

ARENAL HEIGHTS VILLAS

MANUAL PARA BUSQUEDAS DE DISPONIBILIDAD

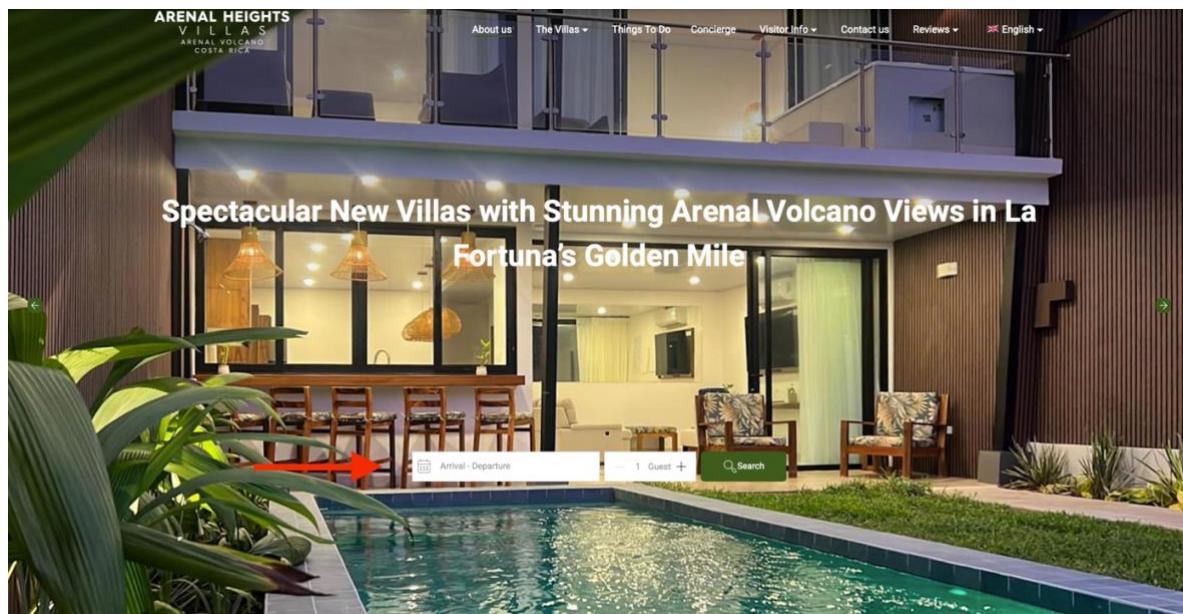
PASOS PARA REALIZAR LA BUSQUEDA

1. Acceso al Sitio Web

- Ingrese al sitio web oficial: www.arenalheights.com

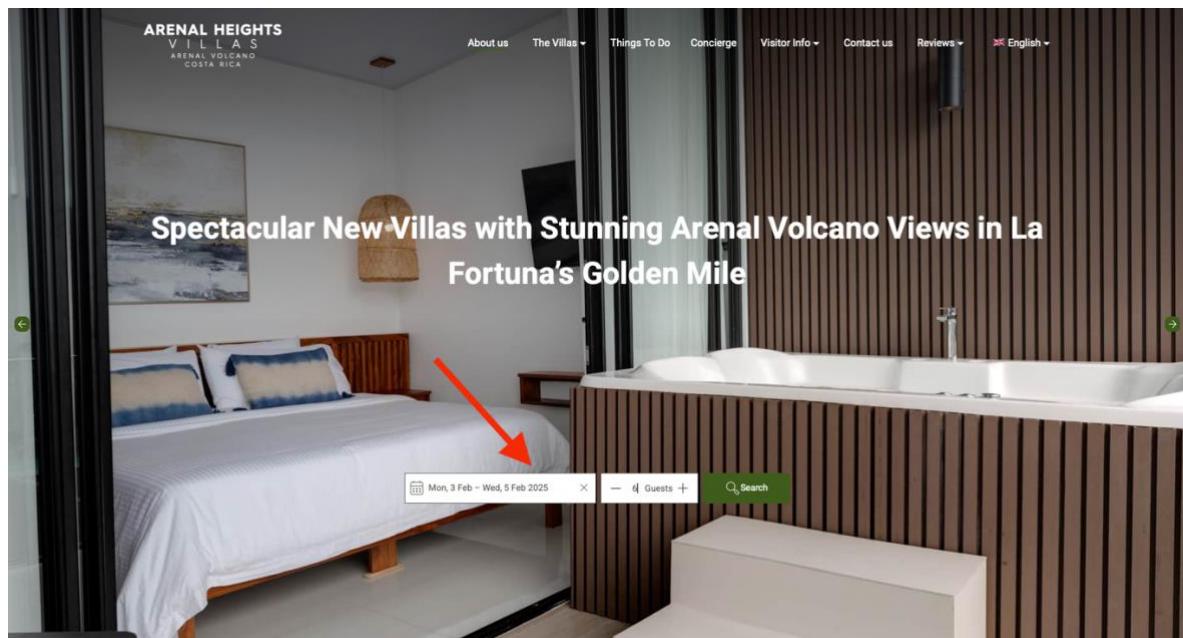
2. Ubicar la Herramienta de Búsqueda

- En la página de inicio, localice el botón de búsqueda de disponibilidad, resaltado en color rojo.



