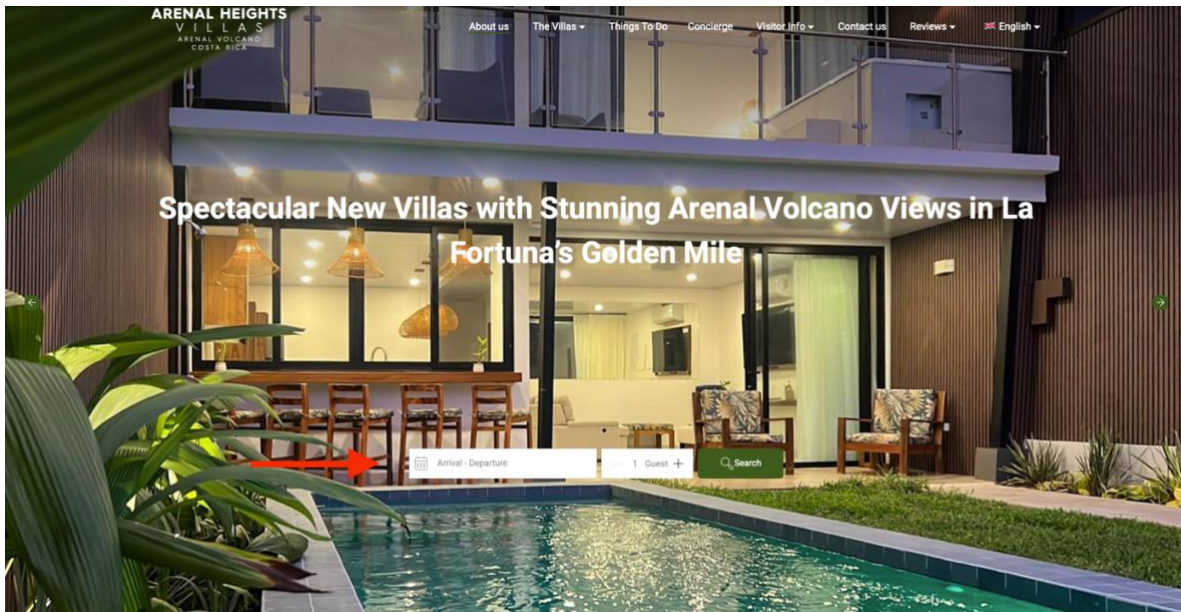


## **ARENAL HEIGHTS VILLAS**

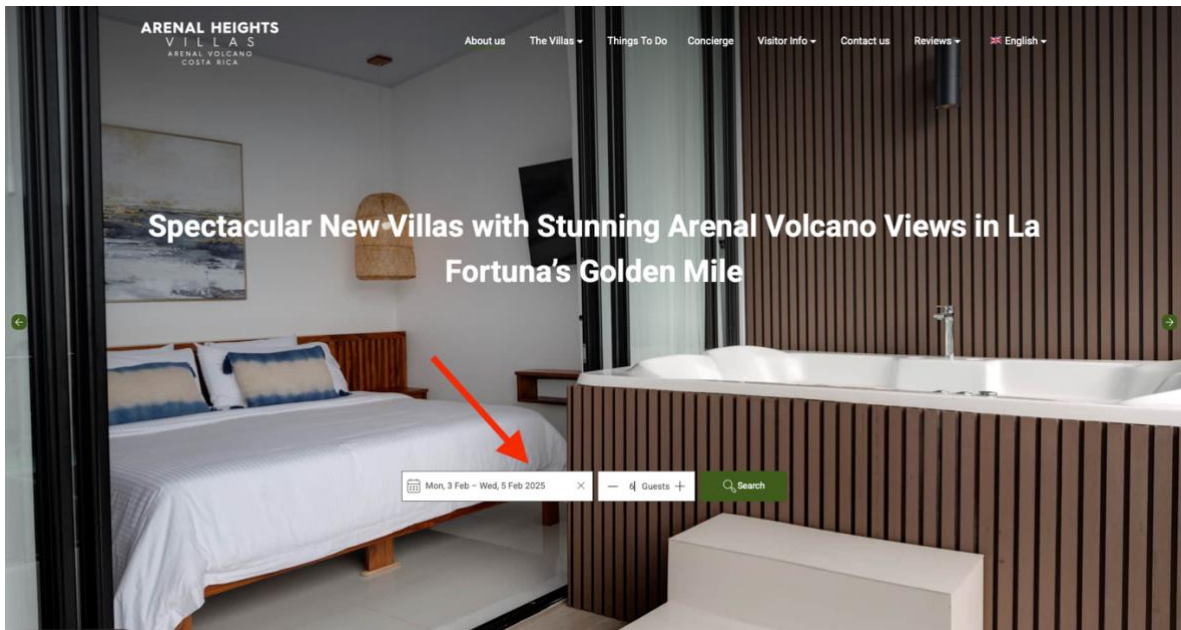
### **MANUAL PARA BUSQUEDAS DE DISPONIBILIDAD**

