



JW MARRIOTT

LIMA



NUESTRO COMPROMISO CON
LA SOSTENIBILIDAD

OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY



La sostenibilidad es parte fundamental de los valores de Marriott International. En JW Marriott Lima, este compromiso se materializa a través de Serve 360: Doing Good in Every Direction, nuestra estrategia global para generar un impacto positivo en el planeta, las personas y las comunidades.

Sustainability is a core value of Marriott International. At JW Marriott Lima, this commitment comes to life through Serve 360: Doing Good in Every Direction, our global strategy for creating a positive impact on the planet, people, and communities.

UNA VISIÓN INTEGRAL, ALINEADA A SERVE 360

A HOLISTIC VISION, ALIGNED WITH SERVE 360

Nuestra estrategia se basa en principios ESG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza) y en los pilares globales de Marriott: Nurture, Sustain, Welcome y Empower. Este enfoque nos permite operar con altos estándares ambientales, promover entornos inclusivos y fortalecer relaciones responsables con huéspedes, colaboradores y proveedores.

Our strategy is guided by ESG (Environmental, Social, and Governance) principles and Marriott's global pillars: Nurture, Sustain, Welcome, and Empower. This approach enables us to operate with high environmental standards, promote inclusive environments, and strengthen responsible relationships with guests, associates, and suppliers.

OPERACIONES RESPONSABLES Y TECNOLOGÍA

RESPONSIBLE OPERATIONS AND TECHNOLOGY

La eficiencia en el uso de recursos es una prioridad. Mediante monitoreo inteligente, mantenimiento preventivo y mejora continua, optimizamos el consumo de energía y agua mientras garantizamos seguridad, confort y excelencia en el servicio.

Resource efficiency is a priority. Through smart monitoring, preventive maintenance, and continuous improvement, we optimize energy and water consumption while ensuring safety, comfort, and service excellence

MIRANDO HACIA EL FUTURO

Seguiremos impulsando iniciativas que reduzcan nuestra huella ambiental, promuevan la economía circular y optimicen el uso de recursos. Creemos que la sostenibilidad es una inversión estratégica que genera valor para nuestros huéspedes, colaboradores, socios y comunidad.

MIRANDO HACIA EL FUTURO

We will continue advancing initiatives that reduce our environmental footprint, promote circular economy practices, and optimize resource use. We believe sustainability is a strategic investment that creates value for our guests, associates, partners, and community.





DISEÑO Y COMPRAS RESPONSABLES

RESPONSIBLE DESIGN AND SOURCING

Promovemos una cadena de suministro sostenible mediante la selección de proveedores comprometidos con criterios ambientales y sociales, así como el uso de materiales certificados y de origen responsable.

We promote a sustainable supply chain by selecting suppliers committed to environmental and social standards and by using certified, responsibly sourced materials.



GESTIÓN DE RESIDUOS Y ECONOMÍA CIRCULAR

WASTE MANAGEMENT AND CIRCULAR ECONOMY

Trabajamos junto a SINBA para impulsar la segregación, recuperación y valorización de residuos reciclables y orgánicos, reduciendo significativamente el volumen enviado a rellenos sanitarios. Asimismo, seguimos digitalizando procesos para disminuir el consumo de papel.

In partnership with SINBA, we promote the segregation, recovery, and recycling of recyclable and organic waste, significantly reducing landfill disposal. We also continue to digitalize processes to reduce paper consumption.



GASTRONOMÍA MÁS SOSTENIBLE

MORE SUSTAINABLE DINING

Nuestra propuesta gastronómica incorpora prácticas responsables para reducir desperdicios, eliminar plásticos de un solo uso, promover alternativas reutilizables o compostables, donar alimentos aptos para consumo y transformar residuos de café en compost. Estas acciones se complementan con rigurosos estándares de seguridad alimentaria.

Our culinary operations incorporate responsible practices to reduce food waste, eliminate single-use plastics, promote reusable or compostable alternatives, donate surplus food, and transform coffee waste into compost. These initiatives are supported by rigorous food safety standards.

HOUSEKEEPING SOSTENIBLE

SUSTAINABLE HOUSEKEEPING

Nuestro equipo de Housekeeping desempeña un papel fundamental en la gestión eficiente de recursos.