3. Ingresar Información de la Reserva

- Indique las fechas de entrada y salida deseadas.
- Seleccione el número de huéspedes.



4. Visualizar el Inventario

- La herramienta mostrará el inventario real disponible.

The screenshot shows the Arenal Heights Villas website. At the top, there is a search bar with dates (3 Feb 2025 to 5 Feb 2025) and a 'Search' button. Below the search bar, there is a 'Sort by Price (min-max)' dropdown. A red arrow points to this dropdown. To the left, there is a 'More filters' link and a '3 Results' indicator. Below these, there are three villa cards: 'Villa Bromelia by Arenal Heights' (3 stars, 6 guests, Kitchen, WiFi, Washing machine, Pool, \$1073), 'Villa Magnolia by Arenal Heights' (5 stars, 8 guests, Kitchen, WiFi, Washing machine, Pool, \$1073), and 'Villa Dahlia by Arenal Heights' (3 stars, 8 guests, Kitchen, WiFi, Washing machine, Pool, \$1073). To the right of the results is a map of the Arenal area, with a pink box highlighting the location of Villa Bromelia. The map shows various towns and roads, including Linda Vista, Venado, Santa Eulalia, Monterrey, La Fortuna, and Cerro Chato.

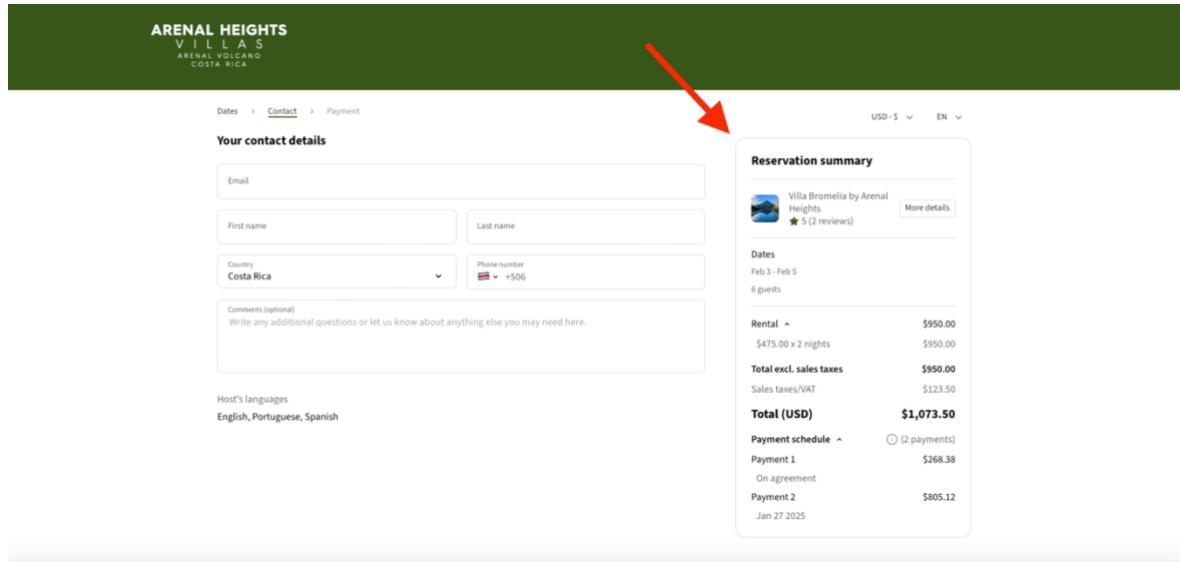
5. Seleccionar una Villa

- Elija la villa que desea reservar.
- Haga clic en la villa seleccionada y luego en el botón "BOOK".

The screenshot shows the detail page for Villa Bromelia by Arenal Heights. The top navigation bar is identical to the previous screenshot. The main image is a large photograph of the villa's pool area with a view of the Arenal Volcano. Below the image, the villa's name is displayed: 'Villa Bromelia by Arenal Heights' and 'La Fortuna, Costa Rica'. It has a 3-star rating and is described as 'from \$275 per night'. At the bottom of the page, there is a 'VIEW MORE PICTURES' button with a red arrow pointing to it. Below that is a booking summary: 'Mon, 3 Feb - Wed, 5 Feb 2025' (with a minus sign and a plus sign), '6 Guests', and a 'Book for \$1074' button.