#### **PASOS PARA REALIZAR LA BUSQUEDA**

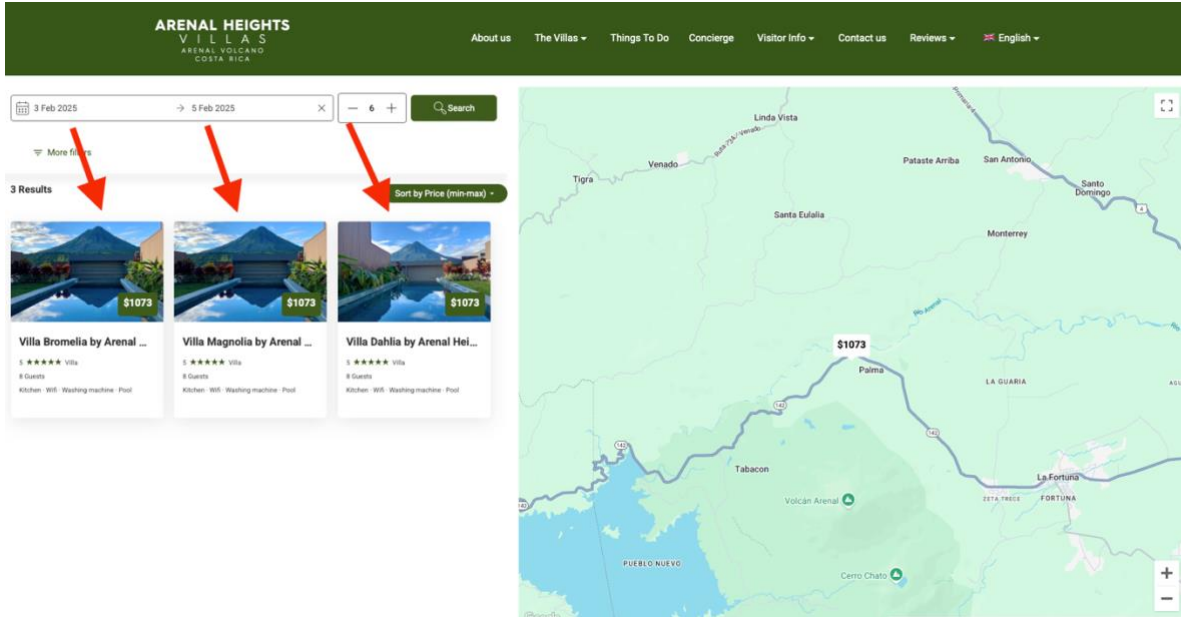
1. Acceso al Sitio Web
  - Ingrese al sitio web oficial: [www.arenalheights.com](http://www.arenalheights.com)
2. Ubicar la Herramienta de Búsqueda
  - En la página de inicio, localice el botón de búsqueda de disponibilidad, resaltado en color rojo.



