- etwas; 4- wenig ; 5-kaum) nach Ihrer Zufriedenheit:

	interessant	informativ	unterhaltsam	authentisch	Gesamtnote	Kommentare:
The Helicopter Line - Franz Josef						
Whale Watch Kaikoura						
KiwiRail - Interislander						

Bitte bewerten Sie die folgenden Aspekte (1- sehr gut; 2- gut; 3- befriedigend; 4- ausreichend; 5-mangelhaft) nach Ihrer Zufriedenheit :

		Gesamtnote	Kommentare:
Transportmittel Nordinsel	Mietwagen Firma & Marke: Go Rentals Touring		
Transportmittel Südinsel	Mietwagen Firma & Marke: Go Rentals Touring		
Informationen über den Reiseverlauf von Ihrer Agentur			
Zufriedenheit mit dem Reiseverlauf			
Reise entsprechend den Erwartungen			
Zufriedenheit mit der von uns gesandten Reisemappe			

Haben Sie Anregungen für zusätzliches Infomaterial in der Reisemappe?

Welche Höhepunkte bei der Reise haben sich besonders bei Ihnen eingeprägt?

Nordinsel: _____

Südinsel: _____

Warum haben Sie sich genau für diese Tour entschieden?

Könnten Sie sich vorstellen, noch einmal Neuseeland zu bereisen, wenn ja auf welche Art?

Anregungen und Kommentare:

Bitte senden Sie uns diesen Fragebogen per Email an Reservations@anznaturetours.com. Vielen Dank für Ihre Ehrlichkeit und Ihre Bemühungen.
Ihr ANZ Nature Tours Team