Entre las principales iniciativas destacan:

- Programa de reutilización de toallas y ropa de cama.
- Uso de dispensadores de amenidades que reemplazan envases individuales.
- Productos de limpieza ecoeficientes y sistemas de dosificación controlada.
- Optimización de procesos para reducir consumos de energía y agua.

Estas acciones permiten disminuir nuestra huella ambiental sin comprometer la calidad y comodidad de la experiencia del huésped.

Our Housekeeping team plays a key role in the efficient management of resources. Key initiatives include:

- *Towel and linen reuse programs.*
- *Bulk amenity dispensers replacing individual packaging.*
- *Eco-efficient cleaning products and controlled dosing systems.*
- *Optimized processes that reduce energy and water consumption.*

These actions help minimize our environmental footprint without compromising guest comfort or service quality.

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

COMMUNITY ENGAGEMENT

Creemos que la hospitalidad genera valor cuando contribuye al bienestar de las personas.

Por ello desarrollamos programas de voluntariado, campañas de salud, iniciativas educativas, donación de alimentos y acciones de apoyo social que fortalecen nuestro vínculo con la comunidad.

Nuestro compromiso busca generar un impacto positivo y duradero más allá de la operación del hotel.

We believe hospitality creates value when it contributes to people's well-being. For this reason, we develop volunteer programs, health campaigns, educational initiatives, food donation programs, and community support activities that strengthen our connection with the local community.

Our commitment is to create a lasting positive impact beyond hotel operations.

CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

CERTIFICATIONS AND RECOGNITIONS

Nuestro desempeño ambiental está respaldado por la certificación Green Key, uno de los estándares internacionales más reconocidos en sostenibilidad hotelera, además del alineamiento permanente con los objetivos globales de Marriott International.

Our environmental performance is supported by Green Key certification, one of the hospitality industry's leading international sustainability standards, as well as continuous alignment with Marriott International's global goals.



NUESTRAS INVERSIONES

OUR INVESTMENTS

Hemos realizado inversiones enfocadas en eficiencia e innovación ambiental, incluyendo iluminación LED, sistemas inteligentes de monitoreo energético (BMS), renovación de equipos HVAC, dispositivos ahorradores de agua, infraestructura para reciclaje y digitalización de procesos.

We have invested in efficiency and environmental innovation through LED lighting, smart energy monitoring systems (BMS), HVAC upgrades, water-saving devices, recycling infrastructure, and process digitalization.

NUESTROS RESULTADOS

OUR RESULTS

Los avances alcanzados incluyen reducciones de entre 15% y 20% en consumo energético, entre 10% y 12% en consumo de agua, más del 50% de reducción de residuos orgánicos enviados a rellenos sanitarios, donación anual de más de una tonelada de alimentos y miles de horas de voluntariado comunitario.

Achievements include a 15% to 20% reduction in energy consumption, a 10% to 12% reduction in water use, more than a 50% reduction in organic waste sent to landfill, annual donations of over one ton of food, and thousands of volunteer hours dedicated to community initiatives.

NUESTROS RETOS

OUR CHALLENGES

La sostenibilidad es un proceso de mejora continua. Nuestros principales desafíos incluyen la adopción de nuevas tecnologías eficientes, la inversión en infraestructura sostenible, la capacitación permanente de colaboradores y una mayor participación de huéspedes, proveedores y aliados estratégicos.

Sustainability is a journey of continuous improvement. Our main challenges include adopting new efficient technologies, investing in sustainable infrastructure, providing ongoing associate training, and increasing the engagement of guests, suppliers, and strategic partners.

NUESTROS OBJETIVOS

OUR GOALS

Mirando hacia el futuro, buscamos reducir en 50% los residuos enviados a rellenos sanitarios, disminuir aún más el consumo de agua y energía, fortalecer la sostenibilidad en nuestras operaciones y mantener el cumplimiento de las metas globales de Marriott hacia 2030.

Looking ahead, we aim to reduce landfill waste by 50%, further decrease water and energy consumption, strengthen sustainability across our operations, and remain aligned with Marriott's global 2030 sustainability goals.

DONDE LA HOSPITALIDAD SE CONVIERTE EN RESPONSABILIDAD.