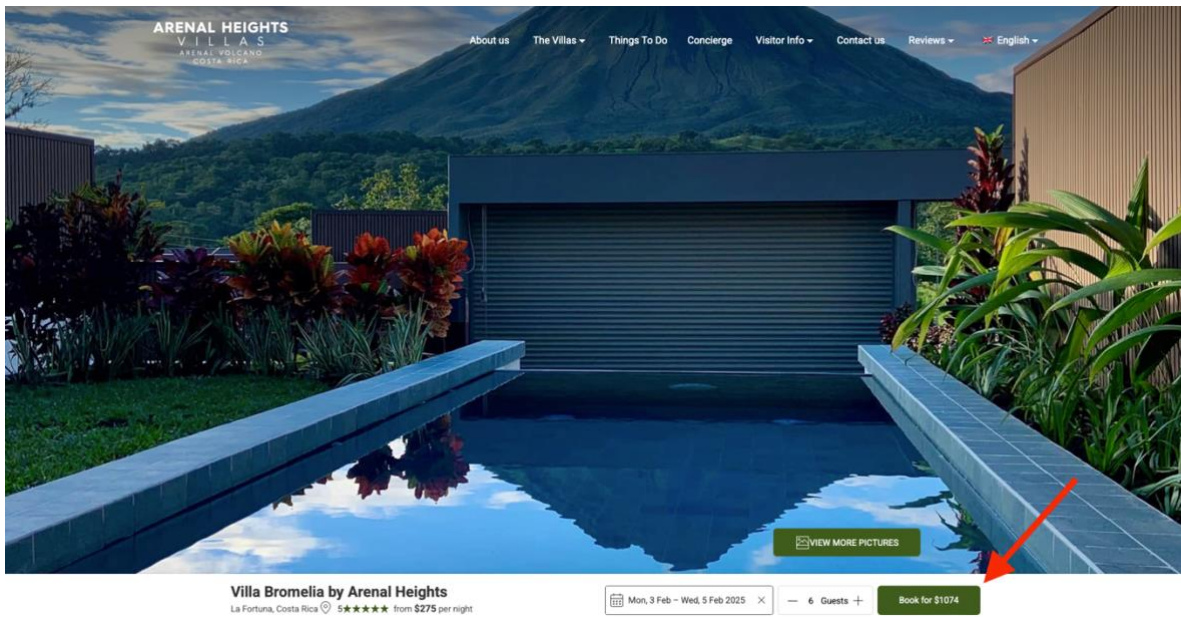
3. Ingresar Información de la Reserva
  - Indique las fechas de entrada y salida deseadas.
  - Seleccione el número de huéspedes.



4. Visualizar el Inventario
- La herramienta mostrará el inventario real disponible.



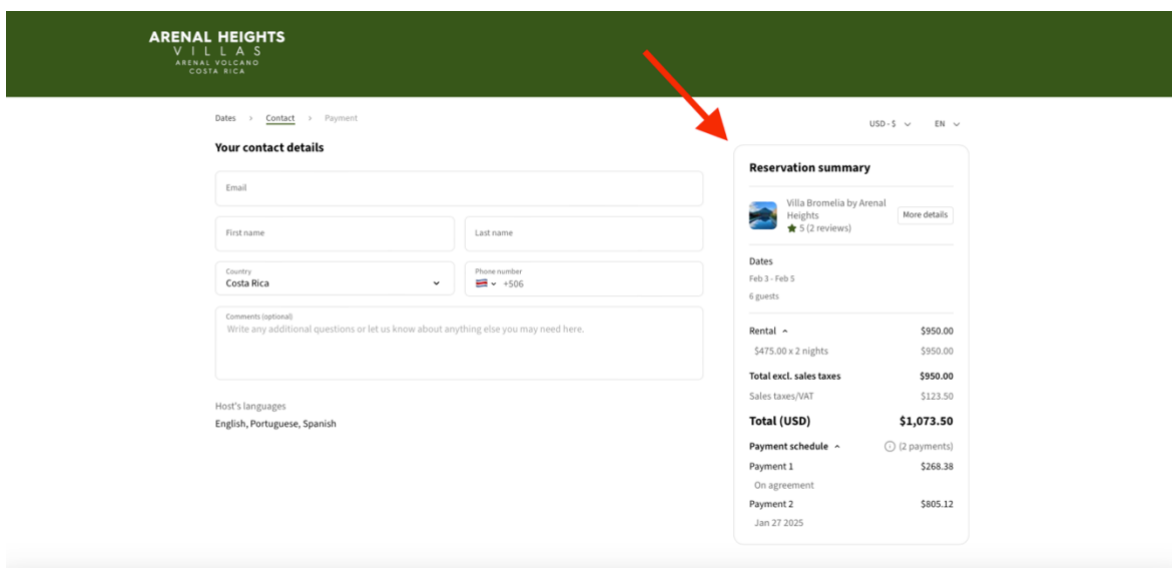
5. Seleccionar una Villa
- Elija la villa que desea reservar.
  - Haga clic en la villa seleccionada y luego en el botón "BOOK".



## 6. Enviar la Solicitud

- Tome una captura de pantalla del "Summary Reservation".

- Envíe la captura al correo electrónico: [arenalheights@gmail.com](mailto:arenalheights@gmail.com) , con copia a [diego@arenalheights.com](mailto:diego@arenalheights.com)



**ARENAL HEIGHTS VILLAS**  
ARENAL VOLCANO  
COSTA RICA

Dates > Contact > Payment USD - \$ EN

### Your contact details

Email

First name Last name

Country Costa Rica Phone number +506

Comments (optional)  
Write any additional questions or let us know about anything else you may need here.