6. Enviar la Solicitud

- Tome una captura de pantalla del "Summary Reservation".
- Envíe la captura al correo electrónico: arenalheights@gmail.com , con copia a diego@arenalheights.com



The screenshot shows a two-step process. The left side is a 'Contact' form with fields for Email, First name, Last name, Country (Costa Rica), and Phone number (+506). The right side is a 'Reservation summary' table for 'Villa Bromelia by Arenal Heights' (5 reviews). The table details the reservation dates (Feb 3 - Feb 5), 6 guests, rental cost (\$950.00), sales taxes (\$123.50), and a total of \$1,073.50. It also shows a payment schedule with two payments: \$268.38 on Jan 27, 2025, and \$805.12 on the agreed date.

Reservation summary	
 Villa Bromelia by Arenal Heights 5 (2 reviews)	More details
Dates Feb 3 - Feb 5	6 guests
Rental <small>✓</small>	\$950.00
\$475.00 x 2 nights	\$950.00
Total excl. sales taxes	\$950.00
Sales taxes/VAT	\$123.50
Total (USD)	\$1,073.50
Payment schedule <small>(2 payments)</small>	
Payment 1 On agreement	\$268.38
Payment 2 Jan 27 2025	\$805.12

7. Bloqueo Temporal de Reserva

- Una vez recibida la solicitud, se realizará un bloqueo temporal de 72 horas para que pueda formalizar la reserva.

ACUERDOS DE ALOJAMIENTO

Procedimientos para reservar

Toda reservación debe de ser enviada al correo diego@arenalheights.com con CC al correo arenalheights@gmail.com

Toda reservación, cambio o cancelaciones debe ser presentada vía correo electrónico a las direcciones arriba indicadas.

Favor indicar en su solicitud: la fecha de ingreso, la fecha de salida, el número de noches, cantidad de villas solicitadas, número de personas y sus nombres. En caso de algún pedido especial favor indicarlo en observaciones.

Políticas de Reservación y Cancelación

PERIODO PEAK SEASON, PRESIDENT WEEK, EASTER WEEK

Se aceptan cancelaciones con 45 o más días de antelación previo a la fecha de ingreso sin ningún tipo de penalidad.

Cancelaciones realizadas entre 44 a 30 días previo a la fecha de ingreso tienen una penalidad de 50%.

Cancelaciones realizadas con menos de 30 días previo a la fecha de ingreso tienen penalidad del 100%.

Se solicita un 50% de depósito al momento de solicitarse la reserva para que la misma sea confirmada.

El restante 50% debe de cancelarse como mínimo 45 días antes de la fecha de ingreso de los clientes.

HIGH SEASON

Meses: Enero - Febrero - Marzo - Abril - Julio - Agosto - Diciembre

Se aceptan cancelaciones con 30 o más días de antelación previo a la fecha de ingreso sin ningún tipo de

penalidad.

Cancelaciones realizadas entre 29 a 15 días previo a la fecha de ingreso tienen una penalidad de 50%.

Cancelaciones realizadas con menos de 15 días previo a la fecha de ingreso tienen penalidad del 100%.

Se solicita un 50% de depósito al momento de solicitarse la reserva para que la misma sea confirmada.

El restante 50% debe de cancelarse como mínimo 30 días antes de la fecha de ingreso de los clientes.

LOW SEASON

Meses: Mayo - Junio - Setiembre - Octubre - Noviembre

Se aceptan cancelaciones con 5 o más días de antelación sin ningún tipo de penalidad.

Cancelaciones con 5 o menos días de antelación a la llegada tienen penalidad del 100%.

Se solicita un 50% de depósito al momento de solicitarse la reserva para que la misma sea confirmada.

El restante 50% debe de cancelarse como mínimo 5 días antes de la fecha de ingreso de los clientes.

PROCEDIMIENTO DE PAGO

Por medio de depósito, estas son nuestras cuentas bancarias:

	Número cuenta IBAN	Cuenta BAC
BAC dólares	CR09010200009613789088	961378908

Las cuentas están a nombre de: 3-102-907251 S.R.L

Cedula Jurídica # 3-102-907251

Representante legal: Diego Blanco Meneses.

Correo de contacto: diego@arenalheights.com y arenalheights@gmail.com

Teléfono: (506) 8879-3821

Se debe de enviar comprobante de pago a los contactos indicados previamente para garantizar su reservación antes de la fecha reservada según la temporada. Las fechas de pago se detallan al momento de confirmar la reservación. Favor incluir el número de cotización para localizar a que reservación correspondiente al pago depositado.

ARENAL HEIGHTS
VILLAS
ARENAL VOLCANO
COSTA RICA