WHERE HOSPITALITY BECOMES RESPONSIBILITY



ALIMENTOS Y BEBIDAS



1. Pesca responsable y certificada
2. Reutilizamos café como abono
3. Bienestar animal (café free eggs) y compras responsables
4. Embalajes reciclados con certificación FSC
5. Donación diaria de alimentos al BAP
6. Compras locales y sostenibles
7. Miel orgánica de productores locales
8. JW Garden: huerto urbano propio

9. Sorbetes compostables a solicitud
10. Menos plásticos de un solo uso
11. Lavavajillas ecoeficiente
12. Máquinas de hielo ecoeficientes
13. Opciones vegetarianas y veganas
14. Agua purificada en jarras
15. Menús digitales mediante QR
16. Monitoreo de seguridad alimentaria
17. Coffee breaks sostenibles

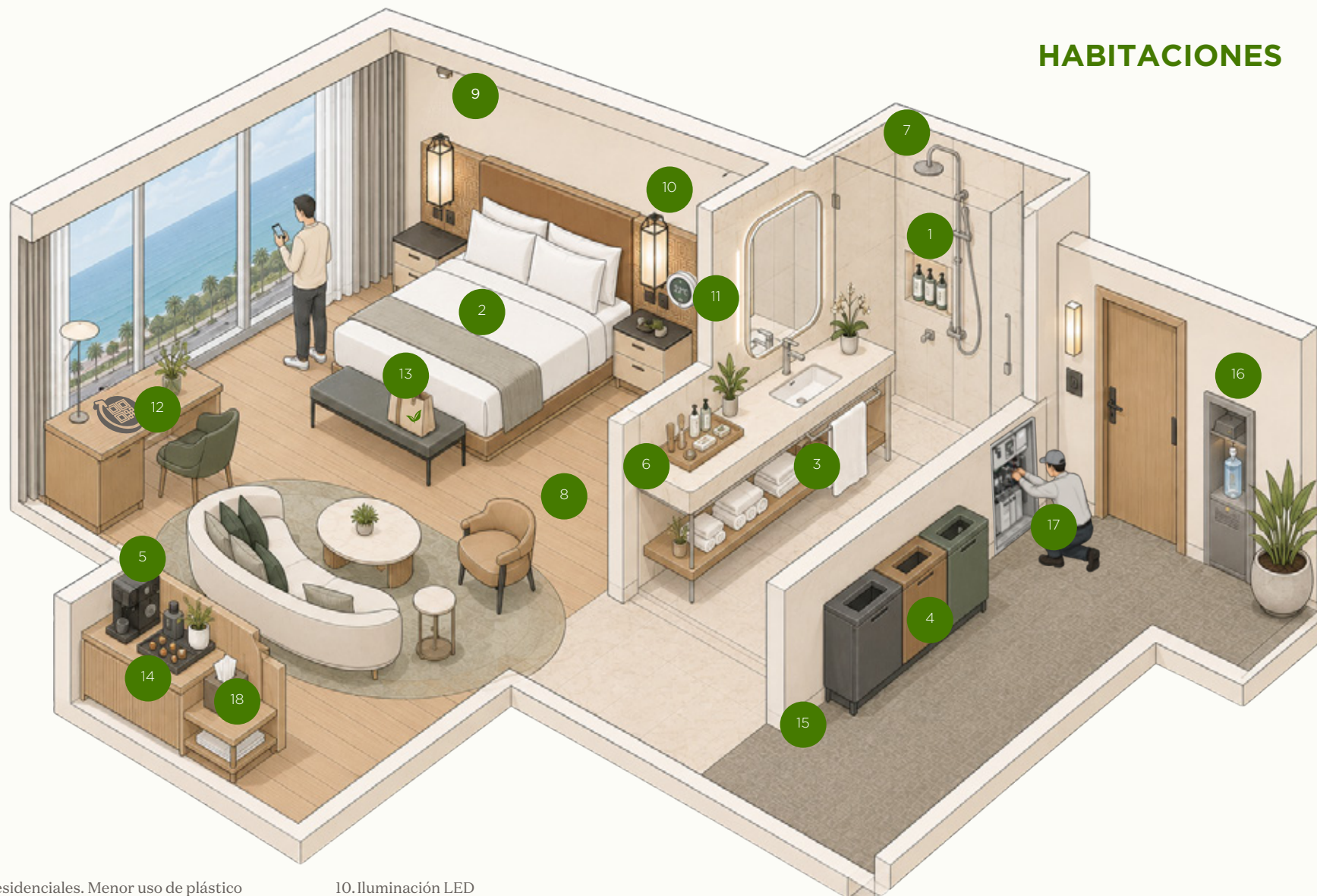
FOOD & BEVERAGE



1. Responsible and certified seafood sourcing.
2. Coffee grounds repurposed as compost.
3. Animal welfare initiatives (cage-free eggs) and responsible procurement.
4. Recycled packaging with FSC certification.
5. Daily food donations to the Peruvian Food Bank.
6. Local and sustainable purchasing.
7. Organic honey from local producers.
8. JW Garden: our own urban garden.

9. Compostable straws available upon request.
10. Reduced use of single-use plastics.
11. Eco-efficient dishwashers.
12. Energy-efficient ice machines.
13. Vegetarian and vegan options.
14. Purified water served in glass carafes.
15. Digital menus accessible via QR codes.
16. Food safety monitoring systems.
17. Sustainable coffee break offerings.

HABITACIONES