Host's languages  
English, Portuguese, Spanish

### Reservation summary

Villa Bromelia by Arenal Heights (2 reviews) More details

Dates  
Feb 3 - Feb 5  
6 guests

Rental	\$950.00
\$475.00 x 2 nights	\$950.00
<b>Total excl. sales taxes</b>	<b>\$950.00</b>
Sales taxes/WAT	\$123.50
<b>Total (USD)</b>	<b>\$1,073.50</b>

Payment schedule (2 payments)

Payment 1	\$268.38
On agreement	
Payment 2	\$805.12
Jan 27 2025	

## 7. Bloqueo Temporal de Reserva

- Una vez recibida la solicitud, se realizará un bloqueo temporal de 72 horas para que pueda formalizar la reserva.

---

## ACUERDOS DE ALOJAMIENTO

### Procedimientos para reservar

Toda reservación debe de ser enviada al correo [diego@arenalheights.com](mailto:diego@arenalheights.com) con CC al correo [arenalheights@gmail.com](mailto:arenalheights@gmail.com)

Toda reservación, cambio o cancelaciones debe ser presentada vía correo electrónico a las direcciones arriba indicadas.

Favor indicar en su solicitud: la fecha de ingreso, la fecha de salida, el número de noches, cantidad de villas solicitadas, número de personas y sus nombres. En caso de algún pedido especial favor indicarlo en observaciones.

### Políticas de Reservación y Cancelación

#### PERIODO PEAK SEASON, PRESIDENT WEEK, EASTER WEEK

Se aceptan cancelaciones con 45 o más días de antelación previo a la fecha de ingreso sin ningún tipo de penalidad.

Cancelaciones realizadas entre 44 a 30 días previo a la fecha de ingreso tienen una penalidad de 50%.

Cancelaciones realizadas con menos de 30 días previo a la fecha de ingreso tienen penalidad del 100%.

Se solicita un 50% de depósito al momento de solicitarse la reserva para que la misma sea confirmada.

El restante 50% debe de cancelarse como mínimo 45 días antes de la fecha de ingreso de los clientes.

#### HIGH SEASON

Meses: Enero - Febrero - Marzo - Abril - Julio - Agosto - Diciembre

Se aceptan cancelaciones con 30 o más días de antelación previo a la fecha de ingreso sin ningún tipo de

penalidad.

Cancelaciones realizadas entre 29 a 15 días previo a la fecha de ingreso tienen una penalidad de 50%.  
Cancelaciones realizadas con menos de 15 días previo a la fecha de ingreso tienen penalidad del 100%.  
Se solicita un 50% de depósito al momento de solicitarse la reserva para que la misma sea confirmada.  
El restante 50% debe de cancelarse como mínimo 30 días antes de la fecha de ingreso de los clientes.

#### **LOW SEASON**

Meses: Mayo - Junio - Setiembre - Octubre - Noviembre

Se aceptan cancelaciones con 5 o más días de antelación sin ningún tipo de penalidad.

Cancelaciones con 5 o menos días de antelación a la llegada tienen penalidad del 100%.

Se solicita un 50% de depósito al momento de solicitarse la reserva para que la misma sea confirmada.

El restante 50% debe de cancelarse como mínimo 5 días antes de la fecha de ingreso de los clientes.

#### **PROCEDIMIENTO DE PAGO**

Por medio de depósito, estas son nuestras cuentas bancarias:

	Número cuenta IBAN	Cuenta BAC
BAC dólares	CR09010200009613789088	961378908

Las cuentas están a nombre de: 3-102-907251 S.R.L

Cedula Jurídica # 3-102-907251

Representante legal: Diego Blanco Meneses.

Correo de contacto: [diego@arenalheights.com](mailto:diego@arenalheights.com) y [arenalheights@gmail.com](mailto:arenalheights@gmail.com)

Teléfono: (506) 8879-3821

Se debe de enviar comprobante de pago a los contactos indicados previamente para garantizar su reservación antes de la fecha reservada según la temporada. Las fechas de pago se detallan al momento de confirmar la reservación. Favor incluir el número de cotización para localizar a que reservación correspondiente al pago depositado.

**ARENAL HEIGHTS**  
V I L L A S  
ARENAL VOLCANO  
COSTA RICA