



ARENAL HISTORY INN
HOTEL

SALES MANUAL

20
26

Hotel Description

Descripción del Hotel

Arenal History Inn is a small and cozy hotel located in La Fortuna de San Carlos, just two kilometers west from downtown, towards the Arenal Volcano. It has 10 beautiful wood cabanas that tells us the story of La Fortuna.

Being in La Fortuna surrounded of nature while watching the spectacular view of the Arenal Volcano is something we understand, our property is surrounded by beautiful gardens and green areas for the enjoyment of our guest. Our hotel is located very close to major attractions and activities, such hot springs, restaurants, supermarkets, tours and town.

Arenal History Inn es un pequeño y acogedor hotel ubicado en La Fortuna de San Carlos que nos cuenta la historia de La Fortuna. A solo dos kilómetros al oeste del centro del pueblo, en dirección al Volcán Arenal.

Tiene 10 hermosas cabañas de madera rodeadas de jardines y vegetación y áreas verdes para el disfrute de nuestros huéspedes.

Nuestro hotel está convenientemente localizado cerca de restaurante, supermercados, atracciones locales y aguas termales.

AH
ARENAL HISTORY INN
HOTEL



Hotel Amenities

Amenidades

- Superior Cabana (10 units)
- Full concierge services
- Front Desk 7:00 am a 7:00 pm
- Calls / Whatsapp and emergencies 24 hours to the following number: 8580-0454
- Piura Restaurant
- Adult pool
- Shallow pool for children
- Multilingual staff
- Security guard

- Cabaña Superior (10 unidades)
- Servicios de Concierge
- Recepción 7:00 am a 7:00 pm.
- Llamadas / Whatsapp y Emergencias 24 horas al 8580-0454
- Restaurante Piura
- Piscina para adultos
- Piscina para niños
- Personal bilingüe
- Guarda de seguridad

Restaurante PIURA

Terraza Peruana

AH
ARENAL HISTORY INN
HOTEL

"Inspired by the northern city of Peru, cradle of Peruvian gastronomy, with a greater variety of dishes from all over the world.

In a unique, casual, modern design interpreting nature and open spaces that include a terrace with views of the Arenal Volcano, Piura Terraza Peruana is born, with more than 40 varieties of entrees, main dishes, desserts and our inevitable Pisco Sour and Chilcano de Pisco, in the hands of our Chef of Peruvian origin, thus creating a cozy kitchen between chili peppers, shrimp, chaufa, sautéed tenderloin and the inevitable Peruvian ceviches."

Maximum Capacity: 110 people.

Open to the public from 11:00 am to 10:00 pm

Breakfast Hours: 7:00 am to 09:30 am

Address: 2 km west of the Catholic Church of La Fortuna, Alajuela.

"Inspirado en la ciudad norteña de Perú, cuna de la gastronomía peruana, con mayor variedad de platos de todo el literal.

En un diseño único, casual, moderno interpretando la naturaleza y espacios abiertos que incluyen una terraza acondicionada con vista al Volcán Arenal, nace Piura Terraza Peruana, con más de 40 variedades de entradas, platos fuertes, postres y nuestro infaltable Pisco Sour y Chilcano de Pisco, en manos de nuestro Chef de origen Peruano, creando así una acogedora cocina entre ajíes, chupe de camarones, chaufa, lomito salteado y los infaltables ceviches peruanos."

Capacidad máxima: 110 personas.

Apertura al público de 11 am a 10:00 pm

Horario de desayuno de 7:00am a 9:30am

Dirección: 2 Km oeste de la iglesia de La Fortuna, Alajuela.