- 1. Amenidades residenciales. Menor uso de plástico
- 2. Linen reuse. Reutilización de sábanas
- 3. Terry reuse. Reutilización de toallas
- 4. Reciclaje en habitación , separación de residuos
- 5. Amenidades sin plástico
- 6. Cepillo y peina de bambú sostenible
- 7. Aireadores de grifería para ahorro de agua
- 8. Piso de madera sostenible
- 9. Sensores de iluminación. Apagado automático.

- 10. Iluminación LED
- 11. Aire acondicionado inteligente
- 12. Paperless .Códigos QR como ahorro en papel y stationary
- 13. Bolsas de tela para lavandería.
- 14. Cápsulas de café. reciclables
- 15. Químicos “Ecolab” con certificación eco amigable.
- 16. Dispensadores de agua
- 17. RPM Mantenimiento preventivo de habitaciones
- 18. Papelería certificada FSC

GUEST ROOMS



- 1. Refillable residential-style amenities with reduced plastic use.
- 2. Linen reuse program.
- 3. Towel reuse program.
- 4. In-room recycling and waste separation.
- 5. Plastic-free amenities.
- 6. Sustainable bamboo toothbrushes and combs.
- 7. Water-saving faucet aerators.
- 8. Sustainable wood flooring.
- 9. Lighting sensors with automatic shut-off.

- 10. LED lighting.
- 11. Smart air-conditioning systems.
- 12. Paperless solutions through QR codes, reducing paper and printed materials.
- 13. Reusable cloth laundry bags.
- 14. Recyclable coffee capsules.
- 15. Ecolab eco-certified cleaning products.
- 16. Water dispensers.
- 17. Preventive room maintenance program (RPM).
- 18. FSC-certified paper products.

