

COURTYARD[®]
BY MARRIOTT

Lima Miraflores



NUESTRO COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD

OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

COURTYARD[®] BY MARRIOTT LIMA MIRAFLORES
Calle Schel 400 - Miraflores - Lima, Perú
[Marriott.com/LIMLM](https://www.marriott.com/LIMLM)



La sostenibilidad es un pilar fundamental de Marriott International y de Courtyard Lima. Alineados con la estrategia global Serve 360: Hacer el Bien en Cada Dirección, integramos prácticas responsables en nuestras operaciones diarias para reducir nuestro impacto ambiental, optimizar recursos y contribuir positivamente a nuestras comunidades. Creemos que un hotel responsable genera valor para nuestros huéspedes, asociados y el planeta.

Sustainability is a core pillar of Marriott International and Courtyard Lima. Aligned with Marriott's global strategy, Serve 360: Doing Good in Every Direction, we integrate responsible practices into our daily operations to reduce environmental impact, optimize resources, and contribute positively to our communities. We believe that a responsible hotel creates value for our guests, associates, and the planet.

UNA VISIÓN INTEGRAL, ALINEADA A SERVE 360

A HOLISTIC APPROACH ALIGNED WITH SERVE 360.

Nuestra estrategia, alineada con los principios ESG y los pilares de Serve 360, impulsa prácticas responsables, la inclusión y el trabajo colaborativo con nuestros proveedores y comunidades, generando valor para nuestros huéspedes y aliados.

Aligned with ESG principles and the Serve 360 pillars, our strategy promotes responsible practices, inclusion, and collaboration with suppliers and communities, creating value for our guests and business partners.

OPERACIONES RESPONSABLES Y TECNOLOGÍA AL SERVICIO DE LA SEGURIDAD Y LA EFICIENCIA

RESPONSIBLE OPERATIONS AND TECHNOLOGY DRIVING SAFETY AND EFFICIENCY.

La eficiencia energética es un eje de nuestra operación, con iluminación LED, sensores de proximidad, sistemas de climatización inteligentes y mantenimiento preventivo para optimizar el consumo de recursos. Además, implementamos tecnología como el BMS (Building Management System) para monitorear equipos críticos y soluciones innovadoras de seguridad alimentaria, incluyendo verificación de higiene de manos y control continuo de temperatura mediante PathSpot.

Energy efficiency is a key focus of our operations, supported by LED lighting, occupancy sensors, smart HVAC systems, and preventive maintenance programs that optimize resource consumption. Additionally, we are implementing a Building Management System (BMS) to monitor critical equipment and leveraging innovative food safety solutions, including hand hygiene verification and continuous temperature monitoring through PathSpot.

UN RESTAURANTE MÁS SOSTENIBLE A MORE SUSTAINABLE RESTAURANT

Nuestro restaurante promueve un modelo más responsable, priorizando proveedores locales y certificados, reduciendo el desperdicio de alimentos mediante una planificación eficiente y eliminando plásticos de un solo uso. Además, los residuos de café se transforman en compost que es donado a instituciones locales, generando un impacto positivo en la comunidad.

Our restaurant promotes a more responsible approach by prioritizing local and certified suppliers, reducing food waste through efficient planning, and eliminating single-use plastics. In addition, coffee grounds are transformed into compost and donated to local organizations, creating a positive impact in the community.

MATERIALES CON TRAZABILIDAD: MADERA CERTIFICADA Y ESPACIOS QUE INSPIRAN.

TRACEABLE MATERIALS: CERTIFIED WOOD AND INSPIRING SPACES.

Sabemos que el diseño también refleja nuestros valores. Por ello, incorporamos madera certificada de origen responsable en nuestras instalaciones y acabados, apoyando prácticas sostenibles y ofreciendo espacios acogedores con un menor impacto ambiental.

We believe design also reflects our values. That is why we incorporate responsibly sourced certified wood in our facilities and finishes, supporting sustainable practices while creating welcoming spaces with a lower environmental impact.

GESTIÓN DE RESIDUOS Y ECONOMÍA CIRCULAR

WASTE MANAGEMENT AND CIRCULAR ECONOMY

Gestión de residuos y economía circular: En alianza con SINBA, fortalecemos la segregación y valorización de residuos para promover su reutilización y reciclaje. Además, impulsamos la digitalización de procesos para reducir el consumo de papel y mejorar el seguimiento de nuestros indicadores ambientales.

Waste Management and Circular Economy: In partnership with SINBA, we strengthen waste segregation and recovery efforts to promote reuse and recycling. We also advance the digitalization of processes to reduce paper consumption and enhance the tracking of our environmental performance indicators.

CERTIFICACIONES Y ESTÁNDARES QUE RESPALDAN NUESTRO COMPROMISO

CERTIFICATIONS AND STANDARDS THAT SUPPORT OUR COMMITMENT

Contamos con la certificación **Green Key**, uno de los estándares globales más reconocidos en sostenibilidad hotelera, que avala nuestras prácticas en energía, agua, residuos y gestión ambiental. Además, alineamos nuestros indicadores con los objetivos corporativos de Marriott, que impulsan la certificación sostenible en el portafolio y metas concretas de reducción de huella ambiental.

Certifications and Standards that Support Our Commitment: We are proud to hold the Green Key certification, one of the leading international standards for sustainable hospitality, recognizing our environmental practices in energy, water, waste, and overall sustainability management. We also align our initiatives with Marriott's global goals to advance sustainable operations and reduce our environmental footprint.





COMUNIDAD Y VOLUNTARIADO: IMPACTO QUE SE SIENTE EN LIMA

COMMUNITY AND VOLUNTEERING: CREATING A
POSITIVE IMPACT IN LIMA.

Comunidad y voluntariado: impacto que se siente en Lima. Como parte del compromiso de Marriott en Perú, nuestros asociados participan activamente en iniciativas de voluntariado, apoyo educativo y bienestar comunitario. Además, a través de donaciones y alianzas con organizaciones sociales y el Banco de Alimentos del Perú, contribuimos a generar un impacto positivo y sostenible en las comunidades donde operamos.

Community and Volunteering: Making a Difference in Lima. As part of Marriott's commitment in Peru, our associates actively participate in volunteer, educational, and community well-being initiatives. Through donations and partnerships with social organizations and the Food Bank of Peru, we help create a lasting positive impact in the communities where we operate.

CAPACITACIÓN Y CULTURA INTERNA TRAINING AND INTERNAL CULTURE

La sostenibilidad forma parte de nuestra cultura. Capacitamos continuamente a nuestros asociados en gestión ambiental, seguridad alimentaria y uso eficiente de recursos, promoviendo prácticas responsables en todas las áreas del hotel.

Sustainability is part of our culture. We provide ongoing training for our associates in environmental management, food safety, and efficient resource use, promoting responsible practices across all hotel departments.

METAS Y PROYECTOS EN MARCHA

GOALS AND ONGOING PROJECTS

En el mediano plazo buscamos reducir en 50% los residuos enviados a relleno sanitario, disminuir el consumo energético y de agua en un 15% adicional, mantener y fortalecer nuestra certificación Green Key, e incrementar la participación del huésped en programas de sostenibilidad, desde la reutilización de toallas y ropa de cama hasta la separación responsable de residuos.

Estos proyectos —que incluyen mejoras tecnológicas, optimización de climatización, digitalización y alianzas con organizaciones sociales y ambientales— representan entre 3% y 5% de nuestro presupuesto operativo anual. Su retorno se refleja en mayor eficiencia, reputación de marca, preferencia de huéspedes y cuentas corporativas, y en la contribución más valiosa: un menor impacto ambiental.

Sustainability is a journey of continuous improvement. In the coming years, we aim to further reduce the amount of waste sent to landfills, optimize energy and water consumption, strengthen our Green Key certification, and encourage greater guest participation in initiatives such as linen and towel reuse programs and responsible waste separation.

To achieve these goals, we will continue investing in innovation and operational efficiency through digitalization projects, HVAC optimization, smart equipment monitoring, process improvements, and partnerships with environmental and social organizations. These initiatives not only help reduce our environmental footprint but also enhance the guest experience, improve operational performance, and reinforce our commitment to responsible hospitality.





INVERSIONES REALIZADAS

INVESTMENTS MADE

- 100% iluminación LED con sensores de proximidad.
 - Chiller Daikin Inverter con hasta 15% de ahorro energético.
 - Equipos HVAC y calentadores de agua de alta eficiencia.
 - Sistema BMS para monitoreo inteligente de consumos.
 - Duchas de bajo flujo (6.8 LPM) para ahorro de agua.
 - Segregación y valorización de residuos en alianza con SINBA.
 - Dispensadores de amenidades que reducen el uso de plásticos de un solo uso.
 - Compras responsables con proveedores y productos certificados.
 - Más de 1 tonelada de alimentos donados anualmente a través del Banco de Alimentos del Perú.
-
- 100% LED lighting with occupancy sensors.
 - Daikin Inverter chiller delivering up to 15% energy savings.
 - High-efficiency HVAC and water heating systems.
 - BMS for smart consumption monitoring.
 - Low-flow showerheads (6.8 LPM) to reduce water use.
 - Waste segregation and recovery program in partnership with SINBA.
 - Refillable amenity dispensers that reduce single-use plastics.
 - Responsible sourcing with certified suppliers and products.
 - More than one ton of food donated annually through the Food Bank of Peru.
 - Provide your feedback on BizChat

NUESTROS LOGROS

OUR ACHIEVEMENTS

- Reducción estimada de 15-20% en el consumo energético en áreas comunes y de operación.
- Disminución de 10-12% en el consumo de agua gracias a equipos eficientes y buenas prácticas operativas.
- Más de 50% de reducción de residuos orgánicos enviados a relleno sanitario mediante programas de segregación y valorización.
- Certificación Green Key, referente internacional en sostenibilidad hotelera.
- Implementación de estándares Marriott de eficiencia y gestión ambiental.

Estos avances fortalecen nuestra eficiencia operativa, reducen nuestra huella ambiental y responden a la creciente demanda de huéspedes y empresas que priorizan criterios ESG y alojamientos sostenibles.

- Estimated 15-20% reduction in energy consumption across common and operational areas.
- 10-12% reduction in water consumption through efficient equipment and operational best practices.
- More than 50% reduction in organic waste sent to landfill through waste segregation and recovery programs.
- Green Key certified, one of the leading international sustainability standards for hospitality.
- Implementation of Marriott's environmental and operational efficiency standards.

These achievements strengthen our operational efficiency, reduce our environmental footprint, and meet the growing expectations of guests and corporate clients seeking ESG-focused and sustainable hospitality solutions.





NUESTROS AVANCES

OUR PROGRESS

HOUSEKEEPING:

- Reutilización de toallas y ropa de cama.
- Amenidades en dispensadores que reducen plásticos de un solo uso.
- Productos de limpieza ecoeficientes y detergentes biodegradables.

HOUSEKEEPING:

- Linen and towel reuse programs.
- Refillable amenity dispensers that reduce single-use plastics.
- Eco-efficient cleaning products and biodegradable detergents.

ALIMENTOS & BEBIDAS:

- Eliminación de plásticos de un solo uso en el buffet.
- Donación de alimentos a través del Banco de Alimentos del Perú.
- Reducción del desperdicio alimentario y compostaje de residuos de café.

FOOD & BEVERAGE:

- Elimination of single-use plastics in buffet operations.
- Food donations through the Food Bank of Peru.
- Food waste reduction and coffee grounds composting.

MANTENIMIENTO:

- Sistema BMS para monitoreo inteligente.
- Equipos de alta eficiencia energética.
- Control y optimización de consumos en tiempo real.

MAINTENANCE

- BMS for smart building monitoring.
- High-efficiency equipment and systems.
- Real-time tracking and optimization of resource consumption.

NUESTROS OBJETIVOS CLAVE

OUR KEY GOALS

- Reducir en 50 % los residuos enviados a relleno sanitario, consolidando la valorización con SINBA.
 - Continuar disminuyendo el consumo energético y de agua en un 15 % adicional.
 - Avanzar hacia una operación cada vez más sostenible en Alimentos y Bebidas.
 - Mantener y reforzar la certificación Green Key y seguir alineados con objetivos globales de Marriott para 2025 y 2030.
 - Incrementar la participación del huésped en programas de sostenibilidad.
-
- Reduce waste sent to landfill by 50% through expanded waste recovery and recycling initiatives with SINBA.
 - Further decrease energy and water consumption by an additional 15%.
 - Advance toward a more sustainable Food & Beverage operation.
 - Maintain and strengthen our Green Key certification while remaining aligned with Marriott's global sustainability goals for 2025 and 2030.
 - Increase guest participation in sustainability programs and responsible environmental practices..

NUESTROS RETOS

OUR CHALLENGES

Nuestros principales retos incluyen la adopción de nuevas tecnologías, la inversión en infraestructura y la capacitación continua de nuestros asociados. Para ello, impulsamos iniciativas como la ampliación del programa de valorización de residuos con SINBA, la digitalización de procesos para reducir el uso de papel, la optimización de los sistemas de climatización y el fortalecimiento de nuestros programas de donación de alimentos y reducción del desperdicio.

Estas inversiones refuerzan nuestra eficiencia operativa, fortalecen la experiencia del huésped y contribuyen a una operación cada vez más sostenible.

Our key challenges include adopting new technologies, investing in infrastructure, and providing continuous associate training. To address them, we are expanding our waste recovery program with SINBA, digitalizing processes to reduce paper consumption, optimizing HVAC systems, and strengthening food donation and waste reduction initiatives.

These investments enhance operational efficiency, improve the guest experience, and support a more sustainable operation.

HABITACIONES



1. Amenidades residenciales. Menor uso de plástico
2. Linen reuse. Reutilización de sábanas
3. Terry reuse. Reutilización de toallas
4. Reciclaje en habitación , separación de residuos.
5. Envolturas de amenities sin plástico
6. Nuestras griferías consumen 1.2 GPM minuto.
7. Piso de madera sostenible
8. Aire Acondicionado automático.

9. LED lighting.
10. Paperless .Códigos QR como ahorro en papel y stationary
11. Café Britt – cápsulas de aluminio (material reciclable).
12. Químicos "Ecolab" con certificación eco amigable (Green Seal / Biobased)
13. Dispensadores de agua en piso elite.
14. RPM Mantenimiento preventivo de habitaciones
15. Papelería certificada FSC

GUEST ROOM



1. Residential amenities with reduced plastic usage.
2. Linen reuse program.
3. Towel reuse program.
4. In-room recycling and waste separation.
5. Plastic-free amenity packaging.
6. Our faucets operate at 1.2 GPM (gallons per minute), helping reduce water consumption.
7. Sustainably sourced wood flooring.
8. Automatic air conditioning controls.

9. LED lighting throughout the property.
10. Paperless initiatives, including QR codes to reduce paper and stationery consumption.
11. Café Britt coffee capsules made from recyclable aluminum.
12. Ecolab cleaning chemicals with eco-friendly certifications (Green Seal / USDA Biobased).
13. Water dispensers available on the Elite floors.
14. Preventive room maintenance program (RPM).
15. FSC-certified paper products and stationery.

ALIMENTOS Y BEBIDAS



1. BAP. Donación diaria de alimentos.

2. Compras sostenibles. Productos locales, orgánicos y de comercio justo.

3. Biohuerto. Hierbas aromáticas para cocina y mixología.

4. No Tecnopor. Envases reciclados con certificación FSC.

5. Pesca responsable. Proveedores con certificaciones sostenibles.

6. Cañitas compostables. Disponible bajo solicitud.

7. Sin plásticos de un solo uso. Buffets con dispensadores reutilizables.

8. Café como abono. Reutilización de café para fertilización.

9. Compra responsable de proteínas. Proveedores certificados en bienestar animal.

10. Opciones veganas y vegetarianas. Alternativas sostenibles para los huéspedes.

11. Agua en jarras. Sin botellas plásticas de un solo uso.

12. Menú QR. Reducción del consumo de papel.

13. PathSpot. Monitoreo inteligente de inocuidad alimentaria.

14. Coffee Break Sostenible. Menos residuos y materiales reutilizables.

FOOD AND BEVERAGE



1. Food Bank Peru (BAP). Daily food donations.
2. Sustainable Sourcing. Local, organic, and fair-trade products.
3. Herb Garden. Fresh herbs for culinary and mixology use.
4. No Styrofoam. FSC-certified recycled packaging.
5. Responsible Fishing. Certified sustainable seafood suppliers.
6. Compostable Straws. Available upon request.
7. No Single-Use Plastics. Reusable buffet dispensers and containers.
8. Coffee as Fertilizer. Coffee grounds repurposed for plants.

9. Responsible Protein Sourcing. Animal welfare-certified suppliers.
10. Vegan & Vegetarian Options. Sustainable menu alternatives.
11. Water Served in Pitchers. No single-use plastic bottles.
12. QR Room Service Menu. Reduced paper consumption.
13. PathSpot. Smart food safety monitoring.
14. Sustainable Coffee Break. Reduced waste and reusable materials.