Superior Cabana Description

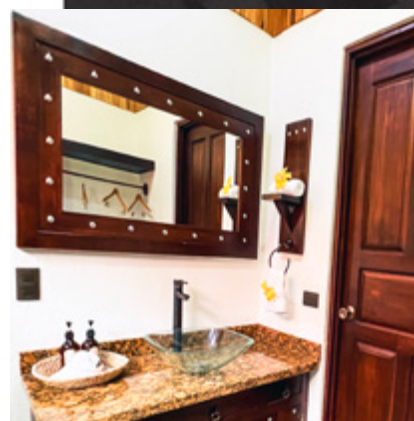
Descripción de la Cabaña Superior

Nestled in our lush gardens, our charming standalone Superior Cabanas offer a warm and refreshing countryside retreat for travelers seeking an authentic Costa Rican lodging experience near the Arenal Volcano. Indulge in the following amenities:

- Rooms decorated with wooden furniture from local artisans
- Two queen size bed or one king bed
- Bathroom amenities
- Air-condition
- Terrace
- Premium Bedding
- Streaming TV
- Mini Bar
- Safe box
- Free WiFi
- Local calls and international call available with surcharge
- Laundry service available with an extra fee

Nuestras acogedoras cabañas independientes Superior están ubicadas en nuestros jardines, proporcionando un alojamiento acogedor y fresco en el campo para los viajeros que desean disfrutar de la auténtica experiencia costarricense cerca del Volcán Arenal. Ofrecemos las siguientes amenidades:

- Habitaciones decoradas con muebles de madera hechos por artesanos locales
- Dos camas queen o una cama king
- Amenidades en lo baños
- Aire acondicionado
- Terraza
- Ropa de cama premium
- Television en Streaming
- Mini Bar
- Caja de seguridad
- Internet inalámbrico gratuito
- Llamadas locales e internacionales, cargo adicional
- Servicio de lavandería, costo adicional



Rates 2026

Tarifas 2026

	High Season Jan 05th to Mar 28th, 2026 - Apr 06th to Apr 30th & Jul 01st to Aug 31st, 2026	Low Season May 01st to Jun 30th, 2026 & Sep 01st to Dec 19th, 2026	Holy Week Mar 29th to Apr 05th, 2026	Peak Season Dec 20th, 2026 to Jan 04th, 2027
Superior Cabana	\$195.00	\$160.00	\$260.00	\$260.00
Extra Pax	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00

Notes:

- Taxes not included (13%)
- Based on double occupancy
- Extra person rate non commissionable
- Child under 10 years old free of charge, sleeping with two adults

	Temporada Alta 05 Ene al 28 Mar, 2026 - 06 al 30 de Abr & 01 Jul al 31 Ago, 2026	Temporada Baja 01 May al 30 Jun, 2026 & 01 Sep al 19 Dic, 2026	Semana Santa 29 Mar al 05 Abr, 2026	Temporada Pico 20 Dec, 2026 al 04 Ene, 2027
Cabaña Superior	\$195.00	\$160.00	\$260.00	\$260.00
Persona adicional	\$25.00	\$25.00	\$25.00	\$25.00

Notas:

- Impuestos no incluidos (13%)
- Basada en ocupación doble
- Tarifa para persona extra no comisionable
- Niños menores de 10 años libre de cargo, compartiendo con dos adultos

Rates Includes

Incluido en la tarifa

- Welcomen cocktail
- Complimentary typical breakfast, american breakfast, pancakes, vegetarian burrito and oatmeal with milk. All breakfast includes fruit plate.
- Complimentary Parking
- Wireless internet connection
- 24 hour security
- Coctel de bienvenida
- Desayuno típico, americano, pancakes, burrito vegetariano y avena en leche son complementarios. Todas las opciones incluyen un plato de frutas
- Parqueo complementario
- Conexión inalámbrica a internet
- Seguridad 24 horas

Terms & Conditions

Términos & Condiciones

Peak Season

- Minimum 2 nights for Easter - Christmas and New Year

Maximum Occupancy

- Maximum occupancy per room: 4 people

Children Policy

- Child under 10 years old free of charge. Maximum two children per room, sharing with two adults.

Extra Person

Additional surcharge per extra person of \$25.00 plus tax per night

Temporada Pico

- Mínimo 2 noches para Semana Santa - Navidad y Año Nuevo

Ocupacion Máxima

- Ocupación máxima por habitación: 4 personas.

Política de Niños

- Niños menores de 10 años no se cobra. Máximo dos niños por habitación, compartiendo con dos adultos

Persona Adicional

Cargo extra por persona de \$25.00 más impuestos por noche

Check in Check out

Llegada – Salida

Check in time is at 2:00 PM and the checkout time is 12:00 PM. The hotel will make every effort to meet requests for early arrivals and late departures. With additional charge.

La hora de ingreso es a las 2:00 PM y la hora de salida es a las 12:00 PM. El hotel hará todo lo posible para satisfacer las solicitudes de llegadas tempranas y salidas tardías. Con cargo adicional.

Processing a Reservation

Procesando una reservación

- All reservations must be sent in writing directly to the hotel.
- Confirmation of requested reservations is subject to availability. The configuration of the beds is not guaranteed.
- We do not accept pets except guide dogs for people with special needs.
- Smoking is not allowed in any of our cabanas
- Todas las reservas deben ser enviadas por escrito directamente al hotel.
- Las confirmaciones de reservaciones solicitadas están sujetas a disponibilidad. La configuración de las camas no está garantizada.
- No aceptamos mascotas excepto perros guía para personas con necesidades especiales.
- No se permite fumar en ninguna de nuestras cabanas.

Policies & Payments

Políticas y Pagos

Payment Policy

- **FIT's**
For High Season, full payment is required 21 days before the client's arrival.
- For Low Season, full payment is required 14 days before the client's arrival.
- For Holy Week and Peak Season (**Dec 20th, 2026, to Jan 4th, 2027 | Mar 29th - Apr 05th, 2026**), full payment is required 45 days before the client's arrival.
- For guaranteed reservations the confirmed conditions will apply.
- Unused services are not refundable or interchangeable. Name changes do not apply to reservations.

Groups

- A group is considered when the number of guests occupy 3 cabanas or more for the same dates.
- For **High and Low Season**, full payment is required 45 days before the client's arrival.
- For **Holy Week | Mar 29th - Apr 05th, 2026**, full payment is required 60 days before the client's arrival.
- The hotel offers a special net rate to guide and the driver accommodation at US\$ 75.00 + taxes per night per room.
- Breakfast for drivers/guides is included if they are staying at the hotel.
- Unused services are not refundable.
- Groups are not accepted for Peak Season | **Dec 20th, 2026, to Jan 4th, 2027**.
- The hotel will automatically cancel any reservation that has not met all the stipulated payment requirements.

Políticas De Pago

FIT's

- Para la **Temporada Alta**, se requiere el pago completo 21 días antes de la llegada del cliente.
- Para la **Temporada Baja**, se requiere el pago completo 14 días antes de la llegada del cliente.
- Para la Semana Santa y Temporada Pico (**20 Dic, 2026 a 04 Ene, 2027 | 29 Mar - 05 de Abr, 2026**), se requiere el pago completo 45 días antes de la llegada del cliente.
- En el caso de agencias con crédito, el voucher correspondiente debe ser enviado para garantizar la reserva.
- Los servicios no utilizados no son reembolsables o intercambiables. Los cambios de nombre no se aplican a las reservas.

Grupos

- Se considera un grupo cuando el número de huéspedes utilizan 3 cabañas o más para las mismas fechas.
- Para la **Temporada Alta y Baja**, se requiere el pago completo 45 días antes de la llegada del cliente.
- Para **Semana Santa | 29 Mar - 05 de Abr, 2026**, se requiere el pago completo 60 días antes de la llegada del cliente.
- El hotel ofrece una tarifa neta especial para la habitación de guía y el conductor a US\$ 75.00 más impuestos por noche.
- El desayuno para los conductores/ guías están incluidos si se hospedan en el hotel.
- Los servicios no utilizados no son reembolsables
- No se aceptan grupos para Temporada Pico | **20 Dic, 2026 a 04 Ene, 2027**.
- El hotel cancelará automáticamente cualquier reserva que no haya cumplido con todos los requisitos de pago estipulados.

Cancellation Policies

All cancellations must be made in writing to our reservations department, either by email or by fax.