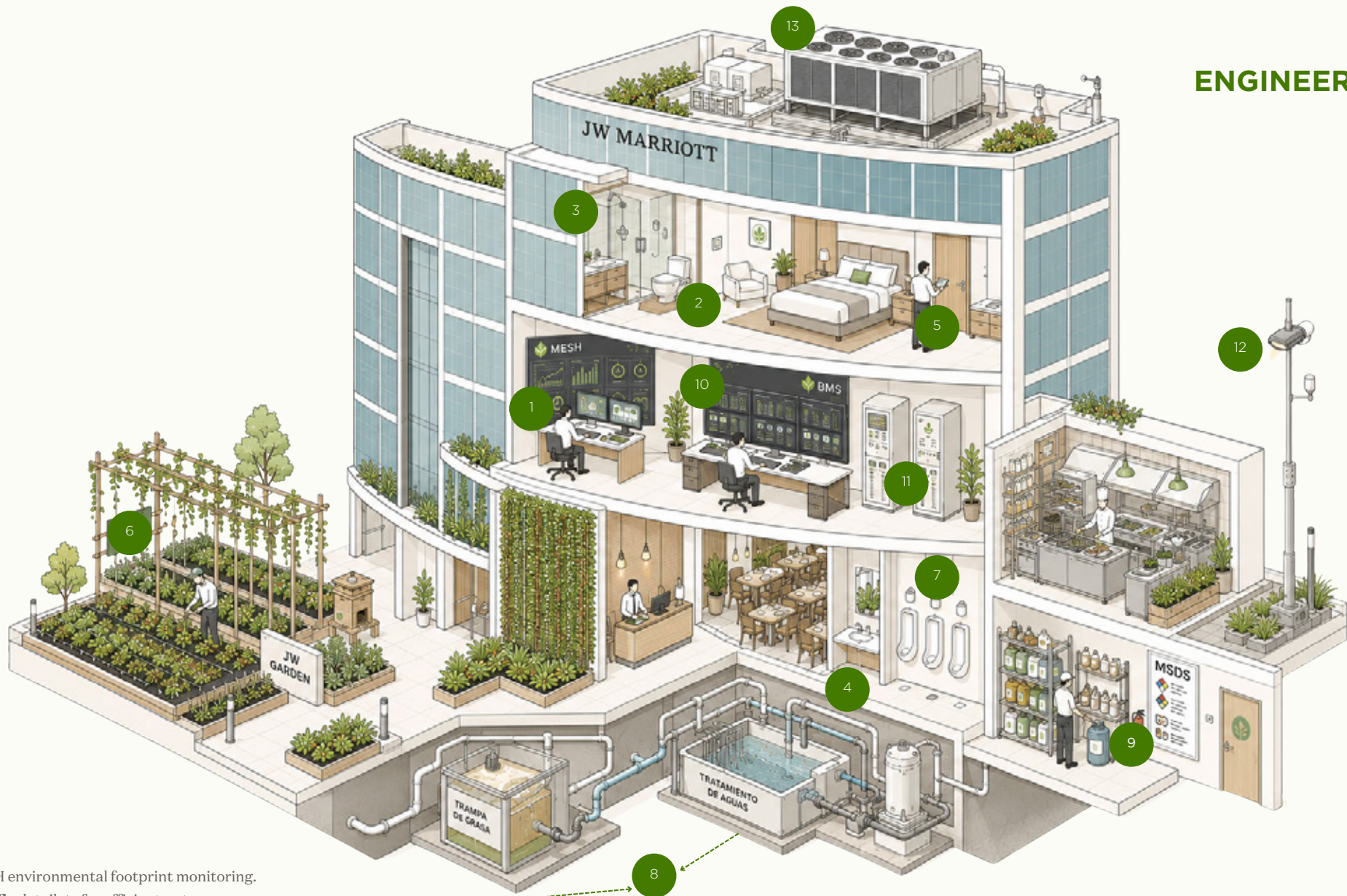
INGENIERÍA



1. MESH. Monitoreo de huella ambiental.
2. Inodoros dual flush. Descarga eficiente de agua.
3. Duchas eficientes. Menor consumo de agua.
4. Lavabos con aireadores. Optimización del consumo hídrico.
5. RPM habitaciones. Mantenimiento preventivo y eficiencia.
6. Riego por goteo. Ahorro de agua en jardines.
7. Urinarios con sensores. Uso eficiente del agua.
8. Tratamiento de aguas residuales. Protección de la calidad del agua.

9. Gestión segura de químicos. Almacenamiento y manejo responsable.
10. Building Management System. Automatización y control energético.
11. Mantenimiento preventivo. Mayor eficiencia operativa.
12. Sensores de iluminación. Reducción del consumo eléctrico.
13. Chiller ecoeficiente. Ahorro de agua y energía.

ENGINEERING



1. MESH environmental footprint monitoring.
2. Dual-flush toilets for efficient water use.
3. Water-efficient showers.
4. Faucet aerators to optimize water consumption.
5. RPM preventive maintenance program for guest rooms.
6. Drip irrigation systems for water conservation.
7. Sensor-operated urinals for efficient water use.
8. Wastewater treatment systems to protect water quality.

9. Safe chemical management and responsible handling.
10. Building Management System (BMS) for automation and energy control.
11. Preventive maintenance to improve operational efficiency.
12. Lighting sensors to reduce electricity consumption.
13. High-efficiency chiller delivering water and energy savings.

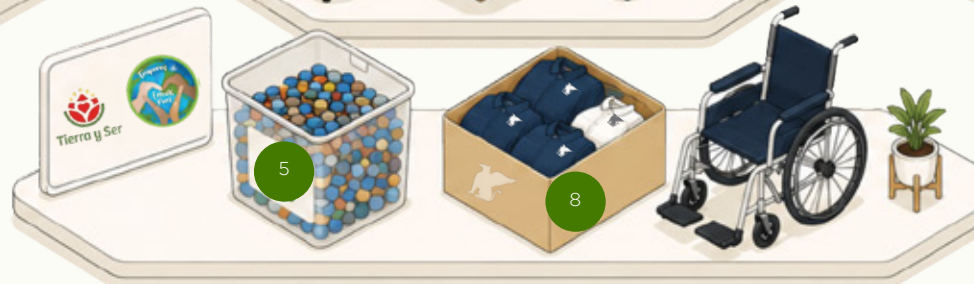
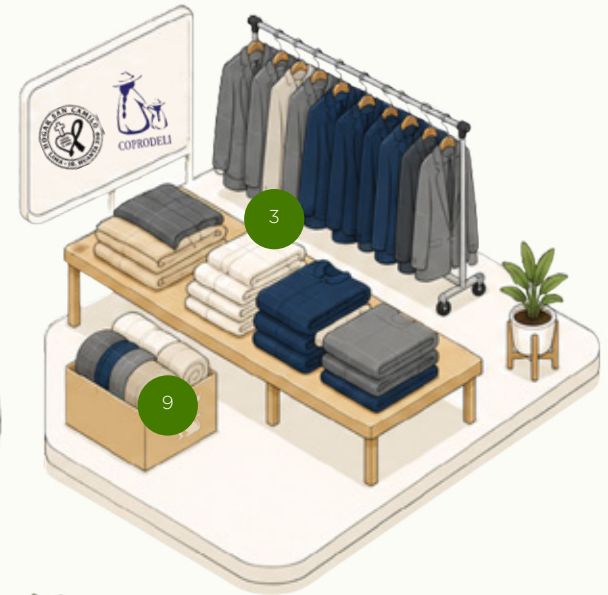
RECURSOS HUMANOS



1. Donación de sangre. Campañas trimestrales para apoyar a hospitales.
2. Donación de libros. Impulsamos la lectura en escuelas vulnerables.
3. Campaña de friaje. Recolección de abrigo para comunidades del sur del Perú.
4. Casa Ronald McDonald. Apoyo a familias con niños en tratamiento médico.
5. Tapitas que transforman vidas. Recolección para la adquisición de sillas de ruedas.

6. Donación de computadoras. Equipamiento de salas de cómputo escolares.
7. Donación de mobiliario. Implementación de espacios educativos.
8. Reutilización de textiles. Segunda vida para uniformes y telas.
9. Donación de ropa de cama. Apoyo a albergues y organizaciones sociales.
10. Educación inclusiva. Equipos para el aprendizaje de niños neurodivergentes.