1. MESH. Monitoreo de consumos y huella de carbono.
2. Duchas eficientes. Duchas de bajo consumo (6.8 LPM).
3. Grifería eficiente. Grifos de bajo flujo (5 LPM).
4. RPM. Mantenimiento preventivo de habitaciones.
5. Urinarios con sensor. Control automático de agua.
6. Tratamiento de aguas. Protección y cuidado del drenaje.

7. BMS. Automatización inteligente del edificio.
8. Mantenimiento preventivo. Eficiencia y confiabilidad de equipos.
9. Chiller Daikin Inverter. Ahorro energético de alta eficiencia.
10. Gestión segura de químicos. Almacenamiento seguro con MSDS.



1. MESH. Resource consumption and carbon footprint monitoring.
2. Efficient Showerheads. Low-flow showerheads (6.8 LPM).
3. Efficient Faucets. Low-flow faucets (5 LPM).
4. RPM. Preventive room maintenance.
5. Sensor Urinals. Automatic water flow control.

6. Wastewater Treatment. Drainage protection and wastewater management.
7. BMS. Smart building automation.
8. Preventive Maintenance. Equipment efficiency and reliability.
9. Daikin Inverter Chiller. High-efficiency energy savings.
10. Safe Chemical Management. Secure storage with MSDS documentation.

RECURSOS HUMANOS



- 1. Donación de sangre. Campañas voluntarias de donación de sangre.
- 2. Donación de libros. Apoyo a bibliotecas y educación comunitaria.
- 3. Casa Ronald McDonald. Apoyo a familias de niños hospitalizados.
- 4. Recolección de chapitas. Tapitas recicladas para donar sillas de ruedas.

- 5. Donación de textiles. Entrega de ropa de cama a organizaciones sociales.
- 6. Plantación de árboles. Acciones para reducir emisiones de CO₂.
- 7. Ferias sostenibles. Donación de compost y educación ambiental.

HUMAN RESOURCES



- 1. Blood Donation. Voluntary blood donation campaigns.
- 2. Book Donation. Supporting community libraries and education.
- 3. Ronald McDonald House Support. Helping families of hospitalized children.
- 4. Plastic Cap Collection. Recycled caps supporting wheelchair donations.

- 5. Textile Donations. Hotel linens donated to social organizations.
- 6. Tree Planting. Initiatives to help reduce CO₂ emissions.
- 7. Sustainable Community Fairs. Compost donations and environmental education.



- 1. Serve 360. Compromiso Marriott con la sostenibilidad y la responsabilidad social.
- 2. Green Key. Certificación internacional de sostenibilidad hotelera.
- 3. SinBa. Gestión responsable y segregación de residuos.
- 4. Ecolab. Productos de limpieza con certificación ambiental.
- 5. Certificación FSC. Papelería proveniente de fuentes responsables.

- 6. CMV Híbridos. Transporte híbrido con menor impacto ambiental.
- 7. Recarga eléctrica. Punto de carga para vehículos eléctricos.
- 8. Bicicletas. Acceso cercano a estaciones de bicicletas compartidas.
- 9. Proveedores sostenibles. Alianzas y contratos con enfoque de sostenibilidad.
- 10. Hotel no fumador. Espacios 100% libres de humo y vapeo.



1. Serve 360. Marriott's sustainability and social impact commitment.

2. Green Key. International sustainable hospitality certification.

3. SinBa. Responsible waste segregation and management.

4. Ecolab. Environmentally certified cleaning products.

5. FSC Certification. Paper sourced from responsibly managed forests.
6. Hybrid Vehicles. Lower-emission transportation services.

7. EV Charging Station. Electric vehicle charging access.

8. Bicycles. Nearby bike-sharing stations.

9. Sustainable Suppliers. Suppliers aligned with sustainability goals.

10. Smoke-Free Hotel. 100% smoke-free and vape-free environment.



COURTYARD[®]
BY MARRIOTT

Lima Miraflores

COURTYARD LIMA:
DONDE LA HOSPITALIDAD SE CONVIERTE EN RESPONSABILIDAD.

COURTYARD LIMA: HOSPITALITY WITH PURPOSE.