FIT's High Season

- 22 days or more prior to arrival - no penalty
- 21 days to 15 days prior to arrival - 50% penalty
- 14 days to 0 days prior to arrival - 100% penalty

FIT's Low Season

- 15 days or more prior to arrival - no penalty
- 14 days to 8 days prior to arrival - 50% penalty
- 7 days to 0 days prior to arrival - 100% penalty

FIT's Holy Week and Peak Season

Dec 20th, 2026, to Jan 4th, 2027 | Mar 29th - Apr 05th, 2026

- 46 days or more prior to arrival - no penalty
- 45 days to 31 days prior to arrival - 50% penalty
- 30 days to 0 days prior to arrival - 100% penalty

Groups High & Low Season

- 46 days or more prior to arrival - no penalty
- 45 days to 31 days prior to arrival - 50% penalty
- 30 days to 0 days prior to arrival - 100% penalty

Groups Holy Week | Mar 29th - Apr 05th, 2026

- 61 days or more prior to arrival - no penalty
- 60 days to 46 days prior to arrival - 50% penalty
- 45 days to 0 days prior to arrival - 100% penalty

Important Notes

- Our cancellation policies apply to lodging in cabanas, specials and packages.
- No-shows will incur a penalty of 100% of the value of the reservation, and may not be used on any other occasion.
- The hotel will automatically cancel any reservation that does not meet the stipulated payment requirements.
- When accidental or unfortunate circumstances occur, the hotel is not responsible.
- Cancellations due to emergency situations will be submitted for consideration according to the criteria of the General Manager and the evidence shown to the hotel to decide whether 100% of the reservation will be charged or only part of it.

AH

ARENAL HISTORY INN
HOTEL



Políticas de Cancelación

Todas las cancelaciones deben hacerse por escrito a nuestro departamento de reservas, ya sea por correo electrónico o por fax.

FIT's Temporada Alta

- 22 días o más antes de la llegada- sin penalidad
- 21 días a 15 antes de la llegada - 50% penalidad
- 14 días a 0 antes de la llegada - 100% penalidad

FIT's Temporada Baja

- 15 días o más antes de la llegada- sin penalidad
- 14 días a 8 antes de la llegada - 50% penalidad
- 7 días a 0 antes de la llegada - 100% penalidad

FIT's Semana Santa & Temporada Pico

20 Dic, 2026 a 04 Ene, 2027 | 29 Mar - 05 de Abr, 2026

- 46 días o más antes de la llegada- sin penalidad
- 45 días a 31 antes de la llegada - 50% penalidad
- 30 días a 0 antes de la llegada - 100% penalidad

Grupos Temporada Alta y Baja

- 46 días o más antes de la llegada- sin penalidad
- 45 días a 31 antes de la llegada - 50% penalidad
- 30 días a 0 antes de la llegada - 100% penalidad

Grupos Semana Santa | 29 Mar - 05 de Abr, 2026

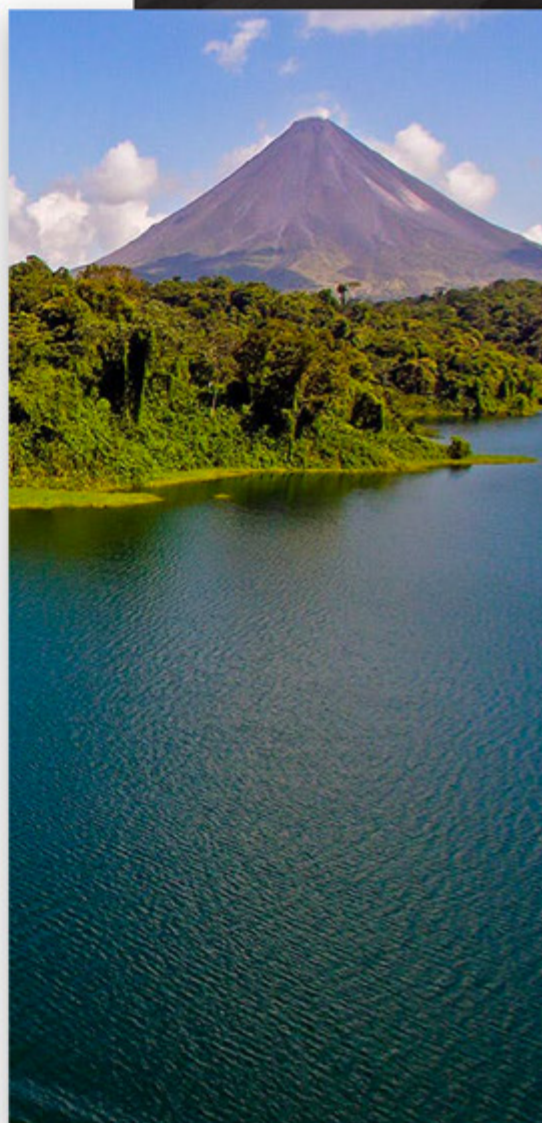
- 61 días o más antes de la llegada- sin penalidad
- 60 días a 46 antes de la llegada - 50% penalidad
- 45 días a 0 antes de la llegada - 100% penalidad