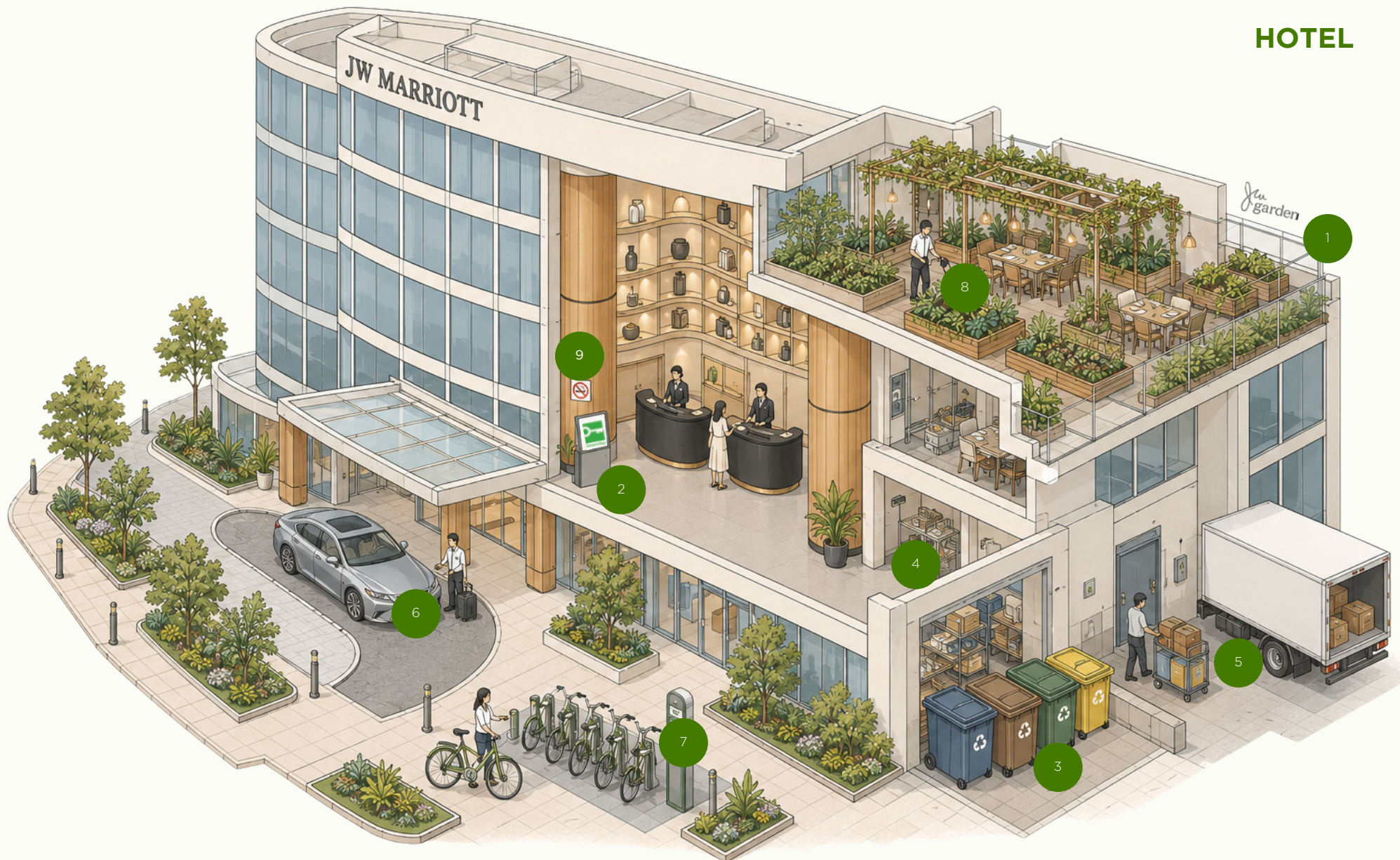
HUMAN RESOURCES



1. Blood donation campaigns held quarterly to support hospitals.
2. Book donation programs promoting literacy in vulnerable schools.
3. Cold-weather relief campaigns supporting communities in southern Peru.
4. Ronald McDonald House initiatives supporting families of children undergoing medical treatment.
5. "Caps that Change Lives" campaign helping fund wheelchairs.

6. Computer donations for school technology labs.
7. Furniture donations to enhance educational spaces.
8. Textile reuse programs giving uniforms and fabrics a second life.
9. Bed linen donations supporting shelters and social organizations.
10. Inclusive education initiatives providing learning tools for neurodivergent children.

HOTEL



1. Serve 360. Marco global de sostenibilidad de Marriott.

2. Green Key. Certificación internacional en sostenibilidad.

3. SinBa. Gestión responsable y segregación de residuos.

4. Ecolab. Productos de limpieza con certificación ambiental.

5. Papelería FSC. Materiales de fuentes responsables y sostenibles.

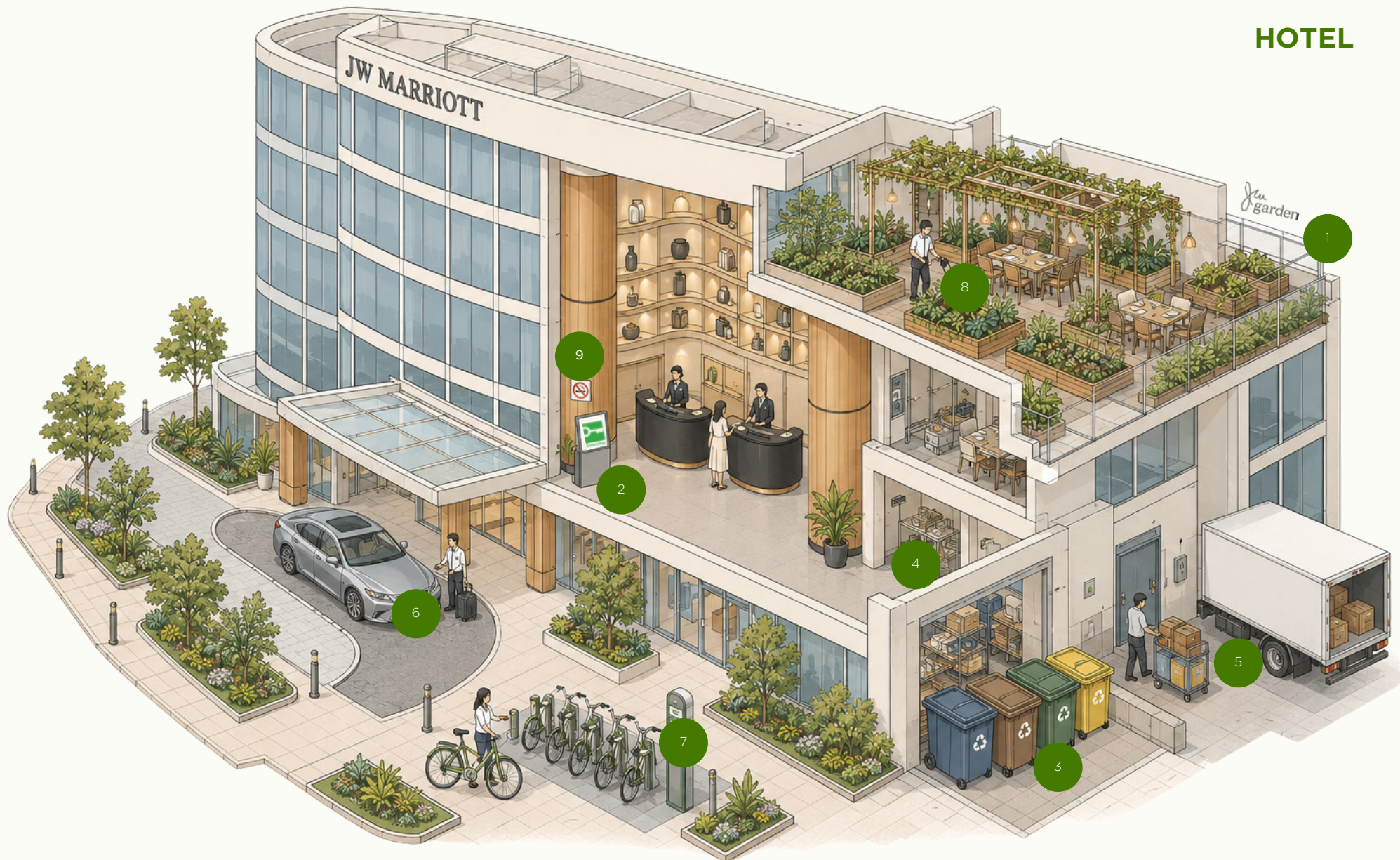
6. Remises híbridos. Transporte con menor impacto ambiental.

7. Movilidad sostenible. Acceso a estaciones de bicicletas cercanas.

8. Proveedores comprometidos. Criterios de sostenibilidad en nuestra cadena de suministro.

9. Hotel libre de humo. Espacios 100% libres de humo y vapeo.

HOTEL



1. Serve 360: Marriott's global sustainability framework.
2. Green Key: International sustainability certification.
3. SINBA: Responsible waste management and segregation.
4. Ecolab: Environmentally certified cleaning solutions.
5. FSC-certified paper products sourced responsibly.

6. Hybrid transportation services with lower environmental impact.
7. Sustainable mobility with access to nearby bicycle stations.
8. Sustainability-driven supplier selection criteria.
9. Smoke-free hotel with 100% smoke- and vape-free spaces.



JW MARRIOTT

LIMA