

# Procedimientos 2021

## COVID-19

### Hoy, más que nunca, los cuidamos cuidándonos a nosotros!

Hemos adaptado nuestras instalaciones y servicios para ajustarnos a la nueva realidad y nueva normalidad.

Durante este tiempo, en **Río Hermoso Hotel de Montaña**, nos hemos preparado para desarrollar y trabajar con todos los protocolos necesarios para hacer de nuestro lugar un “ambiente seguro para que ustedes puedan descansar y relajarse mientras nosotros los atendemos”.

Nos hemos capacitado, reorganizado espacios y adaptado procesos, con toda la responsabilidad y conciencia que esta situación pandémica requiere.

Con el fin de garantizar a nuestros huéspedes una estadía segura y confiable, **Río Hermoso Hotel de Montaña** ha desarrollado sus procedimientos de acuerdo a los lineamientos del “Protocolo COVID-19 para Proveedores de Turismo de la provincia de Neuquén”, siguiendo las recomendaciones establecidas por el Ministerio de Salud de la Nación.

Nuestro principal deseo es brindarle una experiencia única y segura en nuestro Hotel Boutique Patagónico.

#### GENERAL

\* Se aplicaron actualizaciones a los procedimientos y se realizan capacitaciones en seguridad e higiene para todo el personal del hotel, de manera permanente.

\* Constantemente se realizan auditorías internas y externas.

#### ¿Cómo lo llevamos a cabo?

##### CHECK IN

- A la llegada de cada pasajero, se prueba la temperatura corporal con termómetro láser.
- Pedimos al pasajero que se lave las manos con alcohol
- Para el cuidado de ambos, el personal del hotel los recibe con mascarillas
- Se recomienda a los huéspedes que usen mascarillas
- El acceso de terceros es limitado, con el fin de reducir la circulación innecesaria por las instalaciones del hotel.



## HABITACIONES

- En una rutina diaria, las habitaciones se desinfectan con productos especiales.
- Entre cada estancia de los huéspedes las habitaciones permanecen desocupadas durante el tiempo requerido, para garantizar una buena ventilación y saneamiento según los protocolos vigentes.
- Se ha eliminado toda la papelería. Cualquier acceso a la información se realizará mediante el directorio QR del hotel.
- Los amenities del hotel están sellados y se dejan en la habitación a la llegada de los huéspedes: gel desinfectante en el baño y mascarillas desechables en la habitación.



## RESTAURANT / BAR

- Se estableció una nueva distribución del salón para respetar la distancia mínima según los protocolos vigentes.
- El mobiliario se ha adaptado para garantizar la mejor limpieza.
- Los menús del restaurante y el desayuno están disponibles en el QR del hotel.
- Los servicios de desayuno, almuerzo y cena se reservan con turnos previamente asignados. Servicio de habitaciones disponible.
- Los salones están permanentemente ventilados, particularmente entre diferentes turnos.



## ÁREAS COMUNES Y TOILETTE

- Hay dispensers de desinfectante disponibles en varias áreas del hotel.
- Las tareas de limpieza se realizan de forma más frecuente y continua.
- Se ha establecido una lista de verificación de elementos a desinfectar, que se controla permanentemente.
- Se enfatiza la higiene en los puntos de contacto.

Le deseamos una excelente experiencia en **Río Hermoso Hotel de Montaña**.

\* El personal del hotel- sigue un estricto protocolo de higiene, según el manual gratuito COVID-19 de la empresa.



Giselle Kaplan  
Manager Río Hermoso Hotel de Montaña



Ruta 63 km 67, Pje. Río Hermoso, Parque Nacional Lanín  
San Martín de los Andes, Neuquén, Patagonia Argentina  
Tel: 54 2972 410 485/ 54 2972 421/ Celular: 54 9294 4648032  
[www.riohermoso.com](http://www.riohermoso.com) / [gkaplan@riohermoso.com](mailto:gkaplan@riohermoso.com) / skype: giselle.kaplan  
<https://www.facebook.com/riohermosohotel/>