Important Notes

- Nuestras políticas de cancelación se aplican para el hospedaje en las cabañas, especiales y paquetes.
- No-shows incurrirán en una penalización del 100% del valor de la reserva, y no podrá ser usado en ninguna otra ocasión.
- El hotel cancelará automáticamente cualquier reserva que no cumpla con los requisitos de pago estipulados.
- Cuando ocurran circunstancias accidentales o desafortunadas, el hotel no se hace responsable.
- Las cancelaciones debidas a situaciones de emergencia serán sometidas a consideración según los criterios del Gerente General y las pruebas que se muestren al hotel para decidir si se cobrará el 100% de la reserva o sólo una parte de la misma.

AH

ARENAL HISTORY INN
HOTEL



Payment Procedures

Métodos de pago

Payments must be made to our accounts at the BAC SAN JOSE

Bank Accounts

Description	Currency	Bank	Account Number
CR - Arenaria	CRC Colones	BAC	CR66010200009303692448
CR - Arenaria	US Dollars	BAC	CR30010200009303692514

Invoicing Data

Company Name: Arenaria S.A

Legal ID: 3-101-279550

Commercial Name: Hotel Arenal History Inn

Telephone Number: 2479-9931

Mail: contabilidad@arenalhistoryinn.com

Address: Zeta Trece, La Fortuna, San Carlos, Alajuela.

It is very important that the voucher is sent by e-mail.

Los pagos deben hacerse a nuestras cuentas en el BAC SAN JOSE

Cuentas Bancarias

Descripción	Moneda	Banco	Numero De Cuenta
CR - Arenaria	CRC Colones	BAC	CR66010200009303692448
CR - Arenaria	US Dolares	BAC	CR30010200009303692514

Datos de Facturación

Razón Social: Arenaria S.A

Cédula Jurídica: 3-101-279550

Nombre Comercial: Hotel Arenal History Inn

Número de Teléfono: 2479-9931

Correo: contabilidad@arenalhistoryinn.com

Dirección: Zeta Trece, La Fortuna, San Carlos, Alajuela.

Es muy importante que el comprobante se envíe correo electrónico.

Hotel Contact Information

Información de Contactos del Hotel

Reservas | Reservations

info@arenalhistoryinn.com

Gerencia General | General Manager

Maria Belén Mora

Tel: +506 2479-9931 | +506 8580-0454

Mail: manager@arenalhistoryinn.com

Directora de Ventas | Sales Director

Sra. Jennifer Pérez | Costa Rica Marketing

Tel: +506 8815-7011

Mail: jperez@costaricamarketing.cr
sales@costaricamarketing.cr

Accounting | Contabilidad

contabilidad@arenalhistoryinn.com

Hotel Information

Información del Hotel

Phone | Teléfono:

+506 2479-9931

Mail: info@arenalhistoryinn.com

Website | página web:

<https://arenalhistoryinn.com/>

Address | dirección:

2km West from La Fortuna's Catholic Church, Towards Arenal Volcano.

Geolocation | geolocalización:

10.468828, -84.663658

Facebook:

Facebook.com/arenalhistoryinn/

Instagram: arenalhistoryinn



AH

ARENAL HISTORY INN
HOTEL



ARENAL HISTORY INN

HOTEL